

HSBC Credit Card Spends Cashback Campaign Terms and Conditions

From 10 to 30 November 2024 (both days inclusive)

When do these campaign terms and conditions apply?

- ▶ HSBC Bank Middle East Limited - UAE (“**we**” or “**us**” or “**HSBC**”) has launched a campaign to selected HSBC customers regarding the “**Credit Card Spends Cashback Campaign**” (“**Campaign**”);
- ▶ The campaign period is from **10 to 30 November 2024** (both days inclusive) (“**Campaign Period**”);
- ▶ These terms and conditions (“**Campaign Terms and Conditions**”) apply in respect of the Campaign. These apply to you so far as the law and regulations permit so please read them carefully.

What is the eligibility criteria to participate in the Campaign?

- ▶ The Campaign is open to all new and existing HSBC customers who:
 - (i) have a valid HSBC Credit Card (“**Credit Card**”) issued in the UAE;
 - (ii) have been invited to as per the instructions we have provided by electronic message(s); and
 - (iii) meet the eligible spends Criteria mentioned below “**Eligible Spends**”
- ▶ The Campaign is not open to HSBC Corporate Credit Card holders;
- ▶ You must ensure that your Credit Card account and all other accounts with HSBC are up to date at all times;
- ▶ To be eligible you must be 21 years old and above and a resident of the UAE;
- ▶ HSBC Staff are eligible to participate in this Campaign.

What is the Offer?

- ▶ If you make one eligible purchase using any of your eligible HSBC Credit Cards (“**Eligible Spends**”) during the Campaign Period, and you meet the minimum spend of AED 1,500 you will qualify for AED 75 cashback.
- ▶ International retail purchases made at a merchant’s point of sale or online will also qualify for Eligible Spends. While determining the eligibility, the international spends, if not in AED, would be converted to the AED equivalent at prevailing foreign exchange rates (as determined by Visa).
- ▶ Maximum one Cashback Reward per customer.
- ▶ There is no other cash substitute.

When and which spends qualify for the purpose of the Campaign “Eligible Spends”?

Subject to the minimum spend criteria and other conditions described above:

- ▶ All retail purchases made using your HSBC Credit Card and corresponding supplementary credit cards during the Campaign Period will qualify for the Campaign.
- ▶ Balance Transfers, Cash Instalment Plans, Flexi Instalment Plans, cash withdrawals, fees and charges will not be considered as Eligible Spends.
- ▶ Pre-authorizations on your HSBC Credit Card will not qualify for the purposes of the Campaign unless the Eligible Spend transaction must be finally posted to your credit card account during the Campaign Period.
- ▶ If your HSBC Credit Card is lost or stolen and you dispute any purchases made on your HSBC Credit Card or if any transactions were declined by the merchant or refunded, then such purchases will not qualify as Eligible Spends for the purposes of this Campaign. In the event that your HSBC Credit Card is lost or stolen, you can continue making purchases with your replacement Card when you receive it.
- ▶ Any spends made during Campaign Period on HSBC Credit Cards that have been cancelled or suspended during the Campaign Period or within 60 calendar days following the Campaign end date will not qualify as Eligible Spends for the Campaign.
- ▶ Any decision about whether you qualify for the Cashback Reward or whether spends on purchases qualify as Eligible Spends for the purposes of this Campaign shall be determined by us in our sole discretion.

HSBC Credit Card Spends Cashback Campaign Terms and Conditions

When and how will I receive the Offer?

- ▶ If you fulfill all the conditions and eligibility criteria of this Campaign, the Cashback Reward will be automatically credited to the HSBC Credit Card account used to make the Eligible Spends within 60 calendar days after the end of the Campaign Period. It is your responsibility to ensure that your HSBC Credit Card account remains open during this period. Failure to do so will mean that you are no longer eligible to receive the Cashback Reward.

Do any other Terms and Conditions apply to me?

- ▶ Yes. As a customer of HSBC your general banking relationship with us will be governed by the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE) and the HSBC Credit Card Agreement Terms shall apply to all HSBC Credit Cards. Also, HSBC Cashback Credit Card Terms and Conditions, HSBC Max Rewards Credit Card Terms and Conditions, HSBC Cash+ Credit Card Terms and Conditions, HSBC Black Credit Card Terms and Conditions and HSBC Mobile Cards Terms and Conditions will also apply to you.

