



HSBC Bank Middle East Limited

Global Money Account, Global Money Debit Card and FX International Transfer Offer Terms and Conditions

HSBC Global Money Account (GMA): is a multi-currency digital account that lets you hold, manage, spend, send and receive money around the world in multiple currencies.

Global Money Debit Card (GMC): GMA customers can apply for the Global Money Debit Card and use it for in store or online purchases, anywhere in the world where Visa cards are accepted. The GMC is instantly issued via the HSBC Mobile App and it can be provisioned for purchases via mobile wallets (such as Apple Pay, Samsung Pay and Google Pay). To know more about the GMA and GMC, please visit www.hsbc.ae/gma.

Offer Validity:

Offer period is from **1 May 2024 – 31 August 2024** (both days inclusive) (the **"Offer Period"**) (collectively the **"Offer"**). **31 August 2024** will be the end of the campaign (the **"Offer End Date"**).

GMA & GMC Offer

Who are eligible to participate in the Offer?

- ▶ This offer is open to all existing or new HSBC customers who holds or apply for a Global Money Account and Global Money debit Card.
- ▶ **A Global Money Debit Card should not have been used in the past 12 months.**
- ▶ **HSBC staff are not eligible for this Offer**

What is the Offer and related terms?

By participating in the Offer and being eligible under these Terms you can be qualified for the below Offer:

Offer:

- ▶ **Apply for your Global Money Account & Global Money Debit Card (GMC)** in the HSBC UAE app and use your Global Money Debit Card, or,
- ▶ **Use your Global Money Debit Card which has not been used in the last 12 months**, during the Offer period to get:
 - ▶ **AED 200 when you spend over AED 10,000 in an equivalent non-AED currency, using your Global Money Debit Card.**
 - ▶ Customers are only eligible for Global Money Debit Card Offer if they have not used their GMC in the past 12 months. Customers who already have a GMA account, will have to apply for their Global Money Card to be eligible for the Offer and meet the spends criteria mentioned above.
 - ▶ The spend on Global Money Debit Card needs to be in a supported currency. The list of supported currencies for GMC are: Australian dollar (AUD), Bahraini dinar (BHD), Canadian dollar (CAD), Swiss franc (CHF), Danish krone (DKK), Euro (EUR), Pound sterling (GBP), Hong Kong dollar (HKD), Japanese yen (JPY), Kuwaiti dinar (KWD), Norwegian krone (NOK), New Zealand dollar (NZD), Omani rial (OMR), Qatari rial (QAR), Saudi riyal (SAR), Swedish krona (SEK), Singapore dollar (SGD), United States dollar (USD), South African rand (ZAR), Emirati dirham (AED) ("Supported Currency").
 - ▶ The AED 200 cashback can only be granted once during the Offer Period.

When and how will the Offer be provided?

- ▶ The Offer amount will be credited to your HSBC primary bank account by 31st October 2024. To get the Offer credited to your account, your Account should remain open until 31st October 2024. HSBC will not transfer the Offer amount to any other bank/account.

FX International Transfers Offer**Who are eligible to participate in the Offer?**

- ▶ This offer is open to all existing HSBC customers who have not made an FX international transaction in the past 12 months from any current or savings account or Global Money Account.
- ▶ **HSBC staff are not eligible for this offer.**

What is the Offer and related terms?

By participating in the Offer and being eligible under these Terms you can be qualified for the below Offer:

Offer:

- ▶ **Make FX International transfer** on your HSBC UAE Mobile app equivalent to or above AED 10,000 during the Offer Period to **earn AED 200 cashback**.
- ▶ The international transfer needs to be a conversion from AED into another non-AED foreign currency. You must not have made a non-AED transfer across any of our HSBC channels i.e. branches, call center, mobile and online banking, in the past 12 months to be eligible for this Offer.
- ▶ The foreign currency conversion must be made by HSBC. For example, if sending money abroad from an AED account with HSBC UAE, you must choose to send the payment in a currency other than AED and convert your AED amount to the selected foreign currency by applying the prevailing HSBC Exchange Rate for that currency pair.
- ▶ For the avoidance of doubt, if you choose to send the payment from AED in AED (i.e., same currency transaction) or where HSBC does not make the currency conversion (i.e., where the recipient's bank makes the conversion) then you will not be eligible for the Offer.
- ▶ The international FX transfer needs to be in a Supported Currency to a supported country. Please refer to our website pages www.hsbc.ae/current-accounts/products/Global-money/ and www.hsbc.ae/international/Global-view-Global-transfers/ for the Supported Currency and supported country list.
- ▶ Funds must be transferred to an account outside of the UAE and to an HSBC or non-HSBC account.
- ▶ The AED 200 cashback can only be granted once during the Offer Period.

When and how will the Cashback be provided?

- ▶ The Offer amount will be credited to your HSBC primary bank account by 31st October 2024. To get the Offer credited to your account, your account should remain open until 31st October 2024. HSBC will not transfer the Offer amount to any other bank/account.

What else do I need to know about this offer?

- ▶ Global Money Account Terms and Conditions , HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE) , Online Banking Terms and Conditions (UAE) and Schedule of Services and Tariffs apply.
- ▶ These Offer Terms and Conditions only apply in the UAE.
- ▶ We reserve the right at our discretion to alter or amend these Offer Terms and Conditions or end the Offer at any time without prior notice to you. Our decisions on all matters relating to the Offer shall be final and conclusive.
- ▶ You agree to take part in any related promotional activities reasonably requested by us if you qualify for the Offer.
- ▶ You consent to your data being stored, transferred, and processed (either in UAE or overseas) by HSBC, its group companies and its authorized third parties to contact you if you qualify for this Offer or any other HSBC Offers.
- ▶ Participating in this Offer does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Offer without HSBC's explicit written approval. Entrants may not make any public announcement regarding the Offer, or any other aspect of this Campaign without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on HSBC at its discretion not to award the Offer to an entrant or withdraw the Offer from a qualifier immediately and without notice.
- ▶ The Offer must be read in conjunction with the product literature and any relevant product terms and conditions. For all rates, fees and charges (including overseas transactions) as set out on the HSBC Schedule of Services and Tariffs, please visit our website at www.hsbc.ae.

- ▶ If we suspect that you have committed any illegal act in relation to the Offer or any of its Terms and Conditions, we reserve the right to investigate and delay crediting the Offer at our discretion pending the conclusion of such investigation. If we suspect you of fraud or any other illegal act, then we reserve the right to disqualify you from this and all future Offers or competitions and take further action with any authorities as we deem appropriate.
- ▶ For the avoidance of doubt, if we reasonably believe that you have conducted transaction activity for the purposes of abusing the terms or spirit of the Offer, we reserve the right not to provide the Offer and to bring appropriate action against such parties.
- ▶ These Offer Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Offer Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.
- ▶ Each of the terms and conditions set out in these Campaign Terms and Conditions needs to be met.

Important information and Warnings:

- ▶ We draw on a combination of factors to provide Global Money Account users with competitive conversion rates, quoted to you at the time of making the transfer. You'll receive the HSBC Exchange Rate before you complete a transaction. This rate refreshes every 60 seconds to align to market exchange rates. The HSBC Exchange Rate includes the HSBC cost rate and a foreign currency conversion margin.
- ▶ There are no fees for payments within HSBC. HSBC won't charge you a fee for international payments outside HSBC made on the HSBC UAE mobile banking app, as part of a promotional campaign until further notice. HSBC reserves the right to amend or modify fees at any time at its sole discretion. Before the promotional period is over, you will receive a notification 60 calendar days in advance, regarding the fees applicable for these payment transactions. Any changes will also be reflected in our Schedule of Services and Tariffs. For international payments outside HSBC, correspondent and receiving banks may charge additional fees when they process the transactions.
- ▶ Instant transfers can only be made between HSBC accounts in participating countries/territories. Transfers can be made between eligible HSBC and non-HSBC accounts worldwide in participating countries/territories, subject to the availability of supported currencies. By 'instant', we mean within 6 seconds. Transfers to non-HSBC accounts may take longer.
- ▶ Global Transfers is only available for Global Private Banking, Premier and Advance customers and eligible HSBC accounts. [See our website for eligible countries](#). Global Transfers are effected instantly (typically within 6 seconds from submitting the required information) for supported currencies. Exceptionally, in circumstances outside of our control, it may not be possible to effect your transfer through Global Transfers, in which case you should [contact us](#) or use another way to complete your transfer. [Terms and conditions apply](#).
- ▶ Card usage is with no foreign currency processing fees on the 20 supported currencies. Other banks ATMs (including HSBC ATMs outside UAE) may charge an ATM fee on cash withdrawals. Unsupported currencies are subject to the foreign currency processing fee and the standard processing fee as determined by Visa. These fees are waived until further notice. For any applicable fees, the bank reserves the right to amend or modify fees at any time at its sole discretion. You will receive a notification 60 days prior to changes in the fees and charges applicable, which will also be reflected in our Schedule of services and Tariffs
- ▶ Your Global Money Debit Card number, PIN, expiry date and CVV can be viewed on your HSBC UAE mobile App. Keep your personal details like card number, PIN, expiry date, CVV (3-digit number on the back of your card), or OTP (one-time password) safe and do not share them with anyone. HSBC and any of its staff will never ask for this information through any channels. In case you lose your mobile device. Please contact us on the numbers available on our public website, to delink your HSBC UAE mobile App and remove your HSBC cards from your mobile wallets. If you lose your physical Global Money Card, you may report this to us through the HSBC mobile app. We will not be responsible or liable for any transactions made on your Account and/or cards before you have reported to us the compromise of your credentials.
- ▶ Chinese yuan renminbi (CNY) is not supported by the Global Money Debit Card.

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited 2024 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the U.A.E for the purposes of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN: FX052724. Effective date: 5 July 2024.

بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود

شروط وأحكام حساب Global Money وبطاقة الخصم Global Money وعرض التحويلات الدولية في العملات الأجنبية

حساب: HSBC Global Money (GMA) هو حساب رقمي متعدد العملات يتيح لك الاحتفاظ بالأموال وإدارتها وإنفاقها وإرسالها واستلامها حول العالم بعملة متعددة.

بطاقة الخصم: Global Money (GMC) يمكن لعملاء GMA التقدم بطلب للحصول على بطاقة الخصم Global Money واستخدامها في عمليات الشراء في المتجر أو عبر الإنترنت، في أي مكان في العالم حيث يتم قبول بطاقات Visa. يتم إصدار GMC على الفور عبر تطبيق HSBC للهاتف المحمول ويمكن توفيرها لعمليات الشراء عبر محافظ الهاتف المحمول (مثل Apple Pay و Samsung Pay و Google Pay). لمعرفة المزيد عن GMA و GMC، يرجى زيارة www.hsbc.ae/gma.

صلاحية العرض:

فترة العرض هي من ١ مايو ٢٠٢٤ إلى ٣١ أغسطس ٢٠٢٤ (يشمل كلا اليومين) ("فترة العرض") (يُشار إليها معاً بـ "العرض"). سيكون يوم ٣١ أغسطس ٢٠٢٤ هو نهاية الحملة ("تاريخ انتهاء العرض").

عرض GMA و GMC

من هم المؤهلون للمشاركة في العرض؟

◀ هذا العرض مفتوح لجميع عملاء HSBC الحاليين أو الجدد الذين يحملون أو يتقدمون للحصول على حساب Global Money وبطاقة الخصم Global Money.

◀ يجب أن لا تكون قد استخدمت بطاقة GMC الخاص بك خلال الـ ١٢ شهراً الماضية.

◀ موظفو HSBC غير مؤهلين لهذا العرض

ما هو العرض والشروط ذات الصلة؟

من خلال المشاركة في العرض والتأهل بموجب هذه الشروط، يمكنك أن تكون مؤهلاً للعرض أدناه:

يعرض:

◀ تقدم بطلب للحصول على حساب Global Money وبطاقة الخصم Global Money (GMC) في تطبيق HSBC UAE واستخدام بطاقة الخصم Global Money الخاصة بك، أو،

◀ استخدم بطاقة الخصم Global Money الخاصة بك والتي لم يتم استخدامها خلال الـ ١٢ شهراً الماضية، خلال فترة العرض للحصول على:

◀ ٢٠٠ درهم إماراتي عند إنفاق أكثر من ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي بعملة معادلة غير الدرهم الإماراتي، باستخدام بطاقة الخصم Global Money الخاصة بك.

◀ العملاء مؤهلون فقط لعرض بطاقة الخصم Global Money إذا لم يستخدموا بطاقة GMC الخاصة بهم خلال الـ ١٢ شهراً الماضية. سيتعين على العملاء الذين لديهم حساب GMA بالفعل التقدم بطلب للحصول على بطاقة Global Money Card الخاصة بهم ليكونوا مؤهلين للحصول على العرض واستيفاء معايير الإنفاق المذكورة أعلاه.

◀ يجب أن يكون الإنفاق باستخدام بطاقة الخصم Global Money بعملة مدعومة. قائمة العملات المدعومة لـ GMC هي: الدولار الأسترالي (AUD)، الدينار البحريني (BHD)، الدولار الكندي (CAD)، الفرنك السويسري (CHF)، الكرونة الدنماركية (DKK)، اليورو (EUR)، الجنيه الإسترليني (GBP)، دولار هونج كونج (HKD)، الين الياباني (JPY)، الدينار الكويتي (KWD)، الكرونة النرويجية (NOK)، الدولار النيوزيلندي (NZD)، الريال العماني (OMR)، الريال القطري (QAR)، الريال السعودي (SAR)، الكرونة السويدية (SEK)، الدولار السنغافوري (SGD)، الدولار الأمريكي (USD)، الراند الجنوب أفريقي (ZAR)، الدرهم الإماراتي (AED) ("العملة المدعومة").

◀ لا يمكن منح الاسترداد النقدي بقيمة ٢٠٠ درهم إلا مرة واحدة خلال فترة العرض.

متى وكيف سيتم تقديم العرض؟

◀ سيتم إضافة مبلغ العرض إلى حسابك البنكي الأساسي لدى HSBC بحلول ٣١ أكتوبر ٢٠٢٤. للحصول على العرض في حسابك، يجب أن يظل حسابك مفتوحاً حتى ٣١ أكتوبر ٢٠٢٤. لن يقوم HSBC بتحويل مبلغ العرض إلى أي بنك/حساب آخر.

عرض التحويلات الدولية في العملات الأجنبية**من هم المؤهلون للمشاركة في العرض؟**

◀ هذا العرض مفتوح لجميع عملاء HSBC الحاليين الذين لم يجرؤوا معاملة دولية بالعملات الأجنبية خلال الـ ١٢ شهراً الماضية من أي حساب جاري أو حساب توفير أو حساب أموال عالمي.

موظفو HSBC غير مؤهلين للحصول على هذا العرض.**ما هو العرض والشروط ذات الصلة؟**

من خلال المشاركة في العرض والتأهل بموجب هذه الشروط، يمكنك أن تكون مؤهلاً للعرض أدناه:

العرض:

◀ إجراء تحويل دولي في العملات الأجنبية على تطبيق HSBC UAE للهاتف المحمول الخاص بك بما يعادل أو يزيد عن ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي خلال فترة العرض **للحصول على استرداد نقدي بقيمة ٢٠٠ درهم إماراتي**.

◀ يجب أن يكون التحويل الدولي عبارة عن تحويل من الدرهم الإماراتي إلى عملة أجنبية أخرى غير الدرهم الإماراتي. يجب ألا تكون قد أجريت تحويلاً بقيمة غير الدرهم الإماراتي عبر أي من قنوات HSBC الخاصة بنا، مثل الفروع ومركز الاتصال والخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول وعبر الإنترنت، خلال الـ ١٢ شهراً الماضية لتكون مؤهلاً لهذا العرض.

◀ يجب أن يتم تحويل العملة الأجنبية عن طريق بنك HSBC. على سبيل المثال، في حالة إرسال أموال إلى الخارج من حساب بالدرهم الإماراتي لدى HSBC الإمارات العربية المتحدة، يجب عليك اختيار إرسال الدفعة بعملة أخرى غير الدرهم الإماراتي وتحويل المبلغ بالدرهم الإماراتي إلى العملة الأجنبية المحددة عن طريق تطبيق سعر صرف HSBC السائد لزوج العملات هذا.

◀ لتجنب الشك، إذا اخترت إرسال الدفعة من الدرهم الإماراتي بالدرهم الإماراتي (أي نفس المعاملة بالعملة) أو عندما لا يقوم HSBC بتحويل العملة (أي عندما يقوم بنك المستلم بإجراء التحويل)، فلن تتمكن من ذلك مؤهلة للحصول على العرض.

◀ يجب أن يكون تحويل العملات الأجنبية الدولي بعملة مدعومة إلى دولة مدعومة. يرجى الرجوع إلى صفحات موقعنا الإلكتروني

للإطلاع على العملة المدعومة وقائمة البلدان المدعومة. www.hsbc.ae/current-accounts/products/Global-money و www.hsbc.ae/international/Global-view-Global-transfers

◀ يجب تحويل الأموال إلى حساب خارج دولة الإمارات العربية المتحدة وإلى حساب HSBC أو حساب غير تابع لـ HSBC.

◀ لا يمكن منح الاسترداد النقدي بقيمة ٢٠٠ درهم إلا مرة واحدة خلال فترة العرض.

متى وكيف سيتم تقديم الاسترداد النقدي؟

◀ سيتم إضافة مبلغ العرض إلى حسابك البنكي الأساسي لدى HSBC بطول ٣١ أكتوبر ٢٠٢٤. للحصول على العرض في حسابك، يجب أن يظل حسابك مفتوحاً حتى ٣١ أكتوبر ٢٠٢٤. لن يقوم HSBC بتحويل مبلغ العرض إلى أي بنك/حساب آخر.

ما الذي يجب أن أعرفه أيضاً عن هذا العرض؟

◀ تطبق شروط وأحكام حساب Global Money، والشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من HSBC (الإمارات العربية المتحدة)، وشروط وأحكام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت (الإمارات العربية المتحدة)، وجدول الخدمات والتعريفات.

◀ تنطبق شروط وأحكام العرض الترويجي هذه في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.

◀ نحن نحفظ بالحق، وفقاً لتقديرنا، في تغيير أو تعديل شروط وأحكام العرض هذه أو إنهاء العرض في أي وقت دون إشعار مسبق لك. ستكون قراراتنا بشأن جميع المسائل المتعلقة بالعرض نهائية وحاسمة.

◀ أنت توافق على المشاركة في أي أنشطة ترويجية ذات صلة نطلبها بشكل معقول إذا كنت مؤهلاً للحصول على العرض.

◀ أنت توافق على تخزين بياناتك ونقلها ومعالجتها (سواء في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في الخارج) من قبل HSBC وشركات المجموعة التابعة له والأطراف الثالثة المعتمدة لديه للاتصال بك إذا كنت مؤهلاً لهذا العرض أو أي عروض أخرى من عروض HSBC.

◀ إن المشاركة في هذه العرض الترويجي ال تضمن للمشاركين الحق في استخدام اسم أو شعار HSBC أو أي صور متعلقة بالعرض الترويجي دون الحصول على الموافقة الخطية الصريحة من قبل HSBC. وال يحق للمشاركين الإعلان عن أي جانب من جوانب هذا العرض الترويجي دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من HSBC، وأي انتهاك لهذا الشرط يمنح الحق لبنك HSBC، بناء على تقديره المطلق، بعدم منح العرض للمشارك المؤهل على الفور وبدون أي إشعار.

◀ يجب قراءة العرض جنباً إلى جنب مع أدبيات المنتج وأي شروط وأحكام خاصة بالمنتج. للتعرف على جميع الأسعار والرسوم والتكاليف (بما في ذلك المعاملات الخارجية) كما هو منصوص عليه في جدول الخدمات والتعريفات الخاص بـ HSBC، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae.

◀ إذا اشتبهنا في أنك ارتكبت أي عمل غير قانوني فيما يتعلق بالعرض أو أي من شروطه وأحكامه، فإننا نحفظ بالحق في التحقيق وتأخير إضافة العرض وفقاً لتقديرنا إلى حين الانتهاء من هذا التحقيق. إذا اشتبهنا في قيامك بالاحتيال أو أي عمل غير قانوني آخر، فإننا نحفظ بالحق في استبعادك من هذا وجميع العروض أو المسابقات المستقبلية واتخاذ المزيد من الإجراءات مع أي سلطات نراها مناسبة.

◀ لتجنب الشك، إذا كنا نعتقد بشكل معقول أنك أجريت نشاط معاملة لأغراض إساءة استخدام شروط العرض أو روجه، فإننا نحفظ بالحق في عدم تقديم العرض واتخاذ الإجراء المناسب ضد هذه الأطراف.

◀ تخضع شروط وأحكام العرض الترويجي هذه من جميع النواحي إلى القوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وإلى قوانين إمارة دبي بشكل خاص. تخضع جميع النزاعات المتعلقة بشروط وأحكام هذا العرض الترويجي للاختصاص القضائي للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

◀ يجب استيفاء كل الشروط والأحكام المنصوص عليها في شروط وأحكام الحملة هذه.

معلومات وتحذير هام

- ◀ تعتمد على مجموعة من العوامل لتزويد مستخدمي حساب Global Money بأسعار تحويل منافسة، يتم عرضها عليك عند إجراء معاملة التحويل. وسوف تتلقى سعر الصرف المطبق لدى HSBC قبل إتمام المعاملة. ويتم تحديث سعر الصرف كل ٦٠ ثانية للتوافق مع أسعار الصرف السائدة في السوق. ويتضمن سعر الصرف من HSBC سعر تكلفة HSBC وهامش تحويل العملات الأجنبية.
- ◀ لا توجد رسوم على المدفوعات ضمن HSBC. إذ لن يفرض عليك بنك HSBC أية رسوم على المدفوعات الدولية خارج بنك HSBC التي تتم فقط من خلال تطبيق HSBC UAE، كجزء من الحملة الترويجية حتى إشعار آخر. ويحتفظ البنك بحق تعديل الرسوم في أي وقت وفق تقديره الخاص. قبل انتهاء الفترة الترويجية، ستلقى إشعاراً مسبقاً قبل ٦٠ يوماً بخصوص الرسوم المطبقة على معاملات الدفع هذه. وستعكس التغييرات أيضاً في جدول رسوم الخدمات والتعرفة. وبالنسبة للمدفوعات الدولية خارج بنك HSBC، فقد تفرض البنوك المرسلة والمستلمة رسوماً إضافية عند معالجة المعاملات.
- ◀ لا يمكن إجراء التحويلات الفورية إلا بين الحسابات لدى بنك HSBC في البلدان/المناطق المشاركة. ويمكن إجراء التحويلات بين الحسابات المؤهلة لدى بنك HSBC والحسابات غير التابعة لبنك HSBC في جميع أنحاء العالم في البلدان/المناطق المشاركة، مع مراعاة توفر العملات المدعومة. ونعني بكلمة "فورية" أي خلال مدة ٦ ثوانٍ فقط. وقد تستغرق التحويلات إلى حسابات غير تابعة لبنك HSBC وقتاً أطول.
- ◀ تتوفر خدمة التحويلات المالية العالمية إلى عملاء الخدمات المصرفية الخاصة العالمية وعملاء Advance و Premier والحسابات المؤهلة لدى بنك HSBC فقط. يرجى العودة إلى موقعنا على الإنترنت لمعرفة الدول المؤهلة. ويتم تنفيذ التحويلات المالية العالمية بشكل فوري (عادةً خلال ٦ ثوانٍ من إرسال المعلومات المطلوبة) بالنسبة للعملات المدعومة. وبشكل استثنائي، في ظروف خارجة عن سيطرتنا، قد لا يكون من الممكن إجراء معاملة التحويل الخاصة بك عن طريق خدمة التحويلات المالية العالمية، وفي هذه الحالة يجب عليك الاتصال بنا أو استخدام طريقة أخرى لإتمام معاملة التحويل الخاصة بك. تطبق الشروط والأحكام.
- ◀ يتم استخدام البطاقة بدون رسوم معالجة العملات الأجنبية على العملات العشرية المدعومة. قد تفرض أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك الأخرى (بما في ذلك أجهزة الصراف الآلي التابعة لـ HSBC خارج دولة الإمارات العربية المتحدة) رسوماً على أجهزة الصراف الآلي على عمليات السحب النقدي. تخضع العملات غير المدعومة لرسوم معالجة العملات الأجنبية ورسوم المعالجة القياسية التي تحددها Visa. يتم التنازل عن هذه الرسوم حتى إشعار آخر بالنسبة لأي رسوم مطبقة، يحتفظ البنك بالحق في تعديل أو تعديل الرسوم في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص. ستلقى إشعاراً قبل ٦٠ يوماً من التغييرات في الرسوم والتكاليف المطبقة، والتي ستعكس أيضاً في جدول الخدمات والتعريفات الخاص بنا.
- ◀ يمكن الاطلاع على رقم بطاقة Global Money للخصم الخاصة بك ورقم التعريف الشخصي وتاريخ انتهاء الصلاحية ورمز التحقق من البطاقة (CVV) على تطبيق HSBC UAE للهاتف المتحرك الخاص بك. احتفظ ببياناتك الشخصية مثل رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي (PIN) أو تاريخ انتهاء الصلاحية أو CVV (الرقم المكون من ٣ أرقام الموجود على ظهر بطاقتك) أو كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) ولا تشاركها مع أي شخص. ولن يطلب HSBC أو أي من موظفيه مطلقاً تقديم مثل هذه المعلومات من خلال أي قناة. وفي حالة فقدان جهازك المتحرك. يرجى الاتصال بنا على الأرقام المتاحة على موقعنا الإلكتروني العام لفصل تطبيق HSBC UAE للهاتف المتحرك الخاص بك وإزالة بطاقات HSBC الخاصة بك من محفظة هاتفك المتحرك. وإذا فقدت بطاقة Global Money الفعلية الخاصة بك، فيمكنك إبلاغنا بذلك عن طريق تطبيق HSBC للهاتف المتحرك.
- ◀ اليوان الريمينيبي الصيني (CNY) غير مدعوم في بطاقة Global Money للخصم.

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٤ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لحزن المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويرية، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: FX052724. تاريخ سريان المفعول: ٥ يوليو ٢٠٢٤.