



HSBC Bank Middle East Limited

## HSBC Credit Card Cashback Welcome Offer Terms and Conditions

1 May 2024 – 31 July 2024 (Both dates inclusive)

### When do these terms and conditions apply?

- ▶ HSBC Bank Middle East Limited - UAE (“we” or “us” or “HSBC”) has launched a campaign for customers who will apply and receive approval for a new HSBC Credit Card (“**Credit Card**”).
- ▶ The Offer period is from **1 May 2024 to 31 July 2024** (“**Campaign Period**”).
- ▶ These terms and conditions (“**Campaign Terms and Conditions**”) apply in respect of the Campaign. These apply to you so far as the law and regulations permit so please read them carefully.

### Who are eligible to participate in the Campaign?

- ▶ The Campaign is open to all new and existing HSBC customers who apply and receive approval for a new primary Credit Card and who do not have any primary Credit Card at the time of application and had not had one during the 6 months prior to applying.
- ▶ The Campaign is also open to existing HSBC supplementary credit card customers if they apply and receive approval for a new primary Credit Card during the Campaign Period.
- ▶ You must ensure that your Credit Card account and all other accounts with HSBC are non-delinquent at all times.
- ▶ To be eligible you must be 21 years old or above and a resident of the UAE.

### What is the Offer and how does it work?

1. Get AED 100 Cashback on your primary Credit Card when you add it to your Mobile Wallet and perform one successful transaction through it. (“**Mobile Wallet Cashback Offer**”)
2. Get AED 100 Cashback when applying for First supplementary card and perform one transaction using the supplementary Credit Card. (“**Supplementary Card Cashback**”)
3. Get AED 600 Cashback (“**Welcome Cashback Offer**”) to your primary Credit Card Account, subject to below offer table.

Card Type	Supplementary Card Cashback	Mobile Wallet Cashback	Welcome Cashback Offer	Spend Criteria (For Welcome Cashback)
HSBC Premier Credit card	AED 100	AED 100	AED 600	AED 6,000
HSBC Advance Credit Card				
HSBC Cashback Credit Card				
HSBC Platinum Select Credit Card				
HSBC Max Rewards Credit Card				
HSBC Cash+ Credit Card				
HSBC Black Credit Card				

**Conditions:**

- ▶ Apply for a new primary Credit Card within the Campaign Period and receive an approval by 31 August 2024.
- ▶ Meet a minimum spend of AED 6,000 during the first 60 days of the Credit Card Account opening date ("**Spend Period**") for all credit cards listed in the table above.
- ▶ If you fail to make the minimum payment due during the Spend Period and/or your Credit Card is blocked or restricted at the time the Cashback is credited, you will not be eligible for the Offer.
- ▶ If you successfully apply for multiple eligible Credit Cards, you will only be entitled to one Offer Cashback as part of this campaign, which shall be credited to the first primary Credit Card account opened.
- ▶ If a new customer applies for a primary and supplementary Credit Card at the same time, he/she would be eligible for the Offer Cashback that would be credited to the primary Credit Card only.
- ▶ The Cashback Offer will be awarded one time only after you have met the qualifying spends as outlined above and credited to the primary credit card account. There is no other cash substitute.
- ▶ You must add your Primary Credit Card to your mobile wallet and make at least one successful transaction using your mobile wallet to qualify for the Mobile Wallet Cashback Offer, also you must spend the Cashback amount of AED 100 within 10 working days post the credit. If not, we will reverse this credit.
- ▶ You must make at least one successful transaction using your supplementary Credit Card to qualify for the Supplementary Card Cashback offer.
- ▶ You must ensure that you do not cancel your new credit card with 180 calendar days of opening your new credit card account. If you cancel your new credit card, you will be liable to repay to us the Offer Cashback awarded as part of this campaign and we reserve the right to reverse the amount from any of your accounts of your credit cards held with HSBC, same applies to the Supplementary Card Cashback offer.
- ▶ Supplementary Card Cashback is valid for the first supplementary card only and does not stack with multiple cards.

**Warning Statement:**

**If you do not meet the repayments/payments on your loan/financing, your account will go into arrears. This may affect your credit rating, which may limit your ability to access financing in the future.**

**When and which spends qualify for the purpose of Eligible Spends as part of this Campaign?**

The following spends will be considered as eligible spends during the Spend Period:

- ▶ All spends on retail purchases made by you using your new primary or supplementary Credit Card;
- ▶ International retail purchases made at a Merchant's point of sale or online. While determining the eligibility, the international spends, if not in AED, would be converted to the AED equivalent at prevailing foreign exchange rates (as determined by Visa).
- ▶ Balance Transfers, Cash Instalment Plans, cash withdrawals, fees and charges are excluded.
- ▶ Any decision about whether spends on purchases qualify as eligible spends for the purposes of this Campaign shall be resolved by us in our sole discretion. We shall determine, in our sole discretion, which customers qualify for the Offer Cashback.

**When and how the cashback will be given?**

- ▶ The Offer Cashback will be credited to eligible customers' Credit Card account within 45 business days after the Spend Period. The Mobile Wallet Cashback Offer of AED 100 will be credited to your primary Credit Card within 10 working days of making at least one successful retail transaction using the primary Credit Card through the mobile wallet. The Supplementary Card Cashback of AED 100 will be credited to your Primary Credit Card within 30 working days of making at least one successful retail transaction using the supplementary Credit Card.

**Do any other Terms and Conditions apply to me?**

Yes. As a customer of HSBC your general banking relationship with us will be governed by the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE) and the HSBC Credit Card Agreement Terms shall apply to all HSBC Credit Cards. In addition to these, the Cashback Credit Card Terms and Conditions, HSBC Black Credit Card Terms and Conditions, HSBC Mobile Card Terms & Conditions, HSBC Max Rewards Credit Card Terms and Conditions or the HSBC Cash+ Credit Card Terms and Conditions will also apply if you have applied for one of these credit cards. They can be found on our website at [www.HSBC.ae](http://www.HSBC.ae). Please ensure you have read and understood them. You must ensure that you have read and understood the product terms and conditions applicable to your HSBC product(s).

**What else do I need to know about the Campaign?**

- ▶ These Campaign Terms and Conditions only apply in the UAE. We reserve the right to amend or withdraw this campaign at any time without any prior notice, however, will not do this for any applications which have already been submitted during the Campaign Period.
- ▶ You must be up to date on all your payments across your HSBC relationship at all times in order to participate in this Campaign. If any payments are overdue on any of your HSBC products, or at any stage you are in breach of any of our terms and conditions, or if any of your HSBC Credit Cards have been suspended or cancelled, you will not qualify for the purpose of this Campaign.
- ▶ Customers who have closed an HSBC Credit Card within the last 6 months will not be eligible for this offer.
- ▶ You agree to take part in any promotional activities reasonably requested by us.
- ▶ You consent to your data being stored, transferred and processed (either in UAE or overseas) by HSBC, its group companies and its authorized third parties and you consent to HSBC, its group companies and its authorized third parties to contact you if you qualify for the Campaign.
- ▶ Participating in this Campaign does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Campaign without HSBC's explicit written approval. Entrants may not make any public announcement regarding any aspect of this Campaign without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on HSBC at HSBC's discretion not to award the Offer to a qualifier immediately and without notice.
- ▶ For all rates, fees and charges (including overseas transactions) as set out on the HSBC Schedule of Services and Tariffs, please visit our website at [www.HSBC.ae](http://www.HSBC.ae).
- ▶ These Campaign Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Campaign Terms and Conditions shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.

بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود

## شروط وأحكام العرض الترويجي لبطاقة HSBC الائتمانية للاسترداد النقدي

من ١ مايو ٢٠٢٤ حتى ٣١ يوليو ٢٠٢٤ - شاملاً كلا التاريخين

### متى تنطبق هذه الشروط والأحكام؟

- قام بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود - الإمارات العربية المتحدة ("لنا" أو "نحن" أو "HSBC") بإطلاق عرض ترويجي للعملاء الذي يتقدمون بطلب الحصول على بطاقة HSBC ائتمانية جديدة ("بطاقة الائتمان") وتمت الموافقة على طلباتهم.
- يسري هذا العرض الترويجي خلال الفترة ما بين ١ مايو ٢٠٢٤ حتى ٣١ يوليو ٢٠٢٤ - شاملاً كلا التاريخين ("فترة العرض الترويجي").
- تنطبق هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") فيما يتعلق بالعرض الترويجي. تنطبق شروط وأحكام العرض الترويجي عليك بقدر ما تسمح القوانين واللوائح بذلك، يرجى قراءتها بعناية.

### من المؤهل للمشاركة في العرض الترويجي؟

- هذا العرض الترويجي متاح لجميع عملاء HSBC الجدد والحاليين الذين يتقدمون بطلباتهم وتمت الموافقة عليها للحصول على بطاقة ائتمان أساسية جديدة وممن ليس لديهم أي بطاقة ائتمان أساسية في وقت تقديم الطلب ولم يكن لديهم أي بطاقة ائتمان أساسية خلال الأشهر الستة قبل تقديم الطلب.
- هذا العرض الترويجي متاح أيضاً لعملاء بطاقات HSBC الائتمانية الإضافية إذا ما تقدموا بطلب الحصول على بطاقة ائتمانية أساسية جديدة وتمت الموافقة عليها خلال فترة العرض الترويجي.
- يجب ضمان ألا يكون حساب البطاقة الائتمانية وجميع حساباتك الأخرى لدى HSBC متأخرة السداد في جميع الأوقات.
- لكي تكون مؤهلاً، يجب أن يكون عمرك ٢١ عاماً أو أكثر وأن تكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

### ما هو العرض وما هي طريقة عمله؟

- أحصل على ١٠٠ درهم إماراتي كاسترداد نقدي على بطاقتك الائتمانية الأساسية عندما تقوم بإضافتها إلى محفظة الهاتف المتحرك الخاصة بك وإتمام إجراء معاملة ناجحة واحدة من خلالها («عرض الاسترداد النقدي لمحفظة الهاتف المتحرك»).
- أحصل على ١٠٠ درهم إماراتي كاسترداد نقدي عند تقديم طلب الحصول على أول بطاقة إضافية وإتمام إجراء معاملة ناجحة واحدة باستخدام البطاقة الائتمانية الإضافية («الاسترداد النقدي للبطاقة الإضافية»).
- أحصل على ٦٠٠ درهم إماراتي كاسترداد نقدي («عرض الاسترداد النقدي الترحيبي») لحساب بطاقتك الائتمانية الأساسية مع مراعاة جدول العرض أدناه:

نوع البطاقة	الاسترداد النقدي للبطاقة الإضافية	الاسترداد النقدي لمحفظة الهاتف المتحرك	الاسترداد النقدي الترحيبي	فئة الإنفاق (للاسترداد النقدي الترحيبي)
بطاقة HSBC Premier الائتمانية				
بطاقة HSBC Advance الائتمانية				
بطاقة HSBC Cashback الائتمانية				
بطاقة HSBC Platinum Select الائتمانية	١٠٠ درهم إماراتي	١٠٠ درهم إماراتي	٦٠٠ درهم إماراتي	٦,٠٠٠ درهم إماراتي
بطاقة HSBC Max Rewards الائتمانية				
بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية				
بطاقة HSBC Black الائتمانية				

## الشروط:

- تقدم بطلب الحصول على بطاقة ائتمانية أساسية جديدة خلال فترة العرض الترويجي واحصل على الموافقة بحلول ٣١ أغسطس ٢٠٢٤.
- استيفاء شرط الحد الأدنى للإنفاق المطلوب وهو ٦,٠٠٠ درهم إماراتي خلال فترة الـ ٦٠ يوماً الأولى من تاريخ فتح حساب البطاقة الائتمانية («فترة الإنفاق») لكافة البطاقات الائتمانية الواردة في الجدول أعلاه.
- إذا عجزت عن سداد الحد الأدنى من الدفعة المستحقة خلال فترة الإنفاق و/أو كانت بطاقتك الائتمانية محظورة أو مقيدة في وقت إيداع مبلغ الاسترداد النقدي، فلن تكون مؤهلاً للاستفادة من العرض.
- إذا تقدمت بطلب الحصول على عدة بطاقات ائتمانية مؤهلة بنجاح، فسيكون لديك الحق فقط في الحصول على عرض استرداد نقدي واحد كجزء من هذا العرض الترويجي، والذي سيتم إضافته إلى حساب بطاقة الائتمان الأساسي الذي تم فتحه.
- إذا قام عميل جديد بتقديم طلب للحصول على بطاقة ائتمانية أساسية وإضافية في نفس الوقت، فسيكون مؤهلاً للحصول عرض الاسترداد النقدي ليتم إضافته إلى بطاقة الائتمان الأساسية فقط.
- سيتم منح عرض الاسترداد النقدي مرة واحدة فقط بعد تلبية متطلبات النفقات المؤهلة كما هو موضح أعلاه وإيداعه في حساب البطاقة الائتمانية الأساسية. وليس هناك بديل نقدي آخر.
- يجب عليك إضافة بطاقتك الائتمانية الأساسية إلى محفظة هاتفك المتحرك وإجراء معاملة ناجحة واحدة على الأقل باستخدام محفظة هاتفك المتحرك للتأهل لعرض الاسترداد النقدي لمحفظة الهاتف المتحرك، كما يجب عليك إنفاق مبلغ الاسترداد النقدي البالغ ١٠٠ درهم إماراتي خلال ١٠ أيام عمل من تاريخ إيداعه. وإذا لم يكن الأمر كذلك، فسنقوم باسترداد هذا المبلغ.
- يجب عليك إجراء معاملة ناجحة واحدة على الأقل باستخدام بطاقتك الائتمانية الإضافية للتأهل لعرض الاسترداد النقدي للبطاقة الإضافية.
- يجب عليك ضمان عدم إلغاء بطاقتك الائتمانية الجديدة خلال ١٨٠ يوماً تقويمياً من تاريخ فتح حساب البطاقة الائتمانية الجديدة. وإذا قمت بإلغاء بطاقتك الائتمانية الجديدة، فسيكون ملزماً بإعادة سداد مبلغ عرض الاسترداد النقدي إلينا كجزء من هذا العرض الترويجي، كما نحتفظ بالحق في استرداد المبلغ من أي من حساباتك أو بطاقتك الائتمانية لدى بنك HSBC، وينطبق ذلك أيضاً على عرض الاسترداد النقدي للبطاقة الإضافية.
- يسري عرض الاسترداد النقدي للبطاقة الإضافية على أول بطاقة إضافية فقط ولا ينطبق على بطاقات متعددة.

## بيان تحذيري

**إذا لم تقم بسداد دفعات/أقساط القروض / تسهيلات التمويل الخاصة بك، فسيتم تصنيف حسابك كحساب متأخر السداد، وقد يؤثر هذا على درجة تقييمك الائتماني، مما قد يحد من قدرتك على الحصول على التسهيلات التمويلية في المستقبل.**

## متى وما هي النفقات المؤهلة لأغراض الإنفاق المؤهل كجزء من هذا العرض الترويجي؟

سيتم اعتبار النفقات التالية على أنها نفقات مؤهلة خلال فترة الإنفاق:

- أن يكون كل ما تنفقه على مشتريات التجزئة التي تقوم بإجرائها باستخدام البطاقة الائتمانية الأساسية الجديدة أو الإضافية؛
- أن تكون مشتريات التجزئة الدولية قد تم إجراؤها في محلات البيع التجارية أو عبر الإنترنت. وعند تحديد الأهلية للاستفادة من العرض، سيتم تحويل قيمة النفقات الدولية، إذا لم تكن بالدرهم الإماراتي، إلى ما يعادل الدرهم الإماراتي بالعملات الأجنبية وفقاً لأسعار الصرف السائدة (المحددة من قبل فيزا).
- تستثنى تحويلات الرصيد وخطط التقسيط النقدي ومعاملات السحب النقدي والرسوم والمصاريف.
- أي قرار بشأن ما إذا كان الإنفاق على المشتريات مؤهلاً كنفقات مؤهلة لأغراض هذا العرض الترويجي يجب أن يتم تسويته من جانبنا وفقاً لتقديرنا الخاص. وسنحدد، وفقاً لتقديرنا الخاص، من هم العملاء المؤهلين للاستفادة من عرض الاسترداد النقدي.

## متى وكيف سيتم منح مبلغ الاسترداد النقدي؟

- سيتم إضافة مبلغ عرض الاسترداد النقدي إلى حساب البطاقة الائتمانية للعميل المؤهل في غضون ٤٥ يوم عمل من فترة الإنفاق. وسيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي لمحفظة الهاتف المتحرك بقيمة ١٠٠ درهم إماراتي إلى بطاقتك الائتمانية الأساسية خلال ١٠ أيام عمل من إجراء معاملة تجزئة ناجحة واحدة على الأقل باستخدام البطاقة الائتمانية الأساسية من خلال محفظة الهاتف المتحرك. وسيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي للبطاقة الإضافية بقيمة ١٠٠ درهم إماراتي إلى بطاقتك الائتمانية الأساسية خلال ٣٠ يوم عمل من إجراء معاملة تجزئة ناجحة واحدة على الأقل باستخدام البطاقة الائتمانية الإضافية.

## هل تنطبق عليّ أية شروط وأحكام أخرى؟

نعم.

باعتبارك من عملاء HSBC، فإن علاقتك المصرفية معنا عموماً ستخضع لشروط وأحكام HSBC العامة للخدمات المصرفية الشخصية (الإمارات العربية المتحدة) كما تطبق شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية على جميع بطاقات HSBC الائتمانية. وبالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام، ستطبق الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة الائتمانية للاسترداد النقدي وشروط وأحكام بطاقة HSBC Black الائتمانية وشروط وأحكام بطاقة HSBC Max Rewards الائتمانية وشروط وأحكام بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية، إذا كنت قد تقدمت بطلب للحصول على إحدى هذه البطاقات الائتمانية. ويمكن العثور عليها على موقعنا على [www.hsbc.ae](http://www.hsbc.ae). لذا يرجى التأكد من قراءتها وفهمها. كما يجب عليك التأكد من قراءة وفهم الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج والمطبقة على منتجك (منتجاتك) من HSBC.

## ما الذي ينبغي عليّ معرفته حول هذا العرض الترويجي؟

- ▶ تنطبق شروط وأحكام العرض الترويجي هذه في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط. كما نحتفظ بالحق في تعديل أو سحب هذا العرض الترويجي في أي وقت بدون أي إشعار مسبق، إلا أننا لن نقوم بذلك لأي طلبات تم تقديمها بالفعل خلال فترة العرض الترويجي.
- ▶ يجب أن تكون منتظماً بسداد كافة المدفوعات الناشئة عن علاقتك المصرفية مع HSBC في جميع الأوقات من أجل التأهل للاستفادة من هذا العرض الترويجي. وفي حال كان هناك أية دفعات متأخرة على أي من منتجات HSBC الخاصة بك، أو في حال أي انتهاكك لأي من الشروط والأحكام الخاصة بنا في أي مرحلة، أو إذا تم تعليق أو إلغاء أي من بطاقات HSBC الائتمانية الخاصة بك، فلن تكون مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض الترويجي.
- ▶ أما العملاء الذين قاموا بإغلاق بطاقات HSBC الائتمانية خلال الأشهر الستة الماضية فلن يكونوا مؤهلين للاستفادة من هذا العرض.
- ▶ توافق على المشاركة في أي أنشطة ترويجية نطلبها منك بشكل معقول.
- ▶ توافق على قيام HSBC والشركات التابعة للمجموعة والأطراف الأخرى المخولة بتخزين بياناتك ونقلها ومعالجتها (سواءً داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها)، كما توافق على قيام HSBC وشركات المجموعة التابعة لها والأطراف الثالثة المخولة بالاتصال بك إذا كنت مؤهلاً لهذا العرض الترويجي.
- ▶ إن المشاركة في هذه العرض الترويجي لا تضمن للمشاركين الحق في استخدام اسم أو شعار HSBC أو أي صور متعلقة بالعرض الترويجي دون الحصول على الموافقة الخطية الصريحة من قبل HSBC. ولا يحق للمشاركين الإعلان عن أي جانب من جوانب هذا العرض الترويجي دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من HSBC، وأي انتهاك لهذا الشرط يمنح الحق لبنك HSBC، بناءً على تقديره المطلق، بعدم منح العرض للمشارك المؤهل على الفور وبدون أي إشعار.
- ▶ للاطلاع على جميع أسعار الفائدة والرسوم والمصاريف (بما في ذلك رسوم المعاملات الخارجية) على النحو الموضح في جدول رسوم الخدمات والتعرفات لدى HSBC، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني [www.hsbc.ae](http://www.hsbc.ae).
- ▶ تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي هذه من جميع النواحي إلى القوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وإلى قوانين إمارة دبي بشكل خاص. تخضع جميع النزاعات المتعلقة بشروط وأحكام هذا العرض الترويجي للاختصاص القضائي للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٤ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لخرن المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويرية، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: CC050324. تاريخ سريان المفعول: ١ مايو ٢٠٢٤.