In addition to this, where a specific HSBC product has been made available to you, your product will be governed by the applicable product terms and conditions. For example, any HSBC Credit Card will be governed by the HSBC Credit Card Agreement Terms.

- ▶ For all rates, fees and charges (including overseas transactions) please refer to our Schedule of Services and Tariffs, which can be found on our website at www.hsbc.ae.

Credit Card Closure/cancellation

To participate in this campaign, you must ensure that you do not cancel your HSBC Credit Card during the Campaign period and within 60 calendar days following the Campaign end date. Any spends made during the Campaign Period on your HSBC Credit Cards that have been cancelled or suspended during the Campaign Period or within 60 calendar days following the Campaign end date will not qualify as Eligible Spends for the campaign.

What else do I need to know about the Campaign?

- ▶ We reserve the right at our sole discretion to amend these Campaign Terms and Conditions or end the Campaign at any time by notice on our website at www.hsbc.ae.
- ▶ You must be always up to date on all your payments across your HSBC relationship to participate in this Campaign. If any payments are overdue on any of your HSBC products, or at any stage you are in breach of any of our terms and conditions, you will not qualify for the Offer.
- ▶ Participating in this Campaign does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Campaign without HSBC's explicit written approval.
- ▶ Participants in this Campaign may not make any public comment (including via social media) regarding the Offer or any other aspect of this Campaign without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on HSBC at HSBC's discretion not to award the Offer to or to claw-back the Offer from the participant concerned immediately and without prior notice.
- ▶ This Campaign is available in the UAE only and these Campaign Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Campaign Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.

Warning Statements:

- ▶ **You may have to pay penalties if you pay off a loan/financing early.**
- ▶ **If you do not meet the repayments/payments on your loan/credit card/financing, your account will go into arrears. This may affect your credit rating, which may limit your ability to access financing in the future.**
- ▶ **Refinancing your loans/financing may take longer to pay off than your previous loan/financing and may result in paying more in interest/profit.**

© Copyright HSBC Bank Middle East Limited 2024 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, on any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates for the purpose of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN: TC082924. Effective date: 10 November 2024.

شروط وأحكام حملة الاسترداد النقدي للإنفاق على بطاقة HSBC الائتمانية من ١٠ حتى ٣٠ نوفمبر ٢٠٢٤ (شاملاً كلا التاريخين)

متى تطبق هذه الشروط والأحكام؟

- قام بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود - فرع الإمارات العربية المتحدة ("نحن" أو "لنا" أو "HSBC") بإطلاق حملة إلى عملاء HSBC المختارين ("عرض الاسترداد النقدي للإنفاق على البطاقة الائتمانية") ("الحملة").
- تمتد فترة العرض من ١٠ حتى ٣٠ نوفمبر ٢٠٢٤ (شاملاً كلا التاريخين) ("فترة الحملة").
- تطبق هذه الشروط والأحكام («شروط وأحكام الحملة») على الحملة. كما تطبق هذه الشروط والأحكام عليك بقدر ما يسمح به القانون واللوائح التنظيمية المعمول بها، لذا يرجى قراءتها بعناية..

ما هي معايير الأهلية للمشاركة في هذه الحملة؟

- هذه الحملة متاحة لجميع عملاء HSBC الحاليين والجدد ممن:
 - لديهم بطاقة HSBC سارية ("بطاقة الائتمان") صادرة في الإمارات العربية المتحدة؛
 - تمت دعوتهم وقاموا بإدراج أنفسهم حسب التعليمات التي زودناها عبر الرسائل الإلكترونية؛
 - يحقون معايير الإنفاق المؤهلة المذكورة أدناه "النفقات المؤهلة".
- هذا العرض غير متاح لحاملي بطاقة HSBC Corporate الائتمانية ؛
- يجب عليك التأكد من أنك على اطلاع دائم بجميع دفعاتك المتعلقة ببطاقتك الائتمانية وجميع الحسابات الأخرى لدى بنك HSBC؛
- لكي تكون مؤهلاً، ينبغي أن يكون عمرك ٢١ عاماً أو أكثر ومقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يحق لموظفي بنك HSBC المشاركة في هذه الحملة.

ما هو العرض؟

- إذا قمت بإجراء معاملة شراء مؤهلة باستخدام أي من بطاقات HSBC الائتمانية المؤهلة الخاصة بك ("النفقات المؤهلة") خلال فترة الحملة، وكنت مستوفياً للحد الأدنى للإنفاق البالغ قدره ١٥٠٠ درهم إماراتي، فستكون مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي بقيمة ٧٥ درهم إماراتي.
- معاملات الشراء بالتجزئة الدولية التي تتم في نقطة بيع لدى التاجر أو عبر الإنترنت ستكون مؤهلة كنفقات مؤهلة. وأثناء تحديد الأهلية، سيتم تحويل النفقات الدولية، إن لم تكن بالدولار الإماراتي، إلى ما يعادلها بالدولار الإماراتي بأسعار الصرف السائدة (كما تحددتها Visa)؛
- يتم احتساب استرداد نقدي واحد كحد أقصى لكل عميل.
- ليس هناك أي بدائل نقدية أخرى.

متى وما هي النفقات المؤهلة لغرض الحملة "النفقات المؤهلة"؟

- مع مراعاة الحد الأدنى للإنفاق والشروط الأخرى الموضحة أعلاه:
- ستكون كافة معاملات الشراء بالتجزئة التي تقوم بإجرائها باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية المؤهلة والبطاقات الائتمانية الإضافية المقابلة الخاصة بك خلال فترة الحملة مؤهلة للمشاركة في هذه الحملة.
- لن يتم اعتبار تحويلات الرصيد، وخطط التقسيط النقدي، وخطط التقسيط المرن، ومعاملات السحب النقدي والرسوم والمصاريف، بمثابة نفقات مؤهلة.
- لن تكون التفويضات المسبقة على بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك مؤهلة لأغراض الحملة ما لم يتم قيد معاملة الإنفاق على حساب بطاقتك الائتمانية بشكل نهائي خلال فترة الحملة.
- في حالة فقدان أو سرقة بطاقتك الائتمانية من HSBC وقمت بالاعتراض على أي مشتريات تم إجرائها باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك أو في حال رفض البائع أي معاملات أو تمت إعادتها، فعندها لن يتم اعتبار معاملات الشراء هذه كنفقات مؤهلة لأغراض هذه الحملة. وفي حال فقدان أو سرقة بطاقتك الائتمانية من HSBC، فيمكنك متابعة القيام بعمليات الشراء ببطاقتك البديلة عند استلامها.
- أي نفقات تتم خلال فترة الحملة على بطاقة HSBC الائتمانية والتي تم إلغاؤها أو تعليقها خلال فترة الحملة أو خلال ٦٠ يوماً من تاريخ نهاية الحملة، لن يتم اعتبارها كنفقات مؤهلة للمشاركة في هذه الحملة.
- أي قرار بشأن ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على جائزة الاسترداد النقدي أو ما إذا كانت النفقات على عمليات الشراء مؤهلة كنفقات مؤهلة لأغراض هذه الحملة، سيتم اتخاذه من قبلنا وفقاً لتقديرنا الخاص.

متى وكيف سأحصل على العرض؟

إذا قمت باستيفاء جميع الشروط ومعايير الأهلية الخاصة بهذه الحملة، فسيتم إيداع جائزة الاسترداد النقدي في حساب بطاقة HSBC الائتمانية المستخدمة لإجراء النفقات المؤهلة بشكل تلقائي خلال ٦٠ يوماً من نهاية فترة الحملة. ويكون من مسؤوليتك ضمان بقاء حساب بطاقتك الائتمانية من HSBC مفتوحاً خلال هذه الفترة. وإن عدم القيام بذلك يعني أنك لم تعد مؤهلاً للحصول على جائزة الاسترداد النقدي.

هل تطبق عليّ أي شروط وأحكام أخرى؟

أجل. باعتبارك من عملاء HSBC، فستخضع علاقتك المصرفية معنا عموماً إلى الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من HSBC (الإمارات العربية المتحدة)، وشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية على جميع بطاقات HSBC الائتمانية. كذلك تطبق عليك شروط وأحكام بطاقة HSBC للاسترداد النقدي الائتمانية، و شروط وأحكام بطاقة HSBC Max Rewards الائتمانية، و شروط وأحكام بطاقة HSBC Cash + الائتمانية، و شروط وأحكام بطاقة HSBC Black الائتمانية، و الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة HSBC المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

وبالإضافة إلى ذلك، في حالة توفير منتج محدد من منتجات HSBC لك، فسيخضع منتجك للشروط والأحكام المعمول بها الخاصة بالمنتج. على سبيل المثال، تخضع أي بطاقة HSBC ائتمانية لشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية.

للإطلاع على جميع معدلات الفائدة والرسوم والمصاريف (بما في ذلك المعاملات الخارجية)، فيرجى العودة إلى جدول رسوم الخدمات والتعرفة المطبقة لدينا، والذي يمكن العثور عليه على موقعنا الإلكتروني على www.hsbc.ae.

إغلاق/إلغاء البطاقة الائتمانية

للمشاركة في هذه الحملة، يجب عليك ضمان عدم إلغاء بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك خلال فترة الحملة وفي غضون ٦٠ يوماً من بعد تاريخ انتهاء الحملة. وأي نفقات تم إجراؤها خلال فترة الحملة باستخدام بطاقات HSBC الائتمانية الخاصة بك التي تم إلغاؤها أو تعليقها خلال فترة الحملة أو خلال ٦٠ يوماً تقويمياً من تاريخ انتهاء الحملة لن تكون مؤهلة للاستفادة من الحملة.

ما الذي عليّ معرفته أيضاً حول هذه الحملة؟

نحتفظ بالحق وفقاً لتقديرنا الخاص في تعديل شروط وأحكام هذه الحملة أو إنهائه في أي وقت عن طريق الإشعار على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae.

يجب أن تكون على اطلاع دائم بجميع دفعاتك عبر علاقتك مع بنك HSBC للمشاركة في هذه الحملة. وإذا تأخرت عن سداد أي دفعات على أي من منتجات HSBC الخاصة بك، أو انتهكت في أي مرحلة أياً من شروطنا وأحكامنا، فلن تكون مؤهلاً للاستفادة من العرض.

لا تمنح المشاركة في هذه الحملة المشاركين الحق في استخدام اسم HSBC أو شعاره أو صورته أو تلك المتعلقة بالحملة دون الحصول على موافقة خطية صريحة من HSBC.

لا يجوز للمشاركين في هذه الحملة الإدلاء بأي تعليق عام (بما في ذلك عبر وسائل التواصل الاجتماعي) فيما يتعلق بالعرض أو أي جانب آخر من جوانب هذه الحملة دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من بنك HSBC، وأي انتهاك لهذا البند يمنح بنك HSBC الحق وفقاً لتقديره في عدم منح العرض للمشاركة المعني أو استرداد العرض منه على الفور ودون إشعار مسبق.

هذه الحملة متاحة في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط، وتخضع شروط وأحكام هذا العرض من جميع النواحي للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وخاصة قوانين إمارة دبي. كما تخضع جميع النزاعات المتعلقة بشروط هذه الحملة للاختصاص الحصري للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

بيانات تحذيرية:

- ◀ قد تضطر إلى دفع غرامات إذا قمت بسداد القرض/التمويل مبكراً.
- ◀ إذا لم تقم بسداد الأقساط/الدفعات المترتبة على القرض/بطاقة الائتمان/التمويل الخاص بك، فسيشار إليها في حسابك كمتأخرات. وقد يؤثر هذا على تقييمك الائتماني، مما قد يحد من إمكانية حصولك على التمويل في المستقبل.
- ◀ قد يستغرق سداد قروضك/تمويلك وقتاً أطول من سداد قرضك/تمويلك السابق وقد يؤدي إلى دفع المزيد من الفائدة/الربح.

© حقوق النشر. بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٤ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو وسيلة، سواءً كانت إلكترونية أو ميكانيكية أو عن طريق التصوير أو التسجيل أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود.

صادر عن بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب. ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، الخاضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لأغراض هذه الحملة وإلى التنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC082924. تاريخ السريان: ١٠ نوفمبر ٢٠٢٤.