

HSBC Bank Middle East Limited

HSBC Emirates Skywards Infinite Credit Card Welcome Offer Campaign Terms and Conditions

1 October 2024 - 31 January 2025 (both days inclusive)

When do these Campaign Terms and Conditions apply?

- ▶ HSBC Bank Middle East Limited UAE ("we" or "us" or "HSBC") has launched a campaign ("The Campaign") for customers who will apply and receive approval for a new HSBC Emirates Skywards Infinite Credit Card ("Campaign") from 1 October 2024 to 31 January 2025 (both days inclusive) ("Campaign Period").
- ▶ These terms and conditions ("Campaign Terms and Conditions") apply in respect of the Campaign. These apply to you so far as the law and regulation permits so, please read them carefully.

What is the eligibility criteria to participate in the Campaign?

- ▶ The Campaign is open to all new and existing HSBC customers who apply and receive approval for a new primary HSBC Emirates Skywards Infinite Credit Card and who do not have any primary HSBC Emirates Skywards Infinite Credit Card at the time of application and had not had one during the 12 months prior to applying.
- ▶ The Campaign is also open to existing HSBC supplementary credit card customers if they apply and receive approval for a new primary HSBC Emirates Skywards Infinite Credit Card during the Campaign Period.
- You must ensure that your HSBC Emirates Skywards Infinite Credit Card account and all other accounts with HSBC are always up to date.
- To be eligible you must be 21 years old or above and a resident of the UAE.

What is the Offer and related T&Cs?

The Offer:

If you fulfill all the conditions and eligibility criteria of this Campaign then you will be entitled to get up to 50,000 Skywards Miles as outlined in the below offer table.

Offer	Eligibility Criteria
20,000 Signup Bonus Skywards Miles	Upon payment of annual fee of AED 2,625 (inclusive of VAT)
30,000 Welcome Spend Skywards Miles	If you spend a minimum of AED 50,000 on Eligible Spends within 60 days of the Credit Card Account opening date (" Spend Period ").

Conditions:

- Apply for a new primary HSBC Emirates Skywards Infinite Credit Card within the Campaign Period and receive an approval by 31, January 2025.
- You need to make sure that your Emirates Skywards membership account is always open and active. If you don't, we won't be able to transfer any Skywards Miles you've earned.
- If you fail to make the minimum payment due during the Spend Period and/or your HSBC Emirates Skywards Infinite Credit Card is blocked or restricted at the time the Offer is fulfilled, you will not be eligible for the Offer.
- If a new customer applies for a primary and supplementary HSBC Emirates Skywards Infinite Credit Card at the same time, the Offer will only be credited to the primary credit card only.
- ▶ The Offer will be awarded one time only after you have met the qualifying conditions set out in these Campaign Terms and Conditions ,and credited to the primary HSBC Emirates Skywards Infinite Credit Card account.
- This Offer cannot be used in conjunction with any other offers or discounts offered by us.

HSBC Emirates Skywards Infinite Credit Card Welcome Offer Campaign Terms and Conditions

When and which spends qualify for the purpose of Eligible Spends as part of this Campaign?

The following spends will be considered as 'Eligible Spends' during the Spend Period:

- All spends on retail purchases made by you using your new primary or supplementary HSBC Emirates Skywards Infinite Credit Card.
- International retail purchases made at a merchant's point of sale or online. While determining the eligibility, the international spends, if not in AED, would be converted to the AED equivalent at prevailing foreign exchange rates (as determined by Visa).
- Balance Transfers, Cash Instalment Plans, Flexi Instalment Plans, cash withdrawals, quasi cash transactions, Direct Debit transactions, spends over your credit limit, refund and disputed transactions, pre authorizations which are not posted to your account, suspected unauthorized or fraudulent retail transactions, fees and charges are excluded from Eligible Spends.
- Transactions you dispute if your credit card is lost or stolen are also excluded from Eligible Spends.

Any decision about whether spends on purchases qualify as Eligible Spends for the purposes of this Campaign shall be resolved by us in our sole discretion. We shall determine, in our sole discretion, which customers qualify for the Offer.

When and How will I receive the Offer?

- If you fulfill all the conditions and eligibility criteria of this Campaign, you will earn:
 - 20,000 Signup Bonus Skywards Miles after payment of the annual fee. You will receive this within 45 Business Days from the next statement date after you've paid the annual fee.
 - > 30,000 Welcome Spend Skywards Miles within 45 Business Days after the Spend Period.
- Emirates Skywards is responsible for adding earned Skywards Miles to your membership account. It is subject to the Emirates Skywards Programme being available for this credit card. You should receive the Sign up Bonus and/or Welcome Spend Skywards Miles providing you meet the conditions in these Campaign Terms and Conditions and the Emirates Skywards Programme Rules. Sometimes it may take longer, for example where more transaction details are needed, or there is a dispute. If you haven't received them, please get in touch and we will try to help. We are not responsible for any delays, failures of refusals by Emirates Skywards.

Do any other Terms and Conditions apply to me?

Yes.

- As a customer of HSBC your general banking relationship with us will be governed by the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE) and the HSBC Credit Card Agreement Terms shall apply to all HSBC Credit Cards. In addition to these, the HSBC Emirates Skywards Infinite Credit Card Terms also apply. They can be found on our website at: https://www.hsbc.ae/credit-cards/products/Skywards-infinite/ Please ensure you have read and understood them.
- For all rates, fees and charges (including overseas transactions) please refer to our Schedule of Services and Tariffs, which can be found on our website at www.hsbc.ae.

Credit Card Closure/ Cancellation

- Please refer to section 16 of the Credit Card Agreement Terms for more details on how you or we may close your credit card. In addition to these, sometimes we may need to immediately suspend and then close your credit card. For example, if Emirates Skywards cancels your Emirates Skywards membership, you breach the Emirates Skywards Programme Rules, the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE) or the HSBC Emirates Skywards Infinite Terms, or the Emirates Skywards Programme is no longer available.
- You will not be eligible to receive the Offer if your HSBC Emirates Skywards Infinite Credit Card is closed before the Signup Bonus Skywards Miles and/or Welcome Spend Skywards Miles are transferred.

HSBC Emirates Skywards Infinite Credit Card Welcome Offer Campaign Terms and Conditions

What else do I need to know about the Campaign?

- "Business Day" means any day on which banks are generally open for business in the UAE, excluding any day which the UAE Central Bank declares is a bank holiday, unless otherwise stipulated in these Campaign Terms and Conditions.
- We reserve the right at our sole discretion to amend these Campaign Terms and Conditions or end the Campaign at any time by notice on our website at www.hsbc.ae.
- You must be always up to date on all your payments across your HSBC relationship to participate in this Campaign. If any payments are overdue on any of your HSBC products, or at any stage you are in breach of any of our terms and conditions, you will not qualify for the Offer.
- Participating in this Campaign does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Campaign without HSBC's explicit written approval.
- Participants in this Campaign may not make any public comment (including via social media) regarding the Offer or any other aspect of this Campaign without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on HSBC at HSBC's discretion not to award the Offer to or to claw-back the Offer from the participant concerned immediately and without prior notice.
- This Campaign is available in the UAE only and these Campaign Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Campaign Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.

Warning Statements:

- You may have to pay penalties if you pay off a loan/financing early.
- If you do not meet the repayments/payments on your loan/credit card/financing, your account will go into arrears. This may affect your credit rating, which may limit your ability to access financing in the future.
- Refinancing your loans/financing may take longer to pay off than your previous loan/financing and may result in paying more in interest/profit.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E. Regulated by the Central Bank of the U.A.E for the purpose of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN TC092624. Effective date: 1 October 2024.

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited. 2024. ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, transmitted, on any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited



بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود

شروط وأحكام العرض الترويجي الترحيبي لبطاقة HSBC سكاي واردز طيران الإمارات إنفينيت الائتمانية

