



HSBC Fitness First Offer Terms and Conditions

1 September 2024 up to and including 31 August 2025

When do these terms and conditions apply?

- ▶ HSBC Bank Middle East Limited - UAE (“we” or “us” or “HSBC”) has launched a Fitness First offer (“Offer”) for selected HSBC Credit Card customers from 1 September 2024 up to and including 31 August 2025 both days inclusive (the “Offer Period”).
- ▶ These terms and conditions (“Offer Terms and Conditions”) apply in respect of the Offer. These Offer Terms and Conditions apply to you so far as the law and regulations permit so please read them carefully.

Who is eligible to participate in the Offer?

- ▶ The Offer is open to all new and existing HSBC customers who:
 - (i) have a valid HSBC Black or Max Rewards Credit Card; or
 - (ii) apply and receive approval for a new primary HSBC Black or Max Reward Credit Card
- ▶ The Offer is open to non members of Fitness First only.
- ▶ To be eligible you must be **21** years old and above and a resident of the UAE.

What is the Offer?

- ▶ During the Offer Period, Eligible Spends on any of your eligible HSBC Credit Cards (“Eligible Spends”) during the Offer Period, will entitle you to Fitness First gym visits at AED 1 per visit up to the eligibility detailed below:

Eligible Credit Card	Offer	Minimum Spend Requirement
Black Credit Card	Up to 12 visits per calendar month for AED 1 per visit	AED 10,000
Max Rewards Credit Cards	Up to 8 visits per calendar month for AED 1 per visit	AED 6,000

When and which spends qualify for the purpose of the offer “Eligible Spends”?

- ▶ Only retail purchases made using your eligible HSBC Credit Card will qualify for the purpose of this Offer.
- ▶ Balance Transfers, Flexi Instalment Plan, Cash Instalment Plan and cash withdrawals will not be considered as Eligible Spends.
- ▶ While determining the eligibility for the Reward, only Eligible Spends will be considered excluding any fees and charges.
- ▶ Pre-authorizations on your HSBC Credit Card will not qualify for the purposes of the Offer unless the Eligible Spend transaction is finally posted to your credit card account during the Offer Period.
- ▶ Spends may be made across any number of eligible HSBC Credit Cards during the Offer Period which are held in your name or your supplementary cardholder’s name where you are the primary cardholder. However, please note that the Reward will be credited to the primary HSBC Credit Card account directly.
- ▶ If your HSBC Credit Card is lost or stolen and you dispute any purchases made on your HSBC Credit Card or if any transactions were declined by the merchant or refunded, then such purchases will not qualify as Eligible Spends for the purposes of this Offer. In the event that your HSBC Credit Card is lost or stolen, you can continue making purchases with your replacement Card when you receive it and all such eligible purchases made within the Offer Period will continue to qualify for this Offer.
- ▶ Any decision about whether you qualify for the Reward or whether spends on purchases qualify as Eligible Spends for the purposes of this Offer shall be determined by us in our sole discretion.

When and how will I get the Offer?

- ▶ You can access any of Fitness First outlets using your primary or supplementary HSBC credit card during the Offer Period. However, an applicable fee of AED 50, exclusive of VAT, will be charged per visit on the Credit Card if the minimum spend criteria mentioned above is not met in a calendar month or in case of excess usage in a calendar month. It is your responsibility to ensure that your HSBC Credit Card account remains open during this period. Failure to do so will mean that you are no longer eligible to receive the Reward.

Do any other Terms and Conditions apply to me?

- ▶ Yes. As a customer of HSBC your general banking relationship with us is governed by the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE) and the HSBC Credit Card Agreement Terms shall apply to all HSBC Credit Cards. In addition to this, HSBC Black Credit Card Terms and Conditions, HSBC Max Rewards Credit Card Terms and Conditions and any other third parties Terms and Conditions will apply. For all rates, fees and charges as set out on the HSBC Schedule of Services and tariffs, please visit our website at www.hsbc.ae.

What else do I need to know about the Offer?

