



HSBC Mastercard® Credit Card Triple Reward Spends Air Miles Campaign Terms and Conditions

15 June 2024 to and including 31 August 2024

When do these terms and conditions apply?

- ▶ HSBC Bank Middle East Limited - UAE (“we” or “us” or “HSBC”) has sent a communication to selected HSBC customers regarding the “HSBC Mastercard® Credit Card Triple Reward Spends Air Miles Campaign” (“Campaign”).
- ▶ The campaign period is from **15 June 2024 to and including 31 August 2024** (“Campaign Period”).
- ▶ These terms and conditions (“**Campaign Terms and Conditions**”) apply in respect of the Campaign. These Campaign Terms and Conditions apply to you so far as the law and regulations permit so please read them carefully.

Who are eligible to participate in the Campaign?

- ▶ The Campaign is open to HSBC customers who:
 - (i) have a valid HSBC Mastercard **Black, Premier or Advance** Credit Card (“**HSBC Mastercard Credit Card**”) issued in the UAE;
 - (ii) have **enrolled** themselves as per the instructions provided in any relevant electronic message(s); and,
 - (iii) meet the eligible spends Criteria mentioned below “**Eligible Spends**”
- ▶ The Campaign is not open to HSBC Corporate Credit Card holders.
- ▶ To be eligible you must be **21** years old and above and a resident of the UAE.

What is the Offer?

- ▶ If you make an Eligible Spend on any of your eligible **HSBC Mastercard Credit Cards** (“**Eligible Spends**”) during the Campaign Period, you will be entitled to earn triple the current reward normally associated with your Credit Card, as illustrated in the table below, with the bonus reward amount capped at your credit limit, on such Eligible Spends (“**Bonus Reward**”). Eligible Spends will be determined in line with the spend categories determined by Mastercard.

Card	Current Reward	Bonus Reward	Total Reward	Eligible Spend Categories for Bonus Reward
Black	1.5 Air Miles on AED 1 spent on International Retail Purchases made in Foreign Currency	3 Air Miles on AED 1 spent on International Retail Purchases made in Foreign Currency	4.5 Air Miles on AED 1 spent on International Retail Purchases made in Foreign Currency	All International Retail Purchases made in Foreign Currency.
Premier & Advance	1 Air Mile on AED 1 on all spend	2 Air Mile on AED 1 spent	3 Air Miles for every AED 1 spent	

- ▶ The maximum Bonus Reward for each eligible HSBC customer for all Eligible Spend transactions combined under this Campaign is capped at your credit limit (“**Maximum Reward**”).
- ▶ Bonus Reward will be in addition to the rewards usually earned on your HSBC Mastercard Credit Card.
- ▶ There is no other cash substitute.

When and which spends qualify for the purpose of the campaign “Eligible Spends”?

- ▶ Only retail purchases made using your eligible **HSBC Mastercard Credit Card** in accordance with the Eligible Spend criteria during the Campaign Period will qualify for the purpose of this Campaign.
- ▶ Balance Transfers, Easy Cash, Cash Instalment Plan and cash withdrawals will not be considered as Eligible Spends.
- ▶ While determining the eligibility for the Bonus Reward, only Eligible Spends will be considered excluding any fees and charges.
- ▶ Eligible Spends for this Campaign will only include International Retail Purchases made in Foreign Currencies.
- ▶ Pre-authorizations on your HSBC Mastercard Credit Card will not qualify for the purposes of the Campaign unless the Eligible Spend transaction is finally posted to your credit card account during the Campaign Period.
- ▶ Spends may be made across any number of eligible HSBC Mastercard Credit Cards during the Campaign Period which are held in your name or your supplementary cardholder’s name where you are the primary cardholder. However, please note that the Bonus Reward will be credited to your Air Miles account linked to your HSBC Credit Card account(s) directly.

When and which spends qualify for the purpose of the campaign “Eligible Spends”? (Cont.)

- ▶ If your HSBC Mastercard Credit Card is lost or stolen and you dispute any purchases made on your HSBC Mastercard Credit Card or if any transactions were declined by the merchant or refunded, then such purchases will not qualify as Eligible Spends for the purposes of this Campaign. In the event that your HSBC Mastercard Credit Card is lost or stolen, you can continue making purchases with your replacement Card when you receive it and all such eligible purchases made within the Campaign Period will continue to qualify for this Campaign.
- ▶ Any decision about whether you qualify for the Bonus Reward or whether spends on purchases qualify as Eligible Spends for the purposes of this Campaign shall be determined by us in our sole discretion.

When and how will I get the Offer?

- ▶ If you fulfill these Campaign Terms and Conditions, the Bonus Reward will be automatically credited to your Air Miles account linked to your HSBC Credit Card account(s) within 60 calendar days starting from the Campaign end date. It is your responsibility to ensure that both your HSBC Mastercard Credit Card account and Air Miles account are open then. Failure to do so by this date may mean that you are no longer eligible for the Bonus Reward.
- ▶ You must have an Air Miles account in order to receive Air Miles. In case you don't hold an Air Miles account linked to your HSBC Credit Card we will not be able to credit the Bonus Reward. You can apply for an Air Miles account by visiting www.airmilesme.com before the end of Campaign Period and you have to inform us with your Air Miles account details to link it to your HSBC Mastercard Credit Card. Failure to do so by this date will mean that you are no longer entitled to the Bonus Reward.

