



# HSBC Cashback Campaign on Credit Limit Increase Terms and Conditions

5 December 2024 up to and including 5 January 2025

## When do these terms and conditions apply?

- ▶ HSBC Bank Middle East Limited - UAE (“we” or “us” or “HSBC”) has sent a communication to selected HSBC customers regarding the “**HSBC Cashback Campaign on Credit Limit Increase**” (“**Campaign**”).
- ▶ The campaign period is from **5 December 2024 up to and including 5 January 2025** (“**Campaign Period**”).
- ▶ These terms and conditions (“**Campaign Terms and Conditions**”) apply in respect of the Campaign. These Campaign Terms and Conditions apply to you so far as the law and regulations permit so please read them carefully.

## Who is eligible to participate in the Campaign?

- ▶ The Campaign is open to HSBC customers who:
  - (i) have a valid HSBC Credit Card (“HSBC Credit Card”) issued in the UAE;
  - (ii) have enrolled themselves as per the instructions provided in any relevant electronic message(s); and
- ▶ The Campaign is not open to HSBC Corporate Credit Card holders.
- ▶ To be eligible you must be **21** years old and above and a resident of the UAE.

## What is the Offer?

- ▶ During the Campaign Period, If you make an Eligible Spend on any of your eligible HSBC Credit Cards (“**Eligible Spends**”) during the Campaign Period, you will be entitled to earn the cashback reward amount capped at AED 200 when you apply for a credit limit increase.

| Minimum Spend Requirement | Cashback Reward            | Categories for the Cashback Reward   |
|---------------------------|----------------------------|--|
| AED 1,500                 | 10% on spend up to AED 200 | Enrolled to the communication received from HSBC to increase the credit card limit by 24 November 2024 |

\* The Cashback Reward you will be eligible for will be dependent on whether you meet this requirement.

- ▶ There is no other cash substitute.
- ▶ The Cashback Reward amount will be credited after being rounded off up to two decimal places

## When and which spends qualify for the purpose of the campaign “Eligible Spends”?

- ▶ Only retail purchases made using your eligible HSBC Credit Card will qualify for the purpose of this Campaign.
- ▶ Balance Transfers, Easy Cash, Cash Instalment Plan and cash withdrawals will not be considered as Eligible Spends.
- ▶ While determining the eligibility for the Cashback Reward, only Eligible Spends will be considered excluding any fees and charges.
- ▶ Pre-authorizations on your HSBC Credit Card will not qualify for the purposes of the Campaign unless the Eligible Spend transaction is finally posted to your credit card account during the Campaign Period.
- ▶ Spends may be made across any number of eligible HSBC Credit Cards during the Campaign Period which are held in your name or your supplementary cardholder’s name where you are the primary cardholder. However, please note that the Cashback Reward will be credited to the primary HSBC Credit Card account directly.
- ▶ If your HSBC Credit Card is lost or stolen and you dispute any purchases made on your HSBC Credit Card or if any transactions were declined by the merchant or refunded, then such purchases will not qualify as Eligible Spends for the purposes of this Campaign. In the event that your HSBC Credit Card is lost or stolen, you can continue making purchases with your replacement Card when you receive it and all such eligible purchases made within the Campaign Period will continue to qualify for this Campaign.
- ▶ Any decision about whether you qualify for the Cashback Reward or whether spends on purchases qualify as Eligible Spends for the purposes of this Campaign shall be determined by us in our sole discretion.

### When and how will I get the Offer?

- ▶ If you fulfill these Campaign Terms and Conditions, the Cashback Reward will be automatically credited to your primary HSBC Credit Card account within 60 calendar days starting from the Campaign end date. It is your responsibility to ensure that your HSBC Credit Card account remains open during this period. Failure to do so will mean that you are no longer eligible to receive the Cashback Reward.

### Do any other Terms and Conditions apply to me?

- ▶ Yes. As a customer of HSBC your general banking relationship with us is governed by the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE) and the HSBC Credit Card Agreement Terms shall apply to all HSBC Credit Cards. In addition to this, where you have taken a specific HSBC Credit Card, your product will be governed by the applicable Credit Card terms and conditions (eg. HSBC Premier Credit Card, Advance Credit Card, Black Credit Card Terms and Conditions etc.).

### Credit Card Closure/cancellation

- ▶ To participate in this Campaign, you must ensure that you do not cancel your HSBC Credit Card during the Campaign Period and within 60 calendar days following the Campaign end date. Any spends made during the Campaign Period on your HSBC Credit Cards that have been cancelled or suspended during the Campaign Period or within 60 calendar days following the Campaign end date will not qualify as Eligible Spends for the Campaign.

### What else do I need to know about the Campaign?

- ▶ These Campaign Terms and Conditions only apply in the UAE. We reserve the right at our discretion to amend these Campaign Terms and Conditions or end the Campaign at any time without prior notice to you. Our decision on all matters relating to the Campaign shall be final and conclusive.
- ▶ You must be up to date on all your payments across your HSBC relationship at all times in order to participate in this Campaign. If any payments are overdue on any of your HSBC products, or at any stage you are in breach of any of our terms and conditions, or if any of your HSBC Credit Cards have been suspended or cancelled, your spends will not qualify for the purpose of this Campaign.
- ▶ You agree to take part in any promotional activities reasonably requested by us if you qualify for the Offer.
- ▶ You consent to your data being stored, transferred and processed (either in UAE or overseas) by HSBC, its group companies and its authorized third parties to contact you if you qualify for the Offer.
- ▶ Participating in this Campaign does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Campaign without HSBC's explicit written approval. Entrants may not make any public announcement regarding the Offer or any other aspect of this Campaign without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on HSBC not to award the Offer to an entrant or withdraw the Offer from a qualifier immediately and without notice.
- ▶ For all rates, fees and charges as set out on the HSBC Schedule of Services and Tariffs, please visit our website at [www.hsbc.ae](http://www.hsbc.ae).
- ▶ These Campaign Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Campaign Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.

## شروط وأحكام عرض مكافأة الاسترداد النقدي الإضافية للإنفاق على بطاقة HSBC فيزا الائتمانية

0 ديسمبر 2024 وحتى 0 يناير 2025 (شاملاً كلا التاريخين)

### متى تطبق هذه الشروط والأحكام؟

- قام بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود - الإمارات العربية المتحدة ("نحن" أو "لنا" أو "HSBC") بالتواصل مع عملاء HSBC المختارين بشأن "حملة HSBC للاسترداد النقدي علي زيادة الحد الائتماني" ("الحملة")
- تمتد فترة الحملة من 0 ديسمبر 2024 وحتى 0 يناير 2025 - شاملاً كلا التاريخين ("فترة الحملة")
- تطبق هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام الحملة") على الحملة، وتطبق شروط وأحكام الحملة هذه عليك طالما تسمح به القوانين والأنظمة، لذا يرجى قراءتها بعناية.

### من هو المؤهل للمشاركة في هذه الحملة؟

هذه الحملة متاحة لعملاء HSBC الذين:

- يملكون بطاقة HSBC ائتمانية سارية ("بطاقة HSBC الائتمانية") صادرة في الإمارات العربية المتحدة؛ و
  - قاموا بتسجيل أنفسهم حسب التعليمات التي تم تزويدها لهم عبر أي رسالة/رسائل إلكترونية ذات صلة.
- هذه الحملة غير متاحة لحاملي بطاقة Corporate HSBC الائتمانية.
- لكي تكون مؤهلاً، يجب أن يكون عمرك 21 سنة فما فوق ومقيماً في الإمارات العربية المتحدة.

### ما هو العرض؟

- إذا قمت بإجراء أي نفقات مؤهلة باستخدام أي من بطاقات HSBC الائتمانية المؤهلة الخاصة بك ("النفقات المؤهلة") خلال فترة الحملة، فستكون مؤهلاً للحصول على مكافأة استرداد نقدي بمبلغ قدره 200 درهم إماراتي كحد أقصى عندما تقدم طلباً لزيادة الحد الائتماني لبطاقتك.

| الحد الأدنى للإنفاق | مكافأة استرداد النقود                    | فئات مكافأة الاسترداد النقدي   |
|---------------------|--|--|
| 1,000 درهم إماراتي  | خصم 10% على الإنفاق حتى 200 درهم إماراتي | التسجيل في الرسالة المستلمة من HSBC بشأن زيادة الحد الائتماني للبطاقة بحلول 24 نوفمبر 2024 |

- \* ستعتمد مكافأة الاسترداد النقدي التي ستكون مؤهلاً للحصول عليها على ما إذا كنت مستوفياً لهذا المطلب.
- لا يوجد بديل نقدي آخر.
  - سيتم إضافة مبلغ مكافأة الاسترداد النقدي بعد تحويله إلى رقمين عشريين.

### متى وما هي النفقات المؤهلة لغرض الحملة "النفقات المؤهلة"؟

- عمليات الشراء بالتجزئة التي يتم إجراؤها باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية المؤهلة الخاصة بك فقط هي التي ستكون مؤهلة لغرض هذه الحملة.
- لن يتم اعتبار تحويل الرصيد، والسلف النقدية الميسرة، وخطة التقسيط النقدي، ومعاملات السحب النقدي كنفقات مؤهلة.
- أثناء تحديد الأهلية للحصول على مكافأة الاسترداد النقدي، سيتم اعتبار النفقات المؤهلة فقط باستثناء أي رسوم أو مصاريف.
- لن تكون التوقيضات المسبقة على بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك مؤهلة لأغراض الحملة ما لم يتم قيد هذه النفقات المؤهلة بشكل نهائي على حساب بطاقتك الائتمانية خلال فترة الحملة.
- أي نفقات تتم باستخدام أي عدد من بطاقات HSBC الائتمانية المؤهلة خلال فترة الحملة تكون باسمك أو باسم حامل البطاقة الإضافية عندما تكون أنت هو حامل البطاقة الأساسية. ولكن يرجى الملاحظة أن مكافأة الاسترداد النقدي سيتم إيداعها في حساب حامل البطاقة الأساسية مباشرة.
- في حال ضياع بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك أو سرقتها وقمت بالاعتراض على أي معاملات شراء تمت على بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك أو في حال رفض البائع أي معاملات أو تمت إعادتها، فعندها لن تتأهل معاملات الشراء هذه لتكون نفقات مؤهلة لأغراض هذه الحملة. وفي حال فقدان أو سرقة بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك، فبإمكانك الاستمرار بإجراء معاملات الشراء باستخدام بطاقتك البديلة عند استلامك لها وأن تكون جميع معاملات الشراء المؤهلة هذه قد تمت خلال فترة الحملة وستبقى مؤهلة للاستفادة من هذه الحملة.
- أي قرار بشأن ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على مكافأة الاسترداد النقدي أو ما إذا كانت النفقات على عمليات الشراء مؤهلة كنفقات مؤهلة لأغراض هذه الحملة سيتم تحديده من قبلنا وفقاً لتقديرنا الخاص.

### متى وكيف سأحصل على العرض؟

◀ إذا قمت باستيفاء شروط وأحكام هذه الحملة، فسيتم إيداع مبلغ مكافأة الاسترداد النقدي بشكل تلقائي في حساب بطاقة HSBC الائتمانية الأساسية الخاصة بك خلال ٦٠ يوماً تقويمياً من نهاية فترة الحملة. ويكون من مسؤوليتك ضمان بقاء حساب بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك مفتوحاً خلال هذه الفترة. وإن الفشل في ذلك سيعني أنك لم تعد مؤهلاً للحصول على مكافأة الاسترداد النقدي.

### هل تنطبق عليّ أي شروط وأحكام أخرى؟

◀ نعم. باعتبارك من عملاء بنك HSBC، فإن علاقتك المصرفية العامة معنا تخضع إلى الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من بنك HSBC (الإمارات العربية المتحدة) كما تطبق شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية على كافة بطاقات HSBC الائتمانية. وبالإضافة لذلك، عندما تحصل على منتج بطاقة HSBC ائتمانية محدد، فسيخضع إلى الشروط والأحكام الخاصة بمنتج البطاقة الائتمانية المطبقة (مثال شروط وأحكام بطاقة HSBC Premier الائتمانية وبطاقة HSBC Advance الائتمانية وبطاقة HSBC Black الائتمانية، إلى آخره).

