

HSBC Bank Middle East Limited

losses due to foreign currency exchange rates.

Summary of key changes to our existing General Terms and Conditions for Investment and Insurance Products and Online Trading Schedule

We have made changes to our existing Terms and Conditions to introduce our new online trading platform HSBC WorldTrader (the Platform). A new third party service provider Interactive Brokers (U.K.) Limited (IBUK) may provide execution services and custody services to our customers through the Platform. IBUK will replace the existing service providers HSBC Bank plc, Pershing Securities Limited and Pershing (Channel Islands) Limited with effect from 13 July 2024.

We will let you know when our existing HSBC online trading platform will be demised and from when our existing Online Trading Schedule will no longer apply.

We set out below a list of key changes made to our existing Terms and Conditions along with the corresponding Section numbers for you to read the new clauses. Please note the below is not an exhaustive list of all the changes made. Please read the enclosed copy of the new General Terms and Conditions for Investment and Insurance Products and HSBC WorldTrader Online Trading Platform Services (the New Terms and Conditions). If you have any question on the New Terms and Conditions, please contact us.

Summary of Key Changes	New Section number and heading
We have removed all references to the Online Trading Schedule and all references to HSBC Bank plc from the New Terms and Conditions. We have removed all references to Pershing, Pershing Securities Limited (PSL), Pershing (Channel Islands) Limited (PCI) and the existing Annex 1 – PSL's and PCI's applicable terms and conditions from the New Terms and Conditions.	Not applicable
In relation to investment products transacted by you through the Platform, you will receive execution services and custody services from a third party service provider Interactive Brokers (U.K.) Limited ("IBUK"). IBUK, a member of the Interactive Brokers group of companies, is located in the United Kingdom and is authorised and regulated by the UK Financial Conduct Authority (FCA) with its FCA register entry number 208159. If you decide to use IBUK's services, you will need to open (A) an investment account with IBUK ("Investment Account") which we will facilitate the opening of on your behalf and (B) HSBC WorldTrader bank account(s) in the relevant currencies with us ("Investment Funding Account") in order to carry out any transactions in relation to investment products through the Platform.	an Investment Account to enter into any Transactions in respect of Investment Products?) 1.12 (Payments, set-off and our other recovery rights) 4 (Execution of Transactions relating to Investment Products and Custody of your Investment Products) 13 (Glossary)
By accepting the New Terms and Conditions, you will authorise us to act as your agent to appoint IBUK to provide you with execution services as your broker and custody services as your custodian, to facilitate your entry into a contractual relationship with IBUK, to transmit orders, instructions and information received from you to IBUK, and to communicate with IBUK in relation to your Investment Account and your investment products held in your Investment Account.	
Your Investment Account will be subject to the terms and conditions of IBUK, along with IBUK's required disclosure documents ("IBUK Client Terms"), which will be governed by English law and which you will be required to accept as part of the Investment Account application process. Upon your acceptance of the IBUK Client Terms you will be bound by these terms and any changes made by IBUK.	
Your Investment Funding Account will be held in the UAE with us in accordance with all applicable terms and conditions which will be governed by the laws of the UAE and any local applicable Emirate laws. You can only use the Investment Funding Account to fund your payment obligations arising from all transactions (buy orders, sell orders or regular investment plans) in relation to your Investment Account and to receive all dividends, incomes, coupons, distributions or net sale proceeds arising from your investment holdings in the Investment Account.	
If you change your mind after your IBUK Investment Account and Investment Funding Account(s) are opened, you have the right to a cooling-off period of 5 UAE business days after these accounts are opened. You can contact us to close these accounts without penalty and we will refund any related fees and charges. The process for closure of your IBUK Investment Account is subject to the IBUK Client Terms.	
Unless we are required by applicable laws and regulations to do so, we will not be able to close your Investment Funding Account prior to the closure of your IBUK Investment Account.	
If your order is to buy or sell an investment product in a currency other than USD, GBP, EUR, HKD or AED we will debit or credit your USD Investment Funding Account with the applicable amounts converted from USD to the currency of the investment product or vice versa. IBUK will apply the applicable foreign currency exchange rates to such conversions. We will not be responsible for any	

Summary of Key Changes New Section number and heading Depending on the investment product type, there may be different execution and settlement processes and different entities involved. For example, if you are eligible to invest in structured products, or apply for a financing facility from us to be secured by eligible investment products, we will inform you that a separate service provider other than IBUK may provide you with execution services and custody services. In such a case, separate terms and conditions will apply. You will need to authorise us to act as your agent to appoint such separate service provider and accept the applicable terms and conditions for these services. We will specify to you where our fees and charges also include those fees and charges payable to 1.7 (Our fees and IBUK. charges, your tax liabilities) We have updated our Schedule of Services and Tariffs which contains the types and details of our fees and charges and those of the service providers (where applicable). We have introduced a new administration fee payable by you to us if there is one or more equity Schedule of security or fixed income product held in your Investment Account. This administration fee will be Services and charged to you on a monthly basis and calculated as a percentage of the value of the equity securities Tariffs applicable and/or fixed income products you hold in your Investment Account. to HSBC WorldTrader You agree that we may debit any of your bank account held with us to take payment of any applicable fees and charges from you. The Platform is accessible through our online banking and mobile banking application. The services 5.9 (What are provided by us through the Platform are limited to providing you with access to submit orders and the terms and instructions in respect of investment products available to transact through the Platform, and, in conditions respect of each order, receiving from you such order and transmitting the same to IBUK for execution applicable to the and, in respect of your investments, onward transmission to you of such information, notifications or Platform and other communications as sent by IBUK from time to time. **None of our services provided through** your services provided through the Platform constitutes execution services or custody services. the Platform?) Prices of investment products and market data may be provided by various market data information providers. We do not and will not guarantee the accuracy or completeness of, or reliability on, any such prices quoted or other market data. We shall not be liable for any loss or damages arising from any inaccuracies or omissions or reliance on such prices quoted or market data. We will endeavour to inform you without undue delay after we become aware that all or part of the Platform or any part of our services is temporarily unavailable, interrupted or malfunctioned. During that unavailable, interruption or malfunctioning period, you will not be able to submit any new instructions to buy or sell investment products through the Platform and we will not be able to receive and transmit such instructions. We will not be responsible for any delays or losses in our ability to transmit instructions to IBUK due to such unavailability, interruption or malfunctioning of the Platform There are risks associated with instructions given through the digital channels. You acknowledge that with instructions given through such channels, we are not in a position to and are not obliged to verify if such instructions are given in accordance with your account mandate. Where we act in good faith on instructions given through the digital channels which emanate or purport to emanate from you in any circumstances whatsoever, you shall be responsible for whatever consequences may arise. Use of the Platform requires internet access and you will be responsible for secure internet access to the Platform on your mobile, tablet, personal computer or laptop device. The Platform may only be used for your own personal use and not for any commercial or unauthorized purpose and you may not allow others to use or have access to the Platform. We will collect, store, use, transfer, process and retain your information. We will also share it with relevant third parties (including, for example, the entity providing execution services and custody services to you and local market exchanges, regulators or authorities). We will only do so in accordance with applicable laws and regulations. By accepting the New Terms and Conditions, you consent to us using your information in the manner and circumstances provided for in the New Terms and Conditions and section 7 of the Personal Banking General Terms and Conditions (UAE).

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited 2024 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, on any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited, U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E (HBME), regulated by the Central Bank of the U.A.E and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. In respect of certain financial services and activities offered by HBME, it is regulated by the Securities and Commodities Authority in the UAE under license number 602004. CRN: WIV042224. Effective Date: 13 May 2024.



بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود

موجز بأهم التغييرات

موجز بأهم التغييرات على الشروط والأحكام العامة السارية حاليًا لدينا بشأن منتجات الاستثمار والتأمين وجدول التداول عبر الإنترنت

لقد أجرينا تغييرات على شروطنا وأحكامنا الحالية لتقديم منصة التداول الجديدة عبر الإنترنت HSBC WorldTrader (المنصة) والتعريف بها. حيث يجوز لمزود الخدمة الخارجي الجديد وهو إنترأكتيف بروكرز (المملكة المتحدة) المحدودة (يشار إليه فيما يلي باسم "إنترأكتيف بروكرز المملكة المتحدة") تقديم خدمات التنفيذ وخدمات الحفظ لعملائنا من خلال المنصة. وستحل إنترأكتيف بروكرز المملكة المتحدة محل مزودي الخدمة الحاليين وهم بنك HSBC بي إل سي وشركة بيرشينغ سيكيورتيز ليمتد وشركة بيرشينغ (تشانل آيلاند) ليمتد اعتبارًا من ١٣ يوليو ٢٠٢٤.

سنخبرك بموعد انتهاء العمل بمنصة التداول عبر الإنترنت الحالية من HSBC والوقت الذي سيتوقف فيه تطبيق جدول رسوم التداول الحالية عبر الإنترنت المعمول به لدينا.

نستعرض فيما يلي أحناه قائمة بأهم التغييرات التي تم إجراؤها على الشروط والأحكام الحالية مع بيان أرقام الأقسام المقابلة لكلٍ منها لكي تتمكن من قراءة البنود الجديدة. ويرجى العلم بأن القائمة التالية ليست شاملة لجميع التغييرات التي تم إجراؤها. ويرجى قراءة النسخة المرفقة من الشروط والأحكام العامة الجديدة لمنتجات الاستثمار والتأمين وخدمات منصة التداول عبر الإنترنت وهي منصة HSBC WorldTrader (الشروط والأحكام الجديدة). كما يرجى التواصل معنا ذا كانت لديك أية استفسارات حول الشروط والأحكام الجديدة.

رقم وعنوان القسم

الجديد	
غیر منطبق	قمنا بإزالة جميع الإشارات إلى جدول التداول عبر الإنترنت وجميع الإشارات إلى بنك HSBC بي إل سي من الشروط والأحكام الجديدة.
	كما قمنا بإزالة جميع الإشارات إلى شركة بيرشينغ، وشركة بيرشينغ سيكيورتيز ليمتد (بي إس إل)، وشركة بيرشينغ (تشانل آيلاندز) ليمتد (بي سي آي) والملحق الحالي ١ – الشروط والأحكام المعمول بها لكل من شركة بيرشينغ سيكيورتيز ليمتد (بي إس إل) وشركة بيرشينغ (تشانل آيلاندز) ليمتد (بي سي آي) من الشروط والأحكام الجديدة.
۱-۲-۵ (هل أحتاج إلى حساب استثماري تتعلق بالمنتجات الستثمارية؟) المقاصة وحقوق الأخرى الخاصة بنا) الخاصة بنا) استثمارية وحفظ منتجاتك الاستثمارية) المصطلحات)	فيما يتعلق بالمنتجات الاستثمارية التي تتعامل فيها عبر المنصة، ستتلقى خدمات التنفيذ وخدمات الحفظ من مزود خدمة خارجي وهو شركة إنتراكنيف بروكرز (المملكة المتحدة) المحدودة («إنبراكنيف بروكرز المملكة المتحدة»). خدمة خارجي وهو شركة إنتراكنيف بروكرز المملكة المتحدة) المحدودة («إنبراكنيف بروكرز المملكة المتحدة» في المملكة المتحدة (هجي عضو في مجموعة شركات الوسطاء التفاعليين (إنتراكنيف بروكرز) ولا والمتلكة المتحدة (هجي عضو في مجموعة شركات الوسطاء التفاعليين (إنتراكنيف بروكرز) ولا والمملكة المتحدة (هجيل المملكة المتحدة (هجيل المملكة المتحدة (هجيل المملكة المتحدة (هجيل الستثمار») ولا حساب استثماري مع شركة إنتراكنيف بروكرز المملكة المتحدة («حساب الاستثمار») الاستثماري الدسقوم بتسهيل فتحه نباية عنك ورب) حساب بنكي (حسابات بنكية) على منصة الجل تنفيذ أي معاملات فيما يتعلق سنفوم بتسهيل فتحه نباية عنك ورب) حساب بنكي (حسابات بنكية) على منصة الجل تنفيذ أي معاملات فيما يتعلق المنتجات الاستثمارية من خلال المنصة. كما أن قبول الشروط والأحكام الجديدة يعني أنك ستفوضنا بالتصرف كوكيل عنك لتعيين إنترأكنيف بروكرز المملكة المتحدة ولنقل الأوامر والتعليمات والمعلومات الواردة منك إلي إنترأكنيف بروكرز المملكة المتحدة وللتواصل مع إنترأكنيف بروكرز المملكة المتحدة ولنقل الأوامر والتعليمات فيما يتعلق بحسابك الاستثماري ومندجاتك الاستثمارية المحتفظ بها في حسابك الاستثماري. وعندجاتك الاستثمارية المحتدة بل المتحدة ، إلى جانب مستندات الإفصاح المحلوبة من إنترأكنيف بروكرز المملكة المتحدة ، إلى جانب مستندات الإفصاح المحلوبة من إنترأكنيف بروكرز المملكة المتحدة معنا وفقاً لجميع المواملت الموط والأحكام المعمول بها والتي ستخصع لمواني الاستثماري الدملية المتحدة ، شكون ملزمًا بهذه الشروط وأي تعييرات تُحتلها سيم المولي الاستثماري الدمي مومير الماملكة المتحدة وعنا وفقاً لجميع معمول بها. ولا يمكنك استخدام حساب الدستثماري الدملية المتحدة ألى الدساب الاستثماري معمول بها. ولا يمكنك استخدام حساب الدستثماري الدملكة المتحدة وحساب الاستثماري على مناتمة المتحدة وحساب الاستثماري المملكة المتحدة وحساب الاستثماري المملكة المتحدة وحساب الاستثماري على مناح الدساب الاستثماري المملكة المتحدة وحساب الاستثماري الدميلة المتحدة وحساب الاستثماري الميكة المتحدة وحساب الاستثماري المه
	فتح هذه الحسابات. يمكنك الاتصال بنا لإغلاق هذه الحسابات دون تجميلك أي غرامة وسنقوم برد الرسوم والمصاريف ذات الصلة. تخضع عملية إغلاق حسابك الاستثماري لدى إنتراكتيف بروكرز المملكة المتحدة لشروط عملاء إنتراكتيف بروكرز المملكة المتحدة.
	لن نتمكن من إغلاق حساب التمويل الاستثماري الخاص بك قبل إغلاق حسابك الاستثماري لحى إنترأكتيف بروكرز المملكة المتحدة إلا إذا اقتضت القوانين واللوائح السارية القيام بذلك.

بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود - **موجز بأهم التغييرات على الشروط والأحكام العامة السارية حاليًا لحينا بشأن منتجات** الاستثمار والتأمين وجدول التداول عبر الإنترنت

> إذا كان الأمر الصادر عنك يتمثل في شراء أو بيع منتج استثماري بعملة غير الدولار الأمريكي أو الجنيه الإسترليني أو اليورو أو دولار هونغ كونغي أو الدرهم الإماراتي، فسنخصم أو نضيف إلى حساب التمويل الاستثماري بالدولار الأمريكي المبالغ المطبقة المحولة من الدولار الأمريكي إلى عملة المنتج الاستثماري أو العكس. وستطبق إنترأكتيف بروكرز المملكة المتحدة أسعار صرف العملات الأجنبية المعمول بها على هذه التحويلات. ولن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر ناتجة عن أسعار صرف العملات الأجنبية.

> قد تكون هناك عمليات تنفيذ وتسوية مختلفة وكيانات مختلفة معنية وذلك بناءً على نوع المنتج الاستثماري. فعلى سبيل المثال، إذا كنت مؤهلًا للاستثمار في المنتجات المهيكلة، أو تقدم طلبًا للحصول على تسهيل تمويل منا على أن يتم تأمينه بواسطة منتجات استثمارية مؤهلة، فسوف نبلغك بأن مزود خدمة آخر غير إنتراكتيف بروكرز المملكة المتحدة قد يزوّدك بخدمات التنفيذ وخدمات الحفظ. في مثل هذه الحالة، سيتم تطبيق شروط وأحكام منفصلة. وسيتعين عليك تفويضنا للتصرف كوكيل عنك لتعيين مزود خدمة منفصل وقبول الشروط والأحكام المعمول بها لهذه الخدمات.

سنحدد لك أين تتضمن رسومنا ومصاريفنا أيضًا تلك الرسوم والمصاريف المستحقة إلى إنترأكتيف بروكرز المملكة المتحدة.

لقد حدثنا جدول رسوم الخدمات والتعرفات المعمول به لدينا والذي يتضمن أنواع وتفاصيل رسومنا ومصاريفنا وما يخص مزودي الخدمة منها (حيثما ينطبق ذلك).

كما أدخلنا رسومًا إدارية جديدة مستحقة الدفع منك لنا إذا كان هناك منتج واحد أو أكثر من منتجات حقوق الملكية أو الدخل الثابت في حسابك الاستثماري. وسيتم فرض رسوم الإدارة هذه عليك بصفة شهرية وتحسب على شكل نسبة مئوية من قيمة الأوراق المالية المتداولة و/أو منتجات الدخل الثابت التي تحتفظ بها في حسابك الاستثماري.

توافق بموجبه على أنه يجوز لنا إجراء خصم من حسابك المصرفي الذي تحتفظ به معنا لسداد أي رسوم ومصاريف مستحقة منك.

يمكنك الحخول على المنصة من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول. وتقتصر الخدمات التي نقدمها عبر المنصة على تزويدك بإمكانية الوصول لتقديم الأوامر والتعليمات فيما يتعلق بالمنتجات الاستثمارية المتاحة للتداول من خلال المنصة، وفيما يتعلق بكل أمر، استلام هذا الأمر منك وإرساله إلى إنترأكتيف بروكرز المملكة المتحدة للتنفيذ، وفيما يتعلق باستثماراتك، إرسال هذه المعلومات أو الإشعارات أو المراسلات الأخرى إليك حسبما أرسلتها إنترأكتيف بروكرز المملكة المتحدة من وقت لتخر. لا تشكل أي من خدماتنا المقدمة من خلال المنصة خدمات تنفيذية أو خدمات حفظ.

قد يتم توفير آسعار المنتجات الاستثمارية وببانات السوق من قبل مزودي معلومات بيانات السوق المختلفين. نحن لا ولن نضمن حقة أو اكتمال أو موثوقية أيَّ من هذه الأسعار المخكورة أو بيانات السوق الأخرى. ولن نتحمل مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تنشأ عن أي عدم حقة أو إغفال أو الاعتماد على هذه الأسعار المعروضة أو بيانات السوة..

كما سنسعى لإبلاغك - حون إبطاء لا مبرر له - بعد أن ندرك أن كل أو جزء من المنصة أو أي جزء من خدماتنا غير متاح مؤقتًا أو به عطل أو توقف. وخلال تلك الفترة من عدم الإتاحة أو التوقف أو التعطل، لن تتمكن من تقديم أي تعليمات جديدة لشراء أو بيع المنتجات الاستثمارية من خلال المنصة ولن نتمكن من تلقي هذه التعليمات ونقلها. ولن نتحمل مسؤولية عن أي تأخير أو خسائر في قدرتنا على إرسال التعليمات إلى إنترأكتيف بروكرز المملكة المتحدة بسبب عدم إتاحة أو توقف أو تعطل المنصة أو أي جزء منها.

هناك مخاطر مرتبطة بالتعليمات المقدمة من خلال القنوات الرقمية. كما تقر بأنه مع التعليمات المقدمة من خلال هذه القنوات، فإننا لسنا في وضع يسمح لنا ولسنا ملزمين بالتحقق مما إذا كانت هذه التعليمات قد تم تقديمها وفقًا لتفويضات حسابك من عدمه. حين نتصرف بحسن نية بناءً على التعليمات المقدمة من خلال القنوات الرقمية التي تأتي منك أو يُفترض أنها تأتي منك في أي ظرف من الظروف، فستكون مسؤولاً عن أي عواقب قد تنشأ بناءً عليها.

يتطلب استخدام المنصة الوصول إلى الإنترنت وستتحمل المسؤولية عن الوصول الآمن إلى المنصة عبر الإنترنت على هاتفك المحمول أو جهازك اللوحي أو جهاز الكمبيوتر الشخصي أو جهاز الكمبيوتر المحمول.

لا يجوز استخدام المنصة إلا لأغراض استخداماتك الشخصية ولا يجوز استخدامها لأي غرض تجاري أو غير مصرح به ولا يجوز لك أن تسمح للآخرين باستخدام المنصة أو الوصول إليها.

سنجمع معلوماتك ونخزنها ونستخدمها وننقلها ونعالجها ونحتفظ بها. وسنشاركها أيضًا مع أطراف خارجية خات صلة (بما في خلك، على سبيل المثال، الجهة التي تقدم خدمات التنفيذ وخدمات الحفظ لك وأسواق المال المحلية أو الهيئات التنظيمية أو السلطات). ولا نفعل خلك إلا وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها. كما أن قبولك للشروط والأحكام الجديدة يعني أنك توافق على استخدامنا لمعلوماتك بالطريقة والظروف المنصوص عليها في الشروط والأحكام الجديدة والقسم ۷ من الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية (الإمارات العربية المتحدة).

۱-۷ (رسومنا ومصاریفنا، التزاماتك الضریبیة)

جدول رسوم الخدمات والتعريفات المطبقة على منصة HSBC WorldTrader

9-0 (ما هي الشروط والأحكام المطبقة على المنصة وخدماتكم المقدمة من خلال المنصة؟)

© بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسـط المحـدود ٢٠٢٤ جميـع الحقـوق محفوظـة. لا يجـوز استنسـاخ أي جـزء مـن هـخا المنشـور أو تخزينـه فـي أي جهـاز لخـزن المعلـومـات أو تحويلـه، فـي أي شـكل أو وسـيلة إلكترونيـة، ميكانيكيـة، التصويـر، التسـجيل، أو غيـر ذلـك، دون الحصــول علـى إذن خطــي مسـبـق مـن بنـك إتـش إس بـي ســي الشــرق الأوســط المحـدود

صادر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب.٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، الخاضع للتنظيم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وإلى التنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. وفيما يتعلق ببعض الخدمات والأنشطة المالية التي يقدمها بنـك HSBC الشـرق الأوسـط المحـدود فهـو خاضـع للتنظيـم مـن قبـل هيئـة الأوراق الماليـة والسـلع للإمـارات العربيـة المتحـدة بموجب الترخيـص رقـم ٢٠٢٠٤. CRN: WIV042224 تاريـخ سـريان المفعـول: ١٣ مايـو ٢٠٢٤.