Do any other Terms and Conditions apply to me?

Yes. Credit Card Agreement Terms and HSBC Black Credit Card Terms and Conditions govern your HSBC Mastercard Credit Card. As a customer of HSBC your general banking relationship with us is governed by the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE). These can be found on our website at www.hsbc.ae. Please ensure you have read and understood them. In addition to this, where you have taken a specific HSBC product, your product will be governed by the applicable product terms and conditions. You must ensure that you have read and understood the product terms and conditions applicable to your HSBC product(s).

Credit Card Closure/cancellation

- ▶ You must ensure that you do not cancel your HSBC Mastercard Credit Card during the Campaign Period and within 60 calendar days following the Campaign end date. Any spends made during Campaign Period on your HSBC Mastercard Credit Cards that have been cancelled or suspended during the Campaign Period or within 60 calendar days following the Campaign end date will not qualify as Eligible Spends for the Campaign.

What else do I need to know about the Campaign?

- ▶ These Campaign Terms and Conditions only apply in the UAE. We reserve the right at our discretion to amend these Campaign Terms and Conditions or end the Campaign at any time without prior notice to you. Our decision on all matters relating to the Campaign shall be final and conclusive.
- ▶ You must be up to date on all your payments across your HSBC relationship at all times in order to participate in this Campaign. If any payments are overdue on any of your HSBC products, or at any stage you are in breach of any of our terms and conditions, or if any of your HSBC Mastercard Credit Cards have been suspended or cancelled, your spends will not qualify for the purpose of this Campaign.
- ▶ You agree to take part in any promotional activities reasonably requested by us if you qualify for the offers in this Campaign.
- ▶ You consent to your data being stored, transferred and processed (either in UAE or overseas) by HSBC, its group companies and its authorized third parties to contact you if you qualify for the offers in this Campaign.
- ▶ Participating in this Campaign does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Campaign without HSBC's explicit written approval. Entrants may not make any public announcement regarding the Offer or any other aspect of this Campaign without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on HSBC not to award the Offer to an entrant or withdraw the Offer from a qualifier immediately and without notice.
- ▶ All offers must be read in conjunction with the product literature and any relevant policy terms and conditions. For all rates, fees and charges (including overseas transactions) please refer to our HSBC Schedule of Services and Tariffs, which can be found on our website at www.hsbc.ae.
- ▶ These Campaign Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Campaign Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.

شروط وأحكام عرض مكافأة نقاط Air Miles الإضافية للإففاق على بطاقة HSBC ماستركارد الائتمانية

١٥ يونيو ٢٠٢٤ وحتى ٣١ أغسطس ٢٠٢٤ (شاملاً كلا التاريخين)

متى تطبق هذه الشروط والأحكام؟

- أرسل بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود – الإمارات العربية المتحدة ("نحن"، أو "أنا" أو "HSBC") رسالةً إلى عملاء بنك HSBC بشأن عرض **مكافأة نقاط Air Miles الإضافية** للإففاق على بطاقة HSBC ماستركارد الائتمانية ("العرض").
- تمتد فترة العرض من **١٥ يونيو ٢٠٢٤ وحتى ٣١ أغسطس ٢٠٢٤ (شاملاً كلا التاريخين)** ("فترة العرض").
- تطبق هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض") على ما يتعلق بالعرض. وتطبق عليك هذه الشروط والأحكام الخاصة بالعرض حسبما تسمح به القوانين والأنظمة، لذا يرجى قراءتها بعناية.

من هو المؤهل للمشاركة في هذا العرض؟

- هذا العرض الترويجي متاح لجميع عملاء HSBC ممن:-
- (١) لديهم بطاقة HSBC ماستركارد Black أو Premier أو Advance الائتمانية ("بطاقة HSBC ماستركارد الائتمانية") صادرة في الإمارات العربية المتحدة؛
- (٢) قاموا **بتسجيل** أنفسهم وفقاً للتعليمات الواردة في الرسالة (الرسائل) الإلكترونية ذات الصلة؛ و
- (٣) استوفوا معايير الإففاق المؤهلة المذكورة تحت بند "**النفقات المؤهلة**".
- هذا العرض غير متاح أيضاً للعملاء من حاملي بطاقة HSBC Corporate الائتمانية.
- لتكون مؤهلاً يجب أن يكون عمرك **٢١ عاماً** أو أكثر ومقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ما هو العرض؟

- إذا قمت بإجراء تنقّة مؤهلة على أي من **بطاقات HSBC ماستركارد الائتمانية** الخاصة بك ("النفقات المؤهلة") خلال فترة العرض، فإنه يحق لك كسب ثلاثة أضعاف المكافأة الحالية المرتبطة عادةً بالبطاقة الائتمانية الخاصة بك، كما هو موضح في الجدول أدناه، مع تحديد سقف مبلغ المكافأة الإضافية بالحد الائتماني الخاص بك، على هذه النفقات المؤهلة ("**المكافأة الإضافية**"). سيتم تحديد النفقات المؤهلة بما يتماشى مع فئات الإففاق التي تحددها ماستركارد.