### إغلاق/ إلغاء البطاقة الائتمانية

◀ للمشاركة في هذه الحملة، ينبغي عليك ضمان عدم إلغاء بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك خلال فترة الحملة وخلال مدة ٦٠ يوماً تقويمياً من بعد تاريخ نهاية الحملة. وأي نفقات تم إجراؤها خلال فترة الحملة على بطاقات HSBC الائتمانية الخاصة بك والتي تم إلغاؤها أو تعليقها خلال فترة الحملة أو خلال مدة ٦٠ يوماً تقويمياً من بعد تاريخ انتهاء الحملة لن يتم اعتبارها كنفقات مؤهلة لغرض الحملة.

### ما الذي عليّ معرفته أيضاً حول هذه الحملة؟

- ◀ تطبق شروط وأحكام هذه الحملة فقط في الإمارات العربية المتحدة. ونحتفظ بحق تعديل شروط وأحكام هذه الحملة أو إنهاء الحملة في أي وقت وفقاً لتقديرنا الخاص وبدون أي إشعار مسبق إليك. وسيكون قرارنا بشأن كافة المسائل المتعلقة بالحملة نهائياً وحاسماً.
- ◀ عليك أن تكون منتظماً بسداد كافة الدفعات الناشئة عن علاقتك المصرفية مع HSBC في جميع الأوقات للمشاركة في هذه الحملة. وفي حال وجود أية دفعات على أي من منتجات HSBC الخاصة بك، أو في حال الإخلال بأي من الشروط والأحكام الخاصة بنا في أي مرحلة، أو إذا تم تعليق أو إلغاء أي من بطاقات HSBC الائتمانية الخاصة بك، فلن تكون نفقاتك مؤهلة لأغراض هذه الحملة.
- ◀ توافق على المشاركة في أي أنشطة ترويجية نطلبها منك بشكل معقول في حال تأهلك للمشاركة في العرض.
- ◀ توافق على قيام HSBC والشركات التابعة للمجموعة والأطراف الأخرى المخولة بتخزين بياناتك ونقلها ومعالجتها (سواء داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها)، كما توافق على قيام HSBC وشركات المجموعة التابعة لها والأطراف الثالثة المخولة بالاتصال بك إذا كنت مؤهلاً للعرض.
- ◀ المشاركة في هذه الحملة لا تمنح المشتركين الحق في استخدام اسم أو شعار HSBC أو أي صور متعلقة بالحملة دون الحصول على الموافقة الخطية الصريحة من قبل HSBC. ولا يحق للمشاركين الإعلان عن الحملة أو أي جانب من جوانبها دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من HSBC، وأي إخلال بهذا الشرط يمنح الحق لبنك HSBC، وفقاً لتقديره المطلق، بعدم منح العرض لأي مشارك أو سحب الحملة من المشارك المؤهل على الفور وبدون أي إشعار مسبق.
- ◀ للاطلاع على جميع معدلات الفائدة والرسوم والمصاريف على النحو الموضح في جدول رسوم الخدمات والتعرفة المطبقة لدى HSBC، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني [www.hsbc.ae](http://www.hsbc.ae)
- ◀ تخضع شروط وأحكام هذه الحملة من جميع النواحي إلى القوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وإلى قوانين إمارة دبي بشكل خاص. وتخضع جميع النزاعات المتعلقة بشروط وأحكام هذه الحملة للاختصاص الحصري للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

© حقوق النشر لبنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٤. كافة الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو وسيلة، سواءً كانت إلكترونية أو ميكانيكية أو عن طريق التصوير أو التسجيل أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود.

صادر عن بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة. خاضع للتنظيم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذه الحملة وإلى التنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: CC062424. تاريخ السريان: ١٩ نوفمبر ٢٠٢٤.