



HSBC Bank Middle East Limited

HSBC Emirates Skywards Infinite Credit Card Terms

The terms that apply to your HSBC Emirates Skywards Infinite Credit Card

<ul style="list-style-type: none">✓ HSBC Personal Banking General Terms and Conditions✓ HSBC Credit Card Agreement Terms✓ Rates, fees, and charges as set out in the Schedule of Services and Tariffs✓ Other categories such as application literature, credit policies and limits, due diligence and eligibility criteria related to this Credit Card	<p>We will refer to all of these as the “General Terms” throughout this agreement.</p> <p>They will apply unless we specifically tell you they don't. Air Miles section 14 in the Credit Card Agreement Terms does not apply to this Credit Card and so you won't earn any Air Miles.</p> <p>These can be found on our website.</p>
<ul style="list-style-type: none">✓ These Terms	These Terms will prevail if they conflict with the General Terms
<ul style="list-style-type: none">✓ Third party terms	Third party benefits may be subject to separate third party terms (for example Visa, lifestyle and cinema benefits). Those may change from time to time, subject to the applicable provisions in the relevant third party terms. Check our website for more details of these.

The above apply to primary and supplementary Credit Cards and must be always met.

Before deciding whether to enter into this agreement you should consider seeking independent financial, taxation and legal advice.

General

- ▶ You have a 5 Working Day cooling-off period starting on the Working Day after we have confirmed your Credit Card is approved. This means that you may cancel this agreement during this period without penalty and we'll:
 - ✓ refund any fees we have charged you
 - ✓ not charge you any interest which has accrued under these Terms during this period
- ! Any Skywards Miles earned by you during this period will no longer be credited to you (we are entitled to claw this back from your Emirates Skywards account if already transferred)
- ! We won't cancel your Emirates Skywards membership (or your application to open it)

Before exercising your right to cancel, you must repay your Credit Card balance and any other amounts outstanding in connection with your Credit Card. This means that you will not be able to cancel the agreement if your Credit Card has an outstanding balance.

If you chose to cancel this agreement after the expiry of the cooling-off period, you may do so as described in section 16.5 of the HSBC Credit Card Agreement Terms and the section 'Closing your Credit Card after the cooling off period' below.

Credit Card benefits

- ▶ Third party benefits available for this Credit Card can be found on our website.
- ▶ Emirates Skywards membership and tier status benefits offered by Emirates Skywards under the Emirates Skywards Programme can be found on their website. The Emirates Skywards Programme is a loyalty program of Emirates and not HSBC.
- ▶ Earning and transferring Skywards Miles is subject to the availability of the Emirates Skywards Programme, over which we have no control or responsibility.
- ▶ Supplementary card benefits:
 - o Emirates Skyward Program: qualifying spends made on supplementary cards are eligible for Skyward Miles. These will be credited to the Emirates Skyward account of the primary cardholder. No other benefits are extended, unless made available by Emirates Skywards under the Emirates Skywards Programme.
 - o Other card benefits (such as Visa, lifestyle, and cinema benefits): applicable unless otherwise stated. Please visit our website for more details.

Important: We may not provide you with your Card benefits, rewards, or Skywards Miles if you fail to make payment of any fees, charges, or payments when due on any of your cards, credit or loan facility you have with us.

Emirates Skywards Membership

- ▶ You'll need to enroll to the Emirates Skywards Programme when you apply for your Credit Card:
 - ▶ If you've already enrolled and included your existing membership number in your application: we'll use these same details for your Credit Card.
 - ▶ If you did not provide us with an existing membership number: you agree that we'll pass your details to Emirates to get you enrolled. You'll receive a new membership number, and we'll link this to your Credit Card.
- ▶ You'll receive your physical Credit Card once your membership is confirmed. You may need to contact Emirates to correct your details if they can't verify you.
- ▶ You'll receive Emirates Skywards silver tier status soon after you receive your physical Credit Card. If you already have this with your existing membership, then we'll ask Emirates Skywards to extend it. If you already have Emirates Skywards Platinum or Gold tier status, your tier status will remain the same. We'll renew your Emirates Skywards silver tier status every year providing you meet these Terms.
- ▶ Participation in the Emirates Skywards Programme is governed by the Emirates Skywards Programme Rules, as determined by Emirates, and amended by Emirates from time to time, a copy of which can be found on the Emirates website. It's important you understand these and how they impact your Skyward Miles, Tier status and other Emirates Skywards benefits.
- ▶ You need to make sure that your membership account is always open and active. If you don't, we won't be able to transfer any Skyward Miles you've earned. You may also risk not being able to earn under these Terms.
- ▶ Your ongoing Emirates Skywards tier status is decided by Emirates Skywards as per the Emirates Skywards Programme Rules, and subject to any offers we make available to you.
- ▶ Only one membership number will be linked to your Credit Card account.