البطاقة	المكافأة الحالية	المكافأة الإضافية	المكافأة الإجمالية	فئات النفقات المؤهلة للمكافأة الإضافية
Black	١,٥ نقطة Air Miles مقابل كل ١ درهم إماراتي يتم إنفاقه على مشتريات التجزئة الدولية بالعملة الأجنبية	٣ نقطة Air Miles مقابل كل ١ درهم إماراتي يتم إنفاقه على مشتريات التجزئة الدولية بالعملة الأجنبية	٤,٥ نقطة Air Miles مقابل كل مشتريات التجزئة الدولية بالعملة الأجنبية	كافة مشتريات التجزئة الدولية التي يتم إجراؤها بالعملة الأجنبية.
Premier و Advance	١ نقطة Air Miles مقابل كل ١ درهم إماراتي على كافة النفقات	٢ نقطة Air Miles مقابل كل ١ درهم إماراتي	٣ نقطة Air Miles مقابل كل ١ درهم إماراتي	

- الحد الأقصى للمكافأة الإضافية لكل عميل مؤهل من عملاء HSBC لجميع معاملات الإففاق المؤهلة مجتمعة بموجب هذا العرض محدد بالحد الائتماني الخاص بك ("**الحد الأقصى للمكافأة**").
- ستكون المكافأة الإضافية بالإضافة إلى المكافآت التي عادةً ما تكسبها على بطاقة HSBC ماستركارد الائتمانية الخاصة بك. وليس هناك بديل نقدي آخر للمكافأة.

متى وما هي النفقات المؤهلة لأغراض هذا العرض "النفقات المؤهلة"؟

- فقط مشتريات التجزئة التي تتم باستخدام **بطاقة HSBC ماستركارد الائتمانية** المؤهلة الخاصة بك وفقاً لمعايير الإففاق المؤهلة خلال فترة العرض ستكون مؤهلة لغرض هذا العرض.
- لن يتم اعتبار معاملات تحويل الرصيد والنقد الميسر وخطة القسط النقدي والسحب النقدي كنفقات مؤهلة.
- أثناء تحديد الأهلية للحصول على المكافأة الإضافية، سيتم اعتبار النفقات المؤهلة فقط باستثناء أي رسوم أو مصاريف.
- ستشمل النفقات المؤهلة لهذا العرض الترويجي فقط مشتريات التجزئة الدولية بالعملة الأجنبية.
- لن تكون المعاملات المصرح بها الغير المقيدة على بطاقة HSBC ماستركارد الائتمانية الخاصة بك مؤهلة لأغراض العرض ما لم يتم قيد معاملة الإففاق المؤهلة بشكل نهائي على حساب بطاقتك الائتمانية خلال فترة العرض.
- يمكن إجراء الإففاق عبر أي عدد من بطاقات HSBC ماستركارد الائتمانية المؤهلة خلال فترة العرض والتي تحملها باسمك أو باسم حامل بطاقتك الإضافية حيث تكون أنت حامل البطاقة الأساسية. ولكن يرجى الملاحظة أنه سيتم إضافة المكافأة الإضافية إلى حساب Air Miles المرتبط بحساب (حسابات) بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك مباشرةً.

متى وما هي النفقات المؤهلة لأغراض هذا العرض "النفقات المؤهلة"؟ (تتمة)

- في حال فقدان بطاقة HSBC ماستر كارد الائتمانية الخاصة بك أو سُرقت وقمت بالاعتراض على أي مشتريات تم إجراؤها باستخدام بطاقة HSBC ماستر كارد الائتمانية الخاصة بك أو إذا تم رفض أي معاملات من قبل التاجر أو ردت قيمتها، فلن يتم اعتبار هذه المشتريات كنفقات مؤهلة لأغراض هذا العرض. وفي حال فقدان أو سرقة بطاقة HSBC ماستر كارد الائتمانية الخاصة بك، فبإمكانك الاستمرار في إجراء عمليات الشراء باستخدام بطاقتك البديلة عند استلامها، وستبقى جميع معاملات الشراء المؤهلة التي تمت خلال فترة العرض مؤهلة لأغراض هذا العرض.
- أي قرار بشأن ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على المكافأة الإضافية أو ما إذا كانت النفقات على المشتريات مؤهلة لأغراض هذا العرض، يتم تحديده من قبلنا بناءً على تقديرنا الخاص.

متى وكيف سأحصل على العرض؟

- إذا استوفيت شروط وأحكام هذا العرض، فسيتم إضافة المكافأة الإضافية بشكل تلقائي إلى حساب Air Miles المرتبط بحساب (حسابات) