

HSBC Bank Middle East Limited

HSBC New to Bank Offer Terms and Conditions - Personal Banking Customers

1 May 2024 - 31 December 2024 (both dates inclusive)

<p>When do these Offer Terms and Conditions apply?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ HSBC Bank Middle East Limited - UAE (“we” or “us” or “HSBC”) has launched a Cash Back offer (the “Offer”) for new customers (“you”) who open an HSBC Personal Banking account during the offer period from 1st May 2024 - 31st December 2024 both dates inclusive (the “Offer Period”). ▶ These terms and conditions (“Offer Terms and Conditions”) apply in respect to the Offer and for only New to Bank Customers (i.e. customers who do not currently bank with HSBC) who successfully open a Personal Banking account within the Offer Period in line with the eligibility criteria outlined within these Offer Terms and Conditions (“Eligibility Criteria”). These apply to you so far as the law and regulation permits, please read them carefully.
<p>Who is eligible to participate in the Offer?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ To be eligible to open an account with us, you must be 18 years old or above. To be eligible to borrow money (e.g. loans), you must be 21 years old or above. ▶ You must be a resident of the UAE, with a valid employment visa. ▶ You must meet all our identification, documentation and verification requirements. ▶ Eligibility is based on salary credits and new HSBC customers transferring salary from other banks to HSBC will not be eligible for this Offer. ▶ Existing customers, including those who hold inactive relationships with HSBC as of the Offer start date, are not eligible for this Offer. Joint account holders opening new accounts under their sole name will not be eligible for this Offer. ▶ The Offer is open to New to Bank customers who successfully meet the Eligibility Criteria during the Offer Period. ▶ Please note, whilst you may be contacted for this Offer as being eligible to apply, the HSBC account (Premier, Advance or Personal Banking) remains subject to Eligibility Criteria we have no obligation to accept your application for a new HSBC account. ▶ This Offer is not valid in conjunction with any other offer provided by HSBC to its’ existing or new customers and HSBC reserves the sole right to decide on whether you are eligible for this Offer. <p>HSBC Personal Banking account salary transfers minimum requirements</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ To benefit from this Offer, you must apply for and open a new HSBC Personal Banking account in the UAE during the Offer Period and transfer your salary in accordance with the Eligibility Criteria within three months of opening the account. ▶ You must transfer a monthly net salary of AED 5,000 or more into your HSBC Personal Banking account for six consecutive months. ▶ You must download and activate the HSBC Mobile Banking App within the Offer Period.
<p>What is the Offer and how does it work?</p>	<p>HSBC Personal Banking account</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Earn AED 200 (“Cashback”) when you apply for and receive an approval for a new HSBC Salary Transfer Personal Banking Account and start transferring your monthly salary to your HSBC Personal Banking account subject to the qualification criteria. ▶ And successfully apply for and activate any HSBC Credit Card by performing at least one retail transaction.
<p>When and How will I receive the Offer?</p>	<p>If you fulfill all the conditions and eligibility criteria of this Campaign, you will automatically receive the Cashback credited into your HSBC current account, within 90 calendar days of transferring your salary for six consecutive months to the HSBC account.</p>

Do any other Terms and Conditions apply to me?	<p>YES</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ As customer of HSBC your general banking relationship with us will be governed by our HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE). They can be found on our website at www.hsbc.ae. Please ensure you have read and understood them. ▶ In addition to this, where a specific HSBC product has been made available to you, your product will be governed by the applicable product terms and conditions. For example, any HSBC Credit Card will be governed by the HSBC Credit Card Agreement Terms. You must ensure that you have read and understood the product terms and conditions applicable to any of your HSBC product(s).
Account Closure and Interrupted Salary Transfers	<ul style="list-style-type: none"> ▶ If you close your HSBC account within less than 180 calendar days from your first salary credit to your HSBC account, then: <ul style="list-style-type: none"> ▶ You will no longer be eligible for the Offer if you have not yet received it. ▶ Where you have received the Cash Back into your HSBC account then HSBC reserves the right to reverse the amount from any one of your accounts or your credit cards held with HSBC. ▶ If you close your HSBC account within less than 180 calendar days from your first salary credit to your HSBC account, then: <ul style="list-style-type: none"> ▶ You will no longer be eligible for the Offer if you have not yet received it. ▶ Where you have received the Cash Back into your HSBC account then HSBC reserves the right to reverse the amount from any one of your accounts or your credit cards held with HSBC.
What else do I need to know about the Offer?	<ul style="list-style-type: none"> ▶ These Offer Terms and Conditions only apply in the UAE. ▶ We reserve the right at our discretion to alter or amend these Offer Terms and Conditions or end the Offer at any time before 31 December 2024 without prior notice to you. Our decisions on all matters relating to the Offer shall be final and conclusive. ▶ You agree to take part in any promotional activities reasonably requested by us if you qualify for the Offer. ▶ You consent to your data being stored, transferred and processed (either in the UAE or overseas) by HSBC, its group companies and its authorized third parties to contact you if you qualify for the Offer. ▶ Participating in this Offer does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Offer without HSBC's explicit written approval. Entrants may not make any public announcement regarding any other aspect of this Offer without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on HSBC at HSBC's discretion not to give the Cash Back reward to an entrant or debit the Cash Back from a qualifier immediately and without notice. ▶ In addition to these Offer Terms and Conditions, the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions for the UAE, the HSBC Credit Card Agreement Terms for the UAE and any separate terms and conditions as available on www.hsbc.ae shall apply. For all rates, fees and charges (including overseas transactions) as set out on the HSBC Schedule of Services and Tariffs, please visit our website at www.hsbc.ae. ▶ We will not be liable (to the extent permitted by law and regulation) for any loss or damage arising out of organising, holding or extending this Offer. This clause does not seek to exclude the liability of HSBC for (a) death or personal injury caused by their negligence, (b) fraud or fraudulent misrepresentation, and/or (c) any other matter for which it would be unlawful for them to exclude or attempt to exclude their liability. ▶ These Offer Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Offer Terms and Conditions shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited 2024 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the U.A.E for the purposes of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN: GPB041824. Effective date: 1 May 2024.

شروط وأحكام عرض HSBC لعملاء الخدمات المصرفية الشخصية الجدد من ١ مايو حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (شاملاً كلا التاريخين)