من ١ أكتوبر ٢٠٢٤ حتى ٣١ يناير ٢٠٢٥ – شاملاً كلا التاريخين

- يسري هذا العرض الترويجي من **١ أكتوبر ٢٤٢٠ حتى ٣١ يناير ٢٠٢٥** شاملاً كلا التاريخين («**فترة العرض الترويجي**»).
- ▼ تنطبق هذه الشروط والأحكام («**شروط وأحكام العرض**") على العرض الترويجي. كما تنطبق شروط وأحكام العرض الترويجي عليك بقحر ما تسمح به القوانين واللوائح التنظيمية، لذا يرجى قراءتها بعناية.
- ما هي معايير الترويجي متاح لجميع عملاء HSBC الجدد والحاليين الذين يتقدمون بطلباتهم للحصول على بطاقة الأهلية للمشاركة HSBC سكاي واردز طيران الإمارات إنفينيت ائتمانية أساسية جديدة وتمت الموافقة عليها وممن ليس لديهم أي أي بطاقة HSBC سكاي واردز طيران الإمارات إنفينيت ائتمانية أساسية عند تقديم الطلب ولم يكن لديهم أي بطاقة خلال الأشهر الاثنى عشر قبل تقديم الطلب.
- هذا العرض الترويجي متاح أيضاً لعملاء بطاقات HSBC الائتمانية الإضافية إذا ما تقدموا بطلب الحصول على بطاقة HSBC سكاي واردز طيران الإمارات إنفينيت ائتمانية أساسية جديدة وتمت الموافقة عليها خلال فترة العرض الترويجي.
- ◄ يجب التأكد دائماً من عدم وجود أي دفعات متأخرة على حساب بطاقة HSBC سكاي واردز طيران الإمارات إنفينيت الائتمانية الخاصة بك وجميع حساباتك الأخرى لدى HSBC.
 - ▶ لكى تكون مؤهلًا، يجب أن يكون عمرك ٢١ عاماً أو أكثر وأن تكون مقيماً في حولة الإمارات العربية المتحدة.

ما هو العرض العرض: وما هي الشروط والأحكام المتعلقة المجادا

ىە؟

إذا استوفيت جميع الشروط ومعايير الأهلية الخاصة بهذا العرض الترويجي فعندها سيكون لحيك الحق في الحصول على ما يصل إلى ٥٠,٠٠٠ ميل من أميال سكاي واردز كما هو موضح في الجدول أدناه:

معايير الأهلية	العرض
عند حفع الرسم السنوي البالغ ٢,٦٢٥ حرهماً إماراتياً (شاملًا ضريبة القيمة المضافة)	۲۰,۰۰۰ ميل إضافي من أميال سكاي واردز عند التسجيل
إذا أنفقت ما لا يقل عن ٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي على النفقات المؤهلة خلال ٦٠ يوماً من تاريخ فتح حساب بطاقة الائتمان (« فترة الإنفاق ").	٣٠,٠٠٠ ميل ترحيبي من أميال سكاي واردز عند الإنفاق

الشروط:

- تقدم بطلبك للحصول على بطاقة HSBC سكاي واردز طيران الإمارات إنفينيت ائتمانية أساسية جديدة خلال فترة العرض الترويجي واحصل على الموافقة بحلول ٣١ يناير ٢٠٢٥.
- يجب عليك التأكد من بقاء حساب عضوية برنامج سكاي واردز طيران الإمارات الخاص بك مفتوحاً وفاعلاً دائماً.
 وإذا لم تفعل ذلك، فلن نتمكن من تحويل أي أميال سكاي واردز كسبتها.
- إذا عجزت عن سداد الحد الأدنى من الدفعة المستحقة خلال فترة الإنفاق و/أو كانت بطاقة HSBC سكاي واردز طيران الإمارات إنفينيت ائتمانية الخاصة بك محظورة أو مقيدة عند استيفاء العرض، فلن تكون مؤهلاً للاستفادة من العرض.
- إذا قام عميل جديد بتقديم طلب للحصول على بطاقة HSBC سكاي واردز طيران الإمارات إنفينيت ائتمانية أساسية وإضافية في نفس الوقت، فسيتم إضافة العرض إلى بطاقة الائتمان الأساسية فقط.
- سيتم منح العرض مرة واحدة فقط بعد تلبية الشروط المؤهلة وإضافتها إلى حساب البطاقة الائتمانية الأساسية فقط.
 - لا يمكن استخدام هذا العرض بالتزامن مع أي عروض أو خصومات ترويجية مقدمة من قبلنا.

من هذا العرض

الترويجي؟

متي وكيف

العرض؟

سأحصل على

شروط وأحكام العرض الترويجي الترحيبي لبطاقة HSBC سكاي واردز طيران الإمارات إنفينيت الائتمانية

سيتم اعتبار النفقات التالية على أنها «**نفقات مؤهلة**» خلال فترة الإنفاق: متی وما ھی النفقات المؤهلة جميع النفقات التي تقوم بإجرائها على مشتريات التجزئة باستخدام بطاقة HSBC سكاي واردز طيران الإمارات لأغراض الإنفاق إنفينيت الائتمانية الأساسية الجديدة أو الإضافية؛ المؤهل كجزء

مشتريات التجزئة الحولية التي يتم إجراؤها لدى محلات البيع بالتجزئة أو عبر الإنترنت. وإذا لم تكن قيمة النفقات الحولية بالدرهم الإماراتي، عُند تحديد الأهلية للاستفادة من العرض، فسيتم تحويلها إلى ما يعادلها بالدرهم الإماراتي بالعملات الأجنبية وفقا لأسعار الصرف السائدة (المحددة من قبل Visa).

- يستثنى من النفقات المؤهلة معاملات تحويلات الرصيد وخطط التقسيط النقدي وخطط التقسيط المرن ومعاملات السحب النقدي والمعاملات شبه النقدية، ومعاملات الخصم المباشر، والنفقات بما يتجاوز الحد الائتماني، والمعاملات المستردة والمتنازع بشأنها، والتفويضات المسبقة التي لا يتم قيدها على حسابك، والمعاملًات المشبوهة غير المصرح بها أو معاملات التجزئة الاحتيالية، والرسوم والمصاريف.
- أى قرار بشأن ما إذا كان الإنفاق على المشتريات مؤهلًا كنفقات مؤهلة لأغراض هذا العرض الترويجي يجب أن يصدر من جانبنا وفقاً لتقديرنا الخاص. وسنحدد، وفقاً لتقديرنا الخاص، من هم العملاء المؤهلين للاستَّفادة من العرض.

إذا استوفيت جميع الشروط ومعايير الأهلية الخاصة بهذا العرض الترويجي، فستكتسب:

- ٢٠,٠٠٠ ميل إضافي من أميال سكاي واردز عند التسجيل بعد سداد الرسم السنوي. وستحصل عليها في غضون ٤٥ يوم عملُ من تاريخ كشف الحساب التالي بعد سداد الرسم السنوي.
 - ٣٠,٠٠٠ ميل ترحيبي من أميال سكاي واردز عند الإنفاق في غضون ٤٥ يوم عمل بعد فترة الإنفاق.
- يكون برنامج سكاي واردز طيران الإمارات مسؤولاً عن إضافة أميال سكاي واردز المكتسبة إلى حساب العضوية الخاص بك. ويخضع ذلك لتوفر برنامج سكاي واردز طيران الإمارات لهذه البطاقة الائتمانية. ويجب أن تحصل على اميال سكاي واردز الإضافية عند التسجيل و/او اميال سكاي واردز الترحيبية عند الإنفاق شريطة استيفائك للبنود الواردة في هذه الشروط وقواعد برنامج سكاي واردز طيران الإمارات. وقد يستغرق الأمر وقتا ِأطول في بعض إلأحيان، علَى سبيل المثال عندما تكون هناك حاجة إلى المزيد من التفاصيل الخاصة بالمعاملة، أو في حالِّ وجود اي نزاعٍ. وإذا لم تحصل عليها، فيرجى الاتصال بنا وسنحاول مساعدتك. كما أننا لسنا مسؤولين عن أي تأخير أو فشل أو رفض من قبل برنامج سكاي واردز طيران الإمارات.

هل تنطبق علىّ نعم.

باعتبارك من عملاء HSBC، فإن علاقتك المصرفية معنا عموماً ستخضع لشروط وأحكام HSBC العامة للخدمات المصرفية الشخصية (الإمارات العربية المتحدة) كما تطبق شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية على جميع بطاقات HSBC الائتمانية. وبالإضافة إلى هذه الشروط، تطبق أيضاً شروط بطاقة HSBC سكاي واردز طيران الإمارات إنفينيت الائتمانية. ويمكن العثور عليها على موقعنا على: https://www.hsbc.ae/credit-cards/products/Skywards-infinite/ لخا يرجى التأكد من قراءتها وفهمها.

للاطلاع على كافة معدلات الفائدة والرسوم والمصاريف (بما في ذلك المعاملات الخارجية)، فيرجى العودة إلى جدول رسوم الخدمات والتعريفات المطبقة لحينا، والذي يمكن العثور عليه على موقعنا الإلكتروني <u>.www</u> .<u>hsbc.ae</u>

يرجى العودة إلى القسم ١٦ من شروط اتفاقية البطاقة الائتمانية للمزيد من التفاصيل حول كيفية إغلاق بطاقة الائتمان الخاصة بك. وبالإضافة إلى ذلك، قد نحتاج أحياناً إلى تعليق بطاقة الائتمان الخاصة بك بشكل فوري ثم إغلاقها. على سبيل المثال، إذا قام برنامج سكاي واردز طيران الإمارات بإلغاء عضويتك في برنامج سكاي واردز طيران الإمارات، فإنك تنتهك بذلك قواعد برنامج سكاي واردز طيرإن الإمارات أو الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من HSBC (الإمارات العربية المتحدة) أو شروط بطاقة HSBC سكاي واردز طيران الإمارات إنفينيت الائتمانية، أو لم يعد برنامج سكاي واردز طيران الإمارات متاحا.