Earning Skywards Miles

If you spend in the following category:	You will earn the following Skywards Miles per eligible USD (\$) spend
Emirates and Fly Dubai (AED) (direct bookings with them only)	2.75
Foreign Currency non AED spends	1.5
Domestic and international AED spends	1
Government services, Public Transport, Utilities, Telecom, Education, Real Estate, Fuel/Petrol, Groceries and Supermarkets Insurance, Auto Dealers (AED)	0.25

Here's an example:

Eligible Retail Spend	Spend Category	Total Monthly Spend Amount (AED)	Skywards Miles earned per 1 USD	Total Skywards Miles earned
Restaurants (AED)	Domestic	5,000	1	1,361
Airline Ticket – Emirates	Emirates & Flydubai	6,000	2.75	4,493
Groceries (AED)	Groceries & Supermarkets	4,000	0.25	272
Foreign Currency	International (Non-AED)	5,000	1.5	2,042
Utilities (AED)	Utilities	2,000	0.25	136
	Total	22,000		8,304

The spends that qualify for Skywards Miles

- ▶ Only eligible retail spends on your Credit Card (physical or digital) can earn the relevant Skywards Miles set out above. Our decision on eligible spends qualification is final.
- ▶ Unfortunately, the following transactions are not eligible:
 - ▶ Any balance transferred to your credit card account
 - ▶ Cash Instalment Plan
 - ▶ Flexi Instalment Plan
 - ▶ Quasi cash transactions (including but not limited to currency exchange)
 - ▶ All cash advances
 - ▶ Purchase of travelers cheques
 - ▶ Credit Card repayments
 - ▶ Direct Debit transactions
 - ▶ Transactions where you've misused the Credit Card
 - ▶ Finance and other fees and charges, including card protection premiums
 - ▶ Any credit transaction, including but not limited to, refunds, reversals, refund of disputed transactions
 - ▶ Any suspected unauthorised or fraudulent retail transaction
 - ▶ Pre- authorizations on your Credit Card unless the transaction is authorized and posted to your account
 - ▶ Declined or refunded transactions
 - ▶ Transactions you dispute if your Credit Card is lost or stolen. Eligible spends on your new reissued Credit Card will continue to qualify though
 - ▶ Spends over your credit limit
 - ▶ Any other transactions determined by us from time to time

Important: you will stop earning any Skyward Miles and lose any Skyward Miles accrued and not yet transferred if:

- ▶ You're in breach of any HSBC terms and conditions, including the General Terms and these Terms;
- ▶ Your Credit Card or Emirates Skywards membership is suspended, blocked or closed; or
- ▶ You've breached any of your Credit Card payment obligations or are overdue on any of your cards, credit or loan facility you have with us. You can continue to earn Skyward Miles for eligible spends once you are up to date on all your payments.

How we calculate your Skywards Miles

- ▶ We'll round up each eligible spend to 2 decimal places. We'll then calculate your Skyward Miles in each category and round to the nearest whole Skyward Mile.
- ▶ Skywards Miles are calculated on USD amounts. We'll use our own conversion rate from AED to USD
- ▶ International spends made in a non-AED currency will first be converted to the AED equivalent using Visa's prevailing foreign exchange rate. We exclude any fees and charges applied in the transaction, and then convert the AED to a USD amount.
- ▶ Visa is solely responsible for deciding the spend category of a transaction. Their classification is final.
- ▶ You can't earn Skywards Miles in more than one spends category for the same transaction. For example, if a non- AED spend has been made on Emirates.com, and Visa recognises this as a 'Foreign Currency' transaction instead of an 'Emirates website' category, then you'll only be eligible for 1.5 Skywards Miles for every 1 USD of equivalent spend. You are not eligible for both categories.
- ▶ We calculate Skywards Miles based on eligible spends posted during a statement cycle period. Sometimes your transaction may be posted later than your transaction date, and this may reflect in your next statement cycle period instead. If this happens, you'll see Skywards Miles for that transaction in the following month's statement.
- ▶ You'll only earn Skyward Miles for eligible spends within your credit limit.

Refunds, reversals and other adjustments

- ▶ We may adjust Skyward Miles transferred to you to reflect any refunds, reversals, or errors.
- ▶ These will be deducted from the total Skyward Miles earned during the statement cycle period in which the adjustment is posted. If you don't have enough Skywards Miles, we'll keep deducting the adjusted Skyward Miles in the following statement cycle periods until it's completed.
- ▶ We use conversion rates at the date of the adjustment to determine the number of Skyward Miles to deduct. This may be different from the conversion rate used for the original transaction and a different number of Skyward Miles may therefore be adjusted.

Transferring Skywards Miles to your account

- ▶ Emirates Skywards is responsible for adding earned Skyward Miles to your membership account. It is subject to the Emirates Skywards Programme being available for this Credit Card. You should receive them shortly after the statement generation date, providing you meet the conditions in these Terms and the Emirates Skywards Programme Rules. Sometimes it may take longer, for example where more transaction details are needed, or there is a dispute. If you haven't received them, please get in touch and we will try to help. We are not responsible for any delays, failures of refusals by Emirates Skywards.
- ▶ The amount transferred can be found in your Credit Card statement.

Bonus Skywards Miles

- ▶ We may make offers available to earn more Skyward Miles. We'll communicate these to you or make them available on our website. By taking part in these offers, you agree to their offer terms and conditions. These will always be made available to you during the offer period.

Redeeming your Skyward Miles

- ▶ Skywards Miles can be redeemed directly with Emirates Skywards. They may amend their rewards redemption options without prior notice, so please regularly review their Emirates Skywards Programme Rules. We are not responsible for Skywards Miles redemption or any redemption issues you incur. We give no warranty, guarantee or liability for the redemption process, any rewards claimed, or any losses incurred.
- ▶ The No Miles Expiry Terms and Conditions apply to your Skyward Miles earned from your Credit Card. These are separate Emirates Skywards Terms available on their website under the HSBC Emirates Skywards Credit Cards page. Please do ensure you read them and understand expiry and forfeiture rules.

Fees and Charges

- ▶ Fees and charges apply. These can be found in our Schedule of Services and Tariffs, available on our website.
- ▶ There is a recurring annual fee payable. If you do not pay this, we may close your Credit Card. We may sometimes make offers available to you on our website. If you meet the qualifying criteria, your annual fee for that year will be waived.

Closing your Credit Card after the cooling off period

- ▶ Please refer to section 16 of the Credit Card Agreement Terms for more details on how you or we may close your Credit Card. In addition to these, sometimes we may need to immediately suspend and then close your Credit Card. For example, if Emirates Skywards cancels your Emirates Skywards membership, you breach the Emirates Skywards Programme Rules, the General Terms or these Terms, or the Emirates Skywards Programme is no longer available.
- ▶ You'll stop earning Skyward Miles on any eligible spends made until your Credit Card is closed. You'll also lose any Skyward Miles accrued and not transferred yet.
- ▶ If your Credit Card account is closed, we won't cancel your Emirates Skywards membership (or your application to open it) or any tier status. For example, if you're upgraded from blue to silver tier by meeting the conditions of these Terms, your tier status will automatically expire after 12 months of your upgrade, and we will not renew your tier status further.
- ▶ We will not refund any annual fee you've paid.

Other general information you should know

- ▶ You are only eligible for one primary HSBC Emirates Skywards credit card product.
- ▶ The Emirates Skywards Infinite Credit Card is issued by HSBC..
- ▶ These Terms will be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.

Varying these terms

- ▶ We will only vary these terms from time to time, in the same way and for the reasons set out in section 15 of the HSBC Credit Card Agreement Terms. The latest version of the HSBC Credit Card Agreement Terms will be always available for you on our website. We will let you know, if necessary, as per the HSBC Credit Card Agreement Terms.
- ▶ You agree that we may change the eligibility criteria, terms and conditions, fulfilment and scope of the benefits, rewards and loyalty programs offered with your Credit Card. Where these are offered and managed solely by us, we'll provide you with 60 days advance notice. Where these are offered or managed (including in part) by third party providers, we'll provide you with notice where it is reasonably practicable for us to do so.
- ▶ We will always contact you using methods we think are appropriate, which might include a notification online via our website, email, courier, messages through Personal Internet Banking and Mobile Banking or via SMS alerts etc.

Our responsibility

We are not responsible or liable for:

- ▶ representations or commitments made to you by third parties, including any of our business partners; or
- ▶ any delays, failures of refusals by Emirates Skywards to add or redeem Skywards Miles, or for any decision by Emirates Skywards to revoke or cancel Skywards Miles or membership in their program.

Definitions

The same definitions from the General terms apply here, and we've got some more for these Terms:

- ▶ **statement cycle period** means the period which starts from the date your statement is issued and continues until the next statement issuance date.
- ▶ **Working Day** means any day on which banks are generally open for business in the UAE, excluding any day which the UAE Central Bank declares is a bank holiday, unless otherwise stipulated in these Terms.

Complaints

- ▶ If something goes wrong, we'll do everything we can to put things right. You can reach us via any of our channels on <https://www.hsbc.ae/help/contact/#feedbackand-complaints>. Once we've received your complaint, we'll let you know we're looking into your complaint within 2 working days. We'll also give you a complaint reference number so we can quickly find your details in future. If we don't resolve the complaint to your satisfaction, you can contact Sanadak, UAE (an independent financial and insurance ombudsman unit) via their website (www.sanadak.gov.ae).
- ▶ For Emirates Skywards Programme queries or complaints, please contact Emirates Skywards directly.

شروط بطاقة HSBC سكاى واردر طيران الإمارات إنفينيت الائتمانية

الشروط التي تنطبق على بطاقة HSBC سكاى واردر طيران الإمارات إنفينيت الائتمانية

سنشير إلى كل هذه الشروط باسم "الشروط العامة" في جميع أنحاء هذه الاتفاقية. ستطبق ما لم نذكر على وجه التحديد بأنها لا تنطبق. ولا ينطبق القسم ١٤ الخاص بـ Air Miles في شروط اتفاقية البطاقة الائتمانية على هذه البطاقة الائتمانية، وبالتالي لن تكسب أي أميال. يمكن العثور على هذه الشروط على موقعنا الإلكتروني	✓ الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من بنك HSBC ✓ شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية ✓ معدلات الفائدة والرسوم والمصاريف الموضحة في جدول رسوم الخدمات والتعرفة ✓ فئات أخرى مثل الطلب وسياسات الائتمان والحدود الائتمانية والعناية الواجبة ومعايير الأهلية المتعلقة بهذه البطاقة الائتمانية
تسري هذه الشروط إذا تعارضت مع الشروط العامة	✓ هذه الشروط
قد تخضع مزايا الطرف الآخر للشروط الخاصة المنفصلة المطبقة لدى الطرف الآخر (على سبيل المثال، مزايا Visa، مزايا نمط الحياة والسينما). قد تخضع هذه الشروط إلى التغيير من وقت لآخر، وفقاً للأحكام المعمول بها في شروط الطرف الآخر ذات الصلة. يرجى العودة إلى موقعنا الإلكتروني للمزيد من التفاصيل حول هذه الشروط.	✓ شروط الطرف الآخر

تنطبق الشروط المذكورة أعلاه على البطاقات الائتمانية الأساسية والإضافية ويجب الالتزام بها دائماً.

قبل اتخاذ قرار بشأن الدخول في هذه الاتفاقية، يجب أن تفكر في طلب المشورة المالية والضريبية والقانونية المستقلة.

شروط عامة

سيكون لديك فترة تراجع مدتها ٥ أيام عمل تبدأ من يوم العمل التالي بعد تأكيد موافقتنا على بطاقتك الائتمانية. وهذا يعني أنه بإمكانك إلغاء هذه الاتفاقية خلال هذه الفترة بدون أي غرامة وستقوم بما يلي:

! لن يتم إضافة أي أميال سكاى واردر اكتسبتها خلال هذه الفترة إليك بعد الآن (يحق لنا استعادتها من حساب سكاى واردر طيران الإمارات الخاص بك إذا تم تحويلها بالفعل) ! لن نقوم بإلغاء عضوية سكاى واردر طيران الإمارات الخاصة بك (أو طلبك لفتحها)	✓ إعادة أي رسوم فرضناها عليك ✓ عدم تحصيل أي فائدة مستحقة بموجب هذه الشروط خلال هذه الفترة
---	--

وقبل ممارسة حقك في الإلغاء، يجب عليك سداد رصيد بطاقتك الائتمانية وأي مبالغ أخرى مستحقة متعلقة ببطاقتك الائتمانية. وهذا يعني أنك لن تتمكن من إلغاء الاتفاقية في حال وجود أي رصيد مستحق على بطاقتك الائتمانية.

وإذا اخترت إلغاء هذه الاتفاقية بعد انتهاء فترة التراجع، فإمكانك القيام بذلك كما هو موضح في القسم ١٦,٥ من شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية وقسم «إغلاق بطاقتك الائتمانية بعد فترة التراجع» أدناه.

مزايا بطاقة الائتمان

- يمكن العثور على مزايا الطرف الآخر المتاحة لهذه البطاقة الائتمانية على [موقعنا الإلكتروني](#).
- يمكن العثور على مزايا وفئة العضوية التي يقدمها برنامج سكاى واردر طيران الإمارات بموجب برنامج سكاى واردر طيران الإمارات على موقعهم الإلكتروني. وبرنامج سكاى واردر طيران الإمارات هو برنامج ولاء لطيران الإمارات وليس HSBC.
- يخضع كسب وتحويل أميال سكاى واردر لتوافر برنامج سكاى واردر طيران الإمارات، والذي لا نملك أي سيطرة عليه أو نتحمل أي مسؤولية عنه.
- مزايا البطاقة الإضافية:

برنامج سكاى واردر طيران الإمارات: تكون معاملات الإنفاق المؤهلة التي تتم على البطاقات الإضافية مؤهلة للحصول على أميال سكاى واردر. وسيتم إضافة هذه الأميال إلى حساب سكاى واردر طيران الإمارات لحامل البطاقة الأساسية. ولا يتم تقديم أي مزايا أخرى، ما لم يتم توفيرها من قبل سكاى واردر طيران الإمارات بموجب برنامج سكاى واردر طيران الإمارات.

المزايا الأخرى للبطاقة (مثل مزايا Visa، و نمط الحياة، والسينما): سارية ما لم يُنص على خلاف ذلك. يرجى زيارة [موقعنا الإلكتروني](#) للمزيد من التفاصيل.

هام: قد لا نقوم بتقديم أي مزايا أو مكافآت أو أميال سكاى واردر لك إذا عجزت عن سداد أي رسوم أو مصاريف أو مدفوعات عند استحقاقها على أي من بطاقتك أو تسهيلاتك الائتمانية أو قروضك لدينا.

عضوية سكاى وارذ طيران الإمارات

- ◀ ستحتاج إلى التسجيل في برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات عند التقدم بطلبك للحصول على بطاقتك الائتمانية:
 - ◀ إذا كنت قد قمت بالفعل بالتسجيل وأدرجت رقم عضويتك الحالي في طلبك: فسنستخدم نفس التفاصيل لبطاقتك الائتمانية.
 - ◀ إذا لم تزودنا برقم العضوية الحالي: فإنك توافق على قيامنا بمشاركة بياناتك مع طيران الإمارات لتسجيلك. وستحصل على رقم عضوية جديد، وسنربطه ببطاقتك الائتمانية.
- ◀ ستحصل على بطاقتك الائتمانية الفعلية بمجرد تأكيد عضويتك. وقد تحتاج للاتصال بطيران الإمارات لتصحيح بياناتك إذا لم يتمكنوا من التحقق منك.
- ◀ ستحصل على فئة العضوية الفضية في برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات بعد فترة وجيزة من استلام بطاقتك الائتمانية الفعلية. وإذا كنت قد حصلت بالفعل على هذه الفئة من خلال عضويتك الحالية، فسنطلب من برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات تمديدتها. وإذا كنت قد حصلت بالفعل على فئة العضوية البلاطينية أو الذهبية في برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات، فستبقى فئة عضويتك كما هي. وسنقوم بتجديد فئة عضويتك الفضية في برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات في كل عام بشرط استيفائك لهذه الشروط.
- ◀ تخضع المشاركة في برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات لقواعد برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات، التي يتم تحديدها من قبل شركة طيران الإمارات، وتعديلاتها من وقت لآخر، ويمكن العثور على نسخة منها على الموقع الإلكتروني لطيران الإمارات. ومن المهم أن تفهم هذه القواعد وكيفية تأثيرها على أميال سكاى وارذ وفئة العضوية والمزايا الأخرى لبرنامج سكاى وارذ طيران الإمارات.
- ◀ يتعين عليك التأكد من أن حساب عضويتك مفتوح ونشط دائماً. وإذا لم تقم بذلك، فلن تتمكن من تحويل أي أميال سكاى وارذ اكتسبتها. كما قد تخاطر أيضاً بعدم القدرة على اكتساب أي أميال بموجب هذه الشروط.
- ◀ يتم تحديد فئة عضوية سكاى وارذ طيران الإمارات المستمرة الخاصة بك من قبل سكاى وارذ طيران الإمارات وفقاً لقواعد برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات، وتخضع لأي عروض نقدمها لك.
- ◀ سيتم ربط رقم عضوية واحد فقط بحساب بطاقتك الائتمانية.

كسب أميال سكاى وارذ

إذ أنفقت على الفئات التالية:	ستكسب أميال سكاى وارذ التالية مقابل كل إنفاق مؤهل بالدولار الأمريكي (\$) كل إنفاق مؤهل بالدولار الأمريكي (\$)
طيران الإمارات وفلاي دبي (بالدرهم الإماراتي) (الحجوزات المباشرة لديهما فقط.)	٢,٧٥
الإنفاق بالعملة الأجنبية غير الدرهم الإماراتي	١,٥
الإنفاق المحلي والدولي بالدرهم الإماراتي	١
الخدمات الحكومية، والمواصلات العامة، والمرافق، والاتصالات، والتعليم، والعقارات، والوقود، والبقالة ومحلات السوبرماركت، والتأمين، ووكالات السيارات (بالدرهم الإماراتي)	٠,٢٥

على سبيل المثال:

نفقات مشتريات التجزئة المؤهلة	فئة الإنفاق	إجمالي مبلغ الإنفاق (درهم إماراتي)	أميال سكاى وارذ المكتسبة مقابل كل دولار أمريكي	إجمالي أميال سكاى وارذ المكتسبة
المطاعم (بالدرهم الإماراتي)	محلياً	٥,٠٠٠	١	١,٣٦١
تذاكر الطيران - طيران الإمارات	طيران الإمارات وفلاي دبي	٦,٠٠٠	٢,٧٥	٤,٤٩٣
البقالة (بالدرهم الإماراتي)	البقالة والسوبرماركت	٤,٠٠٠	٠,٢٥	٢٧٢
العملة الأجنبية	دولياً (بغير الدرهم الإماراتي)	٥,٠٠٠	١,٥	٢,٠٤٢
المرافق (بالدرهم الإماراتي)	المرافق	٢,٠٠٠	٠,٢٥	١٣٦
	الإجمالي	٢٢,٠٠٠		٨,٣٠٤

النفقات المؤهلة للحصول على أميال سكاى وارذ

- يمكن للنفقات المؤهلة على بطاقتك الائتمانية (الفعالية أو الرقمية) فقط كسب أميال سكاى وارذ ذات الصلة الموضحة أعلاه. وسيكون قرارنا بشأن أهلية النفقات المؤهلة نهائياً.
- للأسف، فإن المعاملات التالية غير مؤهلة:
- أي رصيد تم تحويله إلى حساب بطاقتك الائتمانية
- خطة التقسيط النقدي
- خطة التقسيط المرن
- المعاملات شبه النقدية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر صرف العملات)
- جميع السحوبات النقدية
- شراء الشيكات السياحية
- سداد بطاقات الائتمان
- معاملات الخصم المباشر
- المعاملات التي أسأت فيها استخدام بطاقة الائتمان
- التمويل والرسوم والمصاريف الأخرى، بما في ذلك أفساط التغطية التأمينية للبطاقة
- أي معاملة ائتمانية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مبالغ المعاملات المستردة، والمعاملات الملغاة، واسترداد مبالغ المعاملات المعترض بشأنها
- أي معاملة بيع بالتجزئة مشتبه بأنها غير مصرح بها أو احتيالية
- التفويضات المسبقة على بطاقتك الائتمانية ما لم يتم تفويض المعاملة وقيدها في حسابك
- المعاملات المرفوضة أو المستردة
- المعاملات التي اعترضت بشأنها في حال فقدانك لبطاقتك الائتمانية أو سرقته، إلا أن معاملات الإنفاق المؤهلة على بطاقة الائتمان الجديدة المعاد إصدارها ستبقى مؤهلة.
- الإنفاق الذي يتجاوز الحد الائتماني الخاص بك
- أي معاملات أخرى نحددها من وقت لآخر

هام: ستتوقف عن كسب أي أميال سكاى وارذ وستفقد أي أميال سكاى وارذ مكتسبة ولم يتم تحويلها بعد إذا:

- انتهكت أياً من شروط وأحكام HSBC، بما في ذلك الشروط العامة وهذه الشروط؛
- تم تعليق أو حظر أو إغلاق بطاقتك الائتمانية أو عضوية سكاى وارذ طيران الإمارات؛ أو
- انتهكت أياً من التزامات سداد دفعات بطاقتك الائتمانية أو تأخرت عن سداد دفعات أي من بطاقتك أو تسهيلاتك الائتمانية أو قروضك لدينا. ويمكنك الاستمرار في كسب أميال سكاى وارذ مقابل النفقات المؤهلة بمجرد تحديث وضع جميع مدفوعاتك.

كيف نحتسب أميال سكاى وارذ الخاصة بك

- سنقوم بتحويل كل إنفاق مؤهل إلى رقمين عشريين. ثم سنقوم باحتساب أميال سكاى وارذ الخاصة بك في كل فئة وتحويلها إلى أقرب عدد أميال سكاى وارذ كامل.
- يتم احتساب أميال سكاى وارذ على المبالغ بالدولار الأمريكي. وسنستخدم سعر التحويل المطبق لدينا من الدرهم الإماراتي إلى الدولار الأمريكي
- سيتم تحويل النفقات الدولية التي تتم بعملة غير الدرهم الإماراتي أولاً إلى ما يعادلها بالدرهم الإماراتي باستخدام سعر الصرف الأجنبي المطبق لدى Visa، وسنستثنى من ذلك أي رسوم أو مصاريف مطبقة على المعاملة، ثم سنقوم بتحويل مبلغ الدرهم الإماراتي إلى دولار أمريكي.
- تتحمل Visa وحدها مسؤولية تحديد فئة الإنفاق في المعاملة. ويعتبر تصنيفها نهائياً.
- لا يمكنك اكتساب أميال سكاى وارذ في أكثر من فئة إنفاق لنفس المعاملة. فعلى سبيل المثال، إذا تم إجراء إنفاق بعملة غير الدرهم الإماراتي على Emirate.com، وقامت Visa باعتبار هذه المعاملة بأنها معاملة «بالعملة الأجنبية» بدلاً من فئة «موقع طيران الإمارات الإلكتروني»، فستكون مؤهلاً لاكتساب 1,5 نقطة سكاى وارذ فقط مقابل كل دولار أمريكي من الإنفاق المكافئ. ولن تكون مؤهلاً لاكتساب الأميال لكلا الفئتين.
- نقوم باحتساب أميال سكاى وارذ بناءً على النفقات المؤهلة التي يتم قيدها خلال فترة دورة كشف الحساب. وقد يتم قيد معاملتك في بعض الأحيان بعد تاريخ المعاملة، وقد ينعكس ذلك في فترة دورة كشف الحساب التالي بدلاً من ذلك. وإذا حدث هذا، فسترى أميال سكاى وارذ لتلك المعاملة في كشف الحساب للشهر التالي.
- لن تكسب أميال سكاى وارذ إلا مقابل النفقات المؤهلة ضمن الحد الائتماني الخاص بك.