<p>أطلق بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود - الإمارات العربية المتحدة («نحن» أو «HSBC») عرض استرداد نقدي («العرض») للعملاء الجدد («أنت» أو «أنتم») الذين يقومون بفتح حسابات خدمات مصرفية شخصية خلال فترة العرض من ١ مايو حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، شاملاً كلا التاريخين («فترة العرض»).</p> <p>تنطبق هذه الشروط والأحكام («شروط وأحكام العرض») على العرض وعلى العملاء الجدد لدى البنك فقط ممن ينجحون في فتح حسابات خدمات مصرفية شخصية (HSBC أي العملاء الذين لا يتعاملون حالياً من بنك) خلال فترة العرض بما يتماشى مع معايير الأهلية المحددة أدناه في هذه الشروط والأحكام الخاصة بالعرض («معايير الأهلية»). وتنطبق هذه الشروط والأحكام عليك بقدر ما يسمح به القانون واللوائح التنظيمية المعمول بها، لذا يرجى قراءتها بعناية.</p>	<p>متى ستطبق شروط وأحكام العرض الترويجي</p>
<p>لكي تكون مؤهلاً لفتح حساب لدينا، يجب أن يكون عمرك ١٨ عاماً أو أكثر، وتكون مؤهلاً للاقتراض الأموال (مثل القروض)، يجب أن يكون عمرك ٢١ عاماً أو أكثر.</p> <p>يجب أن تكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة ولديك تأشيرة عمل سارية.</p> <p>يجب عليك استيفاء جميع متطلباتنا المتعلقة بالتحقق من الهوية ومستندات التوثيق.</p> <p>تقوم معايير الأهلية على أساس إيداعات الرواتب ولن يكونوا عملاء HSBC الحاليين والجدد الذين يقومون بتحويل رواتبهم من بنوك أخرى إلى بنك HSBC مؤهلين للاستفادة من هذا العرض.</p> <p>لن يكونوا العملاء الحاليين، بمن فيهم أولئك ممن لديهم علاقات غير نشطة مع بنك HSBC اعتباراً من تاريخ بدء العرض، مؤهلين للاستفادة من هذا العرض. كما لن يكون أصحاب الحسابات المشتركة ممن يقومون بفتح حسابات جديدة بأسمائهم مؤهلين للاستفادة من هذا العرض.</p> <p>هذا العرض مفتوح لعملاء البنك الجدد الذين استوفوا معايير الأهلية بنجاح خلال فترة العرض.</p> <p>يرجى الملاحظة أنه بينما قد يتم الاتصال بك لغرض هذا العرض باعتبارك مؤهلاً لتقديم طلبك، سيبقى حساب خاضعاً لمعايير الأهلية ولا يترتب علينا أي التزام بقبول طلبك HSBC الخدمات المصرفية الشخصية لدى للحصول على حساب جديد لدى HSBC.</p> <p>لن يكون هذا العرض سارياً بالتزامن مع أي عرض آخر يقدمه HSBC لعملائه الحاليين أو الجدد، ويحتفظ HSBC بالحق المطلق في تقرير ما إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض.</p>	<p>معايير الأهلية للمشاركة في هذا العرض؟</p>
<p>متطلبات تحويل الحد الأدنى للراتب للخدمات المصرفية الشخصية لدى HSBC</p> <p>للاستفادة من هذا العرض، يجب تقديم طلبك لفتح حساب خدمات مصرفية شخصية جديد في الإمارات العربية المتحدة خلال فترة العرض وتحويل راتبك بما يتوافق مع معايير الأهلية خلال ٣٠ ثلاثة أشهر من تاريخ فتح الحساب.</p> <p>يجب عليك تحويل راتب شهري صافي قدره ٥,٠٠٠ درهم إماراتي أو أكثر إلى حساب الخدمات المصرفية الشخصية الخاص بك لدى HSBC لمدة ستة أشهر متتاليين.</p> <p>يجب عليك تنزيل وتنصيب وتفعيل تطبيق الهاتف المتحرك من HSBC خلال فترة العرض.</p>	<p>ما هو العرض وما هي الشروط والأحكام المرتبطة به؟</p>
<p>لعملاء الخدمات المصرفية الشخصية</p> <p>ستحصل على مبلغ ٢٠٠ درهم إماراتي كاسترداد نقدي («استرداد نقدي») عند تقديم طلبك واستلام الموافقة لتحويل الراتب بالخضوع إلى معايير الأهلية المطلوبة HSBC للحصول على حساب خدمات مصرفية شخصية لدى وتقديم طلب ناجح لتفعيل بطاقة HSBC ائتمانية من خلال القيام بإجراء معاملة تجزئة واحدة على الأقل.</p> <p>إذا استوفيت جميع الشروط ومعايير الأهلية لهذا العرض الترويجي، فستحصل على مبلغ الاسترداد النقدي خلال ٩٠ يوماً تقويمياً من تحويل راتبك لمدة ستة أشهر متتاليين إلى HSBC وإيداعه في حسابك الجاري لدى حساب HSBC.</p>	<p>متى وكيف سأحصل على العرض؟</p>