لن تكون مؤهلاً للحصِول على العرض في حال تم إغلاق بطاِقة HSBC سكاي واردز طيران الإمارات إنفينيت الائتمانية قبل تحويل أميال سكاي وارحز الْإضافية للتسجيل وأميال سكاي وارحز الترحيبية.

أية شروط وأحكّام

اغلاق/الغاء

البطاقة الائتمانية

شروط وأحكام العرض الترويجي الترحيبي لبطاقة HSBC سكاي واردز طيران الإمارات إنفينيت الائتمانية

ما الذي ينبغي عليّ معرفته حول هذا العرض الترويجي؟

- «يوم العمل» يعني أي يوم تكون فيه عموماً البنوك مفتوحةً للعمل في حولة الإمارات العربية المتحدة، باستثناء أي يوم يعلن فيه مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بأنه عطلة مصرفية، ما لم تنص هذه الشروط بعكس ذلك.
- ُ نحتفظ بالحق، وفقاً لتقحيرناً، في تعحيل شروط وأحكام هذا العرض الترويجي أو إنهاء العرض الترويجي في أي وقت بموجب الإشعار على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae.
- يجب أن تكون منتظماً دائماً بسحاد كافة المحفوعات الناشئة عن علاقتك المصرفية مع HSBC من أجل التأهل
 للاستفادة من هذا العرض الترويجي. وفي حال كان هناك أية دفعات متأخرة على أي من منتجات HSBC الخاصة
 بك، أو في حال أي انتهاكك لأي من الشروط والأحكام الخاصة بنا، فلن تكون مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض.
- ﴾ إن المشاركة في هذه العرض الترويجي لا تضمن للمشاركين الحق في استخدام اسم أو شعار HSBC أو أي صور متعلقة بالعرض الترويجي دون الحصول على الموافقة الخطية الصريحة من قبل HSBC.
- لا يجوز للمشاركين في هذا العرض الترويجي الإدلاء بأي تعليق عام (بما في ذلك عبر وسائل التواصل الاجتماعي) فيما يتعلق بالعرض أو أي جانب آخر من جوانب هذا العرض الترويجي دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من بنك HSBC، وأي انتهاك لهذا البند يمنح بنك HSBC الحق وفقاً لتقديره في عدم منح العرض أو سحب العرض من المشارك المعني بشكل فوري ودون إشعار مسبق.
- هذا العرض الترويجي متاح في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط، وتخضع شروط وأحكام هذا العرض من جميع النواحي للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وخاصة قوانين إمارة دبي. كما تخضع جميع النزاعات المتعلقة بشروط هذا العرض الترويجي للاختصاص الحصري للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

ىيانات تحذيرية:

- قد تضطر إلى دفع غرامات إذا قمت بسداد القرض/التمويل مبكراً.
- إذا لم تقم بسداد الأقساط/الدفعات المترتبة على القرض/بطاقة الائتمان/التمويل الخاص بك، فسيشار إليها في حسابك كمتأخرات. وقد يؤثر هذا على تقييمك الائتماني، مما قد يدد من إمكانية حصولك على التمويل في المستقبل.
- 🕨 قد يستغرق سداد قروضك/تمويلك وقتاً أطول من سداد قرضك/تمويلك السابق وقد يؤدي إلى دفع المزيد من الفائدة/الربح

صادر عن بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب. ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، الخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لأغراض هذا العرض الترويجي وإلى التنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC092624. تاريخ سريان المفعول: ١ أكتوبر ٢٠٢٤.

©حقوق النشر. بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المححود ٢٠٢٤ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو وسيلة، سواءً كانت إلكترونية أو ميكانيكية أو عن طريق التصوير أو التسجيل أو غير ذلك، حون الحصول على إذن خطى مسبق من بنك إتش إس بى سى الشرق الأوسط المحدود.