- ▶ You must be always up to date on all your payments across your HSBC relationship to participate in this Offer. If any payments are overdue on any of your HSBC products, or at any stage you are in breach of any of our terms and conditions, you will not qualify for the Offer.
- ▶ Participating in this Offer does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Offer without HSBC's explicit written approval.
- ▶ Participants in this Offer may not make any public comment (including via social media) regarding the Offer or any other aspect of this Offer without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on HSBC at HSBC's discretion not to award the Offer to or to claw-back the Offer from the participant concerned immediately and without prior notice.
- ▶ This Offer is available in the UAE only and these Offer Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Offer Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.
- ▶ You must present a valid emirates ID and physical HSBC (primary and supplementary cardholder) credit card to gain access to Fitness First outlets. Digital wallet card will not be accepted.
- ▶ There will be a transaction of AED 1 for every access granted on the eligible Credit Card for successful validation of the card.
- ▶ Usage of Fitness First access by the Supplementary Cardholder will be counted towards the total eligibility as communicated above.
- ▶ Existing cardholders who are currently Fitness First members cannot avail this offer. If the HSBC cardholder is already a member of Fitness First, then they will not be allowed to apply for cancellation or freezing of their existing membership, in order to benefit from this offer
- ▶ Group Exercise Classes are subject to availability and must be booked in advance and according to Fitness First booking policies and via Fitness First Mena application.
- ▶ HSBC Cardholders accessing Fitness first clubs need to fill a Physical Activity Readiness Questionnaire (PARQ Form) at club reception to use the club (First time only).
- ▶ HSBC customers visiting and utilizing the club facilities will comply with Fitness First rules and regulations including health and safety regulations dictated by the club as applicable to other members.

Warning Statements:

You may have to pay penalties if you pay off a loan/financing early.

If you do not meet the repayments/payments on your loan/credit card/financing, your account will go into arrears. This may affect your credit rating, which may limit your ability to access financing in the future.

Refinancing your loans/financing may take longer to pay off than your previous loan/financing and may result in paying more in interest/profit.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E. Regulated by the Central Bank of the U.A.E for the purpose of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority.

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited. 2024. ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, transmitted, on any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited. CRN: TC081424. Effective date: 1 September 2024.

شروط وأحكام عرض فيتنس فيرست من HSBC

من ١ سبتمبر ٢٠٢٤ حتى ٣١ أغسطس ٢٠٢٥ - شاملاً كلا التاريخين

متى تنطبق هذه الشروط والأحكام؟

- أطلق بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود - الإمارات العربية المتحدة («لنا» أو «نحن» أو «HSBC») عرض فيتنس فيرست («العرض») لعملاء بطاقة HSBC الائتمانية المختارين للفترة من ١ أغسطس ٢٠٢٤ حتى ٣١ يوليو ٢٠٢٤ - شاملاً كلا التاريخين («فترة العرض»).
- تنطبق هذه الشروط والأحكام («شروط وأحكام العرض») فيما يتعلق بالعرض. كما تنطبق شروط وأحكام العرض عليك بقدر ما تسمح القوانين واللوائح بذلك، لذا يرجى قراءتها بعناية.

من المؤهل للمشاركة في العرض؟

- هذا العرض متاح لجميع عملاء HSBC الجدد والحاليين الذين:
 - (١) لديهم بطاقة HSBC Black أو Max Rewards الائتمانية؛
 - (٢) أو تقدموا بطلباتهم للحصول على بطاقة HSBC Black أو Max Rewards ائتمانية أساسية جديدة.
- هذا العرض متاح لغير الأعضاء في فيتنس فيرست.
- لكي تكون مؤهلاً، يجب أن يكون عمرك ٢١ عاماً أو أكثر ومقيماً في الإمارات العربية المتحدة.

ما هو العرض؟

- خلال فترة العرض، معاملات الإنفاق المؤهلة التي تتم باستخدام أي من بطاقات HSBC الائتمانية المؤهلة («معاملات الإنفاق المؤهلة») خلال فترة العرض، ستؤهلك لزيارة صالة فيتنس فيرست مقابل ١ درهم إماراتي لكل زيارة وفقاً لمعايير الأهلية الموضحة أدناه:

بطاقة الائتمان المؤهلة	العرض	الحد الأدنى لمتطلبات الإنفاق
بطاقة HSBC Black الائتمانية	حتى ١٢ زيارة لكل شهر تقويمي مقابل ١ درهم إماراتي لكل زيارة	١٠,٠٠٠ درهم إماراتي
بطاقة HSBC Max Rewards الائتمانية	حتى ٨ زيارات لكل شهر تقويمي مقابل ١ درهم إماراتي لكل زيارة	٦,٠٠٠ درهم إماراتي

متى وما هي النفقات المؤهلة لأغراض الإنفاق المؤهل كجزء من هذا العرض؟

- لن تتأهل لأغراض هذا العرض سوى عمليات الشراء بالتجزئة التي تتم باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية المؤهلة.
- لن يتم اعتبار معاملات تحويل الرصيد وخطط التقسيط المرن وخطط التقسيط النقدي والسحوبات النقدية كنفقات مؤهلة.
- أثناء تحديد الأهلية للحصول على المكافأة، سيتم النظر في النفقات المؤهلة فقط باستثناء أي رسوم أو مصاريف.
- لن تكون معاملات الإنفاق المصرح بها مسبقاً التي تتم على بطاقة HSBC الائتمانية مؤهلة لأغراض العرض ما لم يتم قيد معاملة الإنفاق المؤهلة على حساب بطاقتك الائتمانية خلال فترة العرض.
- يمكن إجراء معاملات الإنفاق عبر أي عدد من بطاقات HSBC الائتمانية المؤهلة خلال فترة العرض والتي يتم الاحتفاظ بها باسمك أو باسم حامل البطاقة الإضافية عندما تكون أنت هو حامل البطاقة الأساسية. ولكن يرجى الملاحظة أنه ستضاف المكافأة إلى حساب بطاقة HSBC الائتمانية الأساسية مباشرة.
- إذا فقدت بطاقتك الائتمانية من HSBC أو سُرقت واعترضت على أي مشتريات تم إجراؤها باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك أو إذا رفض التاجر أي معاملات أو تم ردها، فلن تكون هذه المشتريات مؤهلة كنفقات مؤهلة لأغراض هذا العرض. وفي حالة فقدان بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك أو سرقتها، فبإمكانك الاستمرار في إجراء المشتريات باستخدام البطاقة البديلة عند استلامها وستبقى جميع المشتريات المؤهلة التي أجريتها خلال فترة العرض مؤهلة لهذا العرض.
- أي قرار بشأن ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على المكافأة أو ما إذا كانت معاملات الإنفاق على المشتريات مؤهلة كنفقات مؤهلة لأغراض هذا العرض فسيتم تحديده من قبلنا وفقاً لتقديرنا الخاص.

متى وكيف سأحصل على العرض؟

- يمكنك الدخول إلى أي فرع من فروع فيتنس فيرست باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية الأساسية أو الإضافية خلال فترة العرض. إلا أنه سيتم فرض رسم بقيمة ٥٠ درهماً إماراتياً، باستثناء ضريبة القيمة المضافة، لكل زيارة على البطاقة الائتمانية إذا لم يتم استيفاء معايير الحد الأدنى للإنفاق المذكور أعلاه خلال الشهر التقويمي أو في حالة الاستخدام الزائد خلال الشهر التقويمي. وتقع على عاتقك مسؤولية التأكد من بقاء حساب بطاقة HSBC الائتمانية الخاص بك مفتوحاً خلال هذه الفترة. وإن عدم القيام بذلك سيؤدي إلى عدم أهليتك لتلقي المكافأة.

هل تنطبق عليّ أية شروط وأحكام أخرى؟

نعم. باعتبارك من عملاء HSBC، فإن علاقتك المصرفية معنا عموماً ستخضع لشروط وأحكام HSBC العامة للخدمات المصرفية الشخصية (الإمارات العربية المتحدة) كما ستطبق شروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية على جميع بطاقات HSBC الائتمانية. وبالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام، ستطبق الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة HSBC Black الائتمانية وشروط وأحكام بطاقة HSBC Max Rewards الائتمانية وشروط وأحكام أي أطراف أخرى. وللإطلاع على معدلات الفائدة والرسوم والمصاريف المحددة في جدول رسوم والخدمات والتعرفات المطبقة لدى HSBC فيرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae.