<p>نعم</p> <p>باعتبارك عميل لدى HSBC فإن علاقاتك المصرفية معنا عموماً ستكون خاضعة للشروط والأحكام العامة الإمارات العربية المتحدة، والتي يمكن العثور عليها على موقع HSBC للخدمات المصرفية الشخصية من www.hsbc.com. يرجى التأكد من قراءتها وفهمها.</p> <p>وبالإضافة إلى ذلك، في حالة توفير منتج معين لك من قبل HSBC، فسيخضع منتجك للشروط والأحكام لشروط اتفاقية بطاقة HSBC الخاصة بالمنتج المعمول بها. على سبيل المثال، ستخضع أي بطاقة ائتمانية من الائتمانية. ويجب عليك ضمان قراءتك وفهمك لشروط وأحكام المنتج المطبقة على أي من منتجات HSBC الخاصة بك.</p>	<p>هل تنطبق عليّ أي شروط وأحكام أخرى؟</p>
<p>إذا قمت بإغلاق حسابك لدى HSBC في غضون أقل من ١٨٠ يوماً تقويمياً من أول إيداع للراتب في حسابك لدى HSBC، فعندئذ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ لن تكون مؤهلاً للاستفادة من العرض إذا لم تكن قد استلمته بعد؛ ◀ استرداد HSBC فإنه يحق لينك، HSBC إذا كنت قد تلقيت مبلغ الاسترداد النقدي في حسابك لدى المبلغ من أي من حساباتك أو بطاقتك الائتمانية لدى HSBC. <p>إذا عجزت عن تحويل ستة دفعات متتالية للراتب وكان هناك انقطاع في تحويل راتبك خلال مدة تقل عن ١٨٠ يوماً تقويمياً من تاريخ أول تحويل للراتب إلى حسابك لدى HSBC، فعندئذ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◀ لن تكون مؤهلاً للاستفادة من العرض إذا لم تكن قد استلمته بعد؛ ◀ إذا كنت قد حصلت على مبلغ الاسترداد النقدي في حسابك لدى HSBC، فإنه يحق لبنك HSBC عندئذ الاحتفاظ بالحق في رد المبلغ من أي من حساباتك أو بطاقتك الائتمانية لدى HSBC. 	<p>إغلاق الحساب و التحويل المتقطع للراتب</p>
<p>تطبيق شروط وأحكام هذا العرض في الإمارات العربية المتحدة فقط.</p> <p>نحتفظ بحق تغيير أو تعديل شروط وأحكام العرض أو إنهائه في أي وقت قبل ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ دون تقديم أي إشعار مسبق إليك. وتكون قراراتنا بشأن كافة المسائل المتعلقة بهذا العرض نهائية وملزمة.</p> <p>توافق على المشاركة في أي أنشطة ترويجية قد نطلبها بشكل مناسب ومقبول في حال تأهلك للاستفادة من العرض.</p> <p>توافق على إمكانية تخزين ونقل ومعالجة بياناتك (سواءً في الإمارات العربية المتحدة أو خارجها) من قبل الأطراف الأخرى المعيّنين المصرح لهم للاتصال بك في حال تأهلك HSBC أو أي من شركات مجموعة HSBC للاستفادة من العرض.</p> <p>إن المشاركة في هذا العرض لا تمنح المشتركين حق استخدام شعار أو صور HSBC المتعلقة بالعرض دون الخطية الصريحة. ولا يجوز للمشاركين في السحب تقديم أي تصريحات علنية HSBC الحصول على موافقة الخطية المسبقة. وأي مخالفة لهذا HSBC بشأن أي جانب آخر في هذا العرض دون الحصول على موافقة الحق في عدم منح مكافأة الاسترداد النقدي إلى المشترك أو خصم مبلغ الاسترداد HSBC الشرط تمنح النقدي من العميل المؤهل بشكل فوري بدون أي إشعار مسبق.</p> <p>بالإضافة إلى شروط وأحكام هذا العرض، تطبق الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من HSBC لدولة الإمارات العربية المتحدة وشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية في الإمارات العربية المتحدة وأي شروط وأحكام منفصلة كما هو متاح على الموقع www.hsbc.ae. وللإطلاع على جميع معدلات الفائدة والرسوم والمصاريف (بما في ذلك المعاملات الخارجية) على النحو المبين في جدول HSBC لرسوم الخدمات والتعريفات، فيرجى زيارة موقعنا على www.hsbc.ae.</p> <p>لن نكون مسؤولين (إلى الحد الذي تسمح به القوانين والأنظمة التشريعية) عن أي خسارة أو ضرر ناجم عن تنظيم أو إقامة أو تمديد مدة هذا العرض. وليس الغرض من هذا البند استثناء مسؤولية HSBC عن (أ) وفاة أو إصابة شخصية ناجمة عن إهماله، (ب) تزوير أو تحريف احتيالي، و/أو (ج) أي مسألة أخرى قد يكون من غير القانوني بالنسبة للبنك استبعاد أو محاولة استبعاد مسؤوليته عنها.</p> <p>تخضع شروط وأحكام العرض من كافة الجوانب والوجوه للقوانين الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبشكل خاص قوانين إمارة دبي. كما تخضع كافة النزاعات المتعلقة بشروط وأحكام هذا العرض للاختصاص القضائي الحصري لغير محاكم مركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة العربية.</p>	<p>ما هي الأمور الأخرى التي ينبغي أن أعرفها حول هذا العرض؟</p>

© حقوق النشر. بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٤ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو وسيلة، سواءً كانت إلكترونية أو ميكانيكية أو عن طريق التصوير أو التسجيل أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود.

صادر عن بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب. ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، الخاضع للتنظيم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لأغراض هذا العرض الترويجي وإلى التنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: GPB041824. تاريخ سريان المفعول: ١ مايو ٢٠٢٤.