مبالغ المعاملات المستردة، والمعاملات الملغاة والتعديلات الأخرى

- يجوز لنا تعديل أميال سكاى وارذ المحولة إليك لتعكس أي مبالغ مستردة أو معاملات ملغاة أو خاطئة.
- سيتم خصم هذه الأميال من إجمالي أميال سكاى وارذ المكتسبة خلال فترة دورة الكشف التي تم فيها قيد التعديل. وإذا لم يكن لديك أميال سكاى وارذ كافية، فسنتسب في خصم أميال سكاى وارذ المعدلة في فترات دورات كشف الحساب التالية حتى يكتمل الخصم.
- نستخدم أسعار الصرف في تاريخ التعديل لتحديد عدد أميال سكاى وارذ المراد خصمها. وقد يختلف هذا عن سعر الصرف المستخدم للمعاملة الأصلية وبالتالي قد يتم تعديل عدد مختلف من أميال سكاى وارذ.

تحويل أميال سكاى وارذ إلى حسابك

- ◀ يكون برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات مسؤولاً عن إضافة أميال سكاى وارذ المكتسبة إلى حساب عضويتك. ويخضع ذلك لتوفر برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات لهذه البطاقة الائتمانية. ويجب أن تحصل على هذه الأميال بعد تاريخ إنشاء كشف الحساب بفترة وجيزة، بشرط استيفائك للشروط الواردة في هذه الشروط وقواعد برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات. وقد يستغرق الأمر وقتاً أطول في بعض الأحيان، على سبيل المثال عندما تكون هناك حاجة إلى المزيد من التفاصيل المتعلقة بالمعاملة، أو في حالة وجود أي نزاع. وفي حال عدم حصولك على الأميال، فيرجى الاتصال بنا وسنحاول مساعدتك. كما أننا لسنا مسؤولين عن أي تأخيرات أو فشل أو رفض من قبل سكاى وارذ طيران الإمارات.
- ◀ يمكن العثور على عدد الأميال المحولة في كشف حساب بطاقتك الائتمانية.

أميال سكاى وارذ الإضافية

- ◀ قد نقدم عروضاً لكسب المزيد من أميال سكاى وارذ. وسنبغلك بها أو نوفرها لك على موقعنا الإلكتروني. ومن خلال المشاركة في هذه العروض، فإنك توافق على الشروط والأحكام الخاصة بالعرض، التي ستكون متاحة لك دائماً خلال فترة العرض.

استبدال أميال سكاى وارذ

- ◀ يمكن استبدال أميال سكاى وارذ من خلال سكاى وارذ طيران الإمارات مباشرةً. وقد يقومون بتعديل خيارات استرداد المكافآت الخاصة بهم بدون إشعار مسبق، لذا يرجى مراجعة قواعد برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات بانتظام. كما أننا لسنا مسؤولين عن استرداد أميال سكاى وارذ أو أي مشاكل قد تتعرض لها بشأن استرداد القاط. كما لا نقدم أي ضمان أو كفالة أو مسؤولية عن إجراءات الاسترداد، أو أي مكافآت أو أي خسائر متكبدة تطالب بها.
- ◀ تنطبق شروط وأحكام عدم انتهاء صلاحية الأميال على أميال سكاى وارذ التي حصلت عليها من بطاقتك الائتمانية. و هي شروط منفصلة لبرنامج سكاى وارذ طيران الإمارات و متاحة على موقعنا الإلكتروني ضمن صفحة بطاقات HSBC سكاى وارذ طيران الإمارات الائتمانية. لذا يرجى التأكد من قراءتها وفهم قواعد انتهاء الصلاحية والإلغاء.

الرسوم والمصاريف

- ◀ تنطبق الرسوم والمصاريف. يمكن العثور عليها في جدول رسوم الخدمات والتعرفات المطبقة لدينا، والمتوفرة على موقعنا الإلكتروني.
- ◀ هناك رسوم سنوية متكررة مستحقة الدفع. وإذا لم تدفعها، فقد نقوم بإغلاق بطاقتك الائتمانية. وقد نقدم لك أحياناً عروضاً على موقعنا الإلكتروني. وإذا كنت مستوفياً لمعايير الأهلية، فسيتم التنازل عن رسومك السنوية لتلك السنة.

إغلاق بطاقتك الائتمانية بعد فترة التراجع

- ◀ يرجى العودة إلى القسم ١٦ من شروط اتفاقية البطاقة الائتمانية للمزيد من التفاصيل حول كيفية إغلاق بطاقتك الائتمانية أو قيامنا بإغلاقها. وبالإضافة إلى ذلك، قد نحتاج أحياناً إلى تعليق بطاقتك الائتمانية على الفور ثم إغلاقها. فعلى سبيل المثال، إذا قامت سكاى وارذ طيران الإمارات بإلغاء عضويتك في برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات، أو قمت بانتهاك قواعد برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات أو الشروط العامة أو هذه الشروط، فلن يكون برنامج سكاى وارذ طيران الإمارات متاحاً لك بعد الآن.
- ◀ سنتوقف عن كسب أميال سكاى وارذ على أي نفقات مؤهلة تتم إلى أن يتم إغلاق بطاقتك الائتمانية. كما ستخسر أيضاً أي أميال سكاى وارذ متراكمة لم يتم تحويلها بعد.
- ◀ وإذا تم إغلاق حساب بطاقتك الائتمانية، فلن نقوم بإلغاء عضوية سكاى وارذ طيران الإمارات (أو طلبك لفتحها) أو أي فئة عضوية. فعلى سبيل المثال، إذا تمت ترقيتك من العضوية الزرقاء إلى الفضية من خلال استيفاء هذه الشروط، فستنتهي صلاحية عضويتك تلقائياً بعد ١٢ شهراً من ترقيتك، ولن نقوم بتجديد فئة عضويتك مرة أخرى.
- ◀ لن نقوم بإعادة أي رسوم سنوية دفعتها.

معلومات عامة أخرى يجب أن تعرفها

- ◀ أنت مؤهل للحصول على منتج واحد أساسي لبطاقة HSBC سكاى وارذ طيران الإمارات الائتمانية.
- ◀ يتم إصدار بطاقة HSBC سكاى وارذ طيران الإمارات إنفينيت الائتمانية من قبل HSBC.
- ◀ تخضع هذه الشروط من جميع النواحي للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وخاصة قوانين إمارة دبي. كما تخضع جميع النزاعات المتعلقة بهذه الشروط للاختصاص الحصري للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

تغيير هذه الشروط

- ◀ سنقوم فقط بتغيير هذه الشروط من وقت لآخر، بنفس الطريقة ولأسباب المنصوص عليها في القسم 10 من شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية. وستكون أحدث نسخة من شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية متاحة لك دائماً على موقعنا الإلكتروني. وسنعلمك بذلك، إذا لزم الأمر، وفقاً لشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية.
- ◀ توافق على أنه يجوز لنا تغيير معايير الأهلية والشروط والأحكام والوفاء بنطاق المزايا والمكافآت وبرامج الولاء المقدمة مع بطاقتك الائتمانية. وفي حال تقديمها وإدارتها من قبلنا فقط، فسنقدم لك إشعاراً مسبقاً بذلك قبل ٦٠ يوماً. وفي حال تقديمها أو إدارتها (بما في ذلك جزئياً) من قبل مزودي خدمات تابعين لجهات خارجية، فسنقدم لك إشعاراً حيث سيكون من الممكن تنفيذه من قبلنا.
- ◀ سنتواصل معك دائماً باستخدام الطرق التي نعتقد أنها مناسبة، والتي قد تشمل الإشعارات عبر الإنترنت من خلال موقعنا الإلكتروني أو البريد الإلكتروني أو البريد السريع أو الرسائل عن طريق الخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو عبر تبيهات الرسائل النصية القصيرة وما إلى ذلك.

مسؤوليتنا

لا نتحمل المسؤولية عن:

- ◀ أي تصريحات أو التزامات تقدمها لك أي أطراف أخرى، بما في ذلك أي من شركائنا التجاريين؛ أو
- ◀ أي تأخيرات أو فشل في رفض إضافة أو استرداد أميال سكاى واردة من طيران الإمارات، أو أي قرار من طيران الإمارات برفض أو إلغاء أميال سكاى واردة أو العضوية في برنامجها.

التعريفات

تنطبق هنا نفس التعريفات الواردة في الشروط العامة، ولدينا المزيد من التعريفات لهذه الشروط:

- ◀ **فترة دورة كشف الحساب** تعني الفترة التي تبدأ من تاريخ إصدار كشف حسابك وتستمر حتى تاريخ إصدار كشف الحساب التالي.
- ◀ **يوم العمل** يعني أي يوم تكون فيه البنوك مفتوحة للعمل بشكل عام في دولة الإمارات العربية المتحدة، باستثناء أي يوم يعلن فيه مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أنه عطلة مصرفية، ما لم ينص على خلاف ذلك في هذه الشروط.

الشكاوى

- ◀ إذا حدث خطأ ما، فسنبذل قصارى جهدنا لتصحيح الأمور. ويمكنك التواصل معنا عبر أي من قنواتنا على <https://www.hsbc.ae/help/contact/#feedbackand-complaints>. وبمجرد استلامنا لشكاواك، سنبلغك بأننا سنقوم بمراجعة شكاواك في غضون يومي عمل. وسنقوم أيضاً بتزويدك برقم مرجعي للشكاوى حتى تتمكن من العثور على بياناتك بسرعة في المستقبل. وإذا لم تتمكن من حل الشكاوى على النحو الذي يرضيك، فإمكانك التواصل مع سنداك، الإمارات العربية المتحدة (وحدة تسوية المنازعات المالية والائتمانية المستقلة) عبر موقعهم الإلكتروني (www.sanadak.gov.ae).
- ◀ للاستفسارات أو الشكاوى المتعلقة ببرنامج سكاى واردة طيران الإمارات، يرجى الاتصال بسكاى واردة طيران الإمارات مباشرةً.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٤ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لخص المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويرية، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC081224. تاريخ سريان المفعول: ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٤.