ما الذي ينبغي عليّ معرفته حول هذا العرض؟

- يجب أن تكون على اطلاع دائم بجميع مدفوعاتك عبر علاقتك مع HSBC للمشاركة في هذا العرض. وإذا تأخرت عن سداد أي دفعات على أي من منتجات HSBC الخاصة بك، أو كنت في أي مرحلة منتهكاً لأياً من شروطنا وأحكامنا، فلن تكون مؤهلاً للعرض.
- لا تمنح المشاركة في هذا العرض المشاركين الحق باستخدام اسم HSBC أو شعاره أو أي صور من العرض أو المتعلقة به دون الحصول على الموافقة الخطية الصريحة من HSBC.
- لا يجوز للمشاركين في هذا العرض الإدلاء بأي تعليق عام (بما في ذلك عبر وسائل التواصل الاجتماعي) فيما يتعلق بالعرض أو أي جانب آخر من هذا العرض دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من HSBC وأي انتهاك لهذا البند يمنح HSBC الحق وفقاً لتقدير HSBC في عدم منح العرض أو استرداد العرض من المشارك المعني على الفور ودون إشعار مسبق.
- هذا العرض متاح في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط، وتخضع شروط وأحكام العرض هذه من جميع النواحي للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وخاصة قوانين إمارة دبي. كما تخضع جميع النزاعات المتعلقة بشروط العرض هذه للاختصاص الحصري للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- يجب عليك تقديم بطاقة هوية إماراتية سارية وبطاقة HSBC الائتمانية (حامل البطاقة الأساسية والإضافية) للحصول على حق الدخول إلى فروع فيتنس فيرست. ولن يتم قبول بطاقة المحفظة الرقمية.
- ستكون هناك معاملة بقيمة 1 درهم إماراتي لكل حق دخول مُمنوح على بطاقة الائتمان المؤهلة للتحقق الناجح من صحة البطاقة.
- سيتم احتساب استخدام دخول حامل البطاقة الإضافية إلى فيتنس فيرست من ضمن الأهلية الإجمالية كما هو موضح أعلاه.
- لا يمكن لحاملي البطاقات الحاليين الذين هم أعضاء حاليين لدى فيتنس فيرست الاستفادة من هذا العرض. فإذا كان حامل بطاقة HSBC عضواً بالفعل لدى فيتنس فيرست، فلن يُسمح له بتقديم طلب للإلغاء أو تجميد عضويته الحالية للاستفادة من هذا العرض.
- تخضع جلسات التدريب الجماعية للتوافر ويجب حجزها مسبقاً ووفقاً لسياسات الحجز المتبعة لدى فيتنس فيرست ومن خلال تطبيق Fitness First Mena.
- يحتاج حاملو بطاقة HSBC الذين يدخلون إلى صالات نادي فيتنس فيرست إلى ملء استبيان جاهزية النشاط البدني (نموذج PARQ) لدى مكتب استقبال النادي لاستخدام النادي (للمرة الأولى فقط).
- سيلتزم عملاء HSBC الذين يزورون مرافق النادي ويستخدمونها بقواعد وأنظمة فيتنس فيرست بما في ذلك لوائح الصحة والسلامة التي يملئها النادي والتي تنطبق على الأعضاء الآخرين.

بيان تحذيري

قد تضطر إلى دفع غرامات إذا قمت بسداد القرض/التمويل مبكراً.

إذا لم تقم بسداد الأقساط/الدفعات المترتبة على قرضك/بطاقتك الائتمانية/تمويلك، فسيشار إليها في حسابك كمتأخرات، وقد يؤثر هذا على تقييمك الائتماني، مما قد يحد من إمكانية حصولك على التمويل في المستقبل.

قد يستغرق سداد قروضك/تمويلك وقتاً أطول من سداد قرضك/تمويلك السابق وقد يؤدي إلى دفع المزيد من الفائدة/الربح.

صادر عن بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب: 66، دبي، الإمارات العربية المتحدة. خاضع للتنظيم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا العرض وإلى التنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية.

© حقوق النشر بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود. ٢٠٢٤. جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو وسيلة، سواء كانت إلكترونية أو ميكانيكية أو عن طريق التصوير أو التسجيل أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود. CRN: TC081424. تاريخ سريان المفعول: ١ سبتمبر ٢٠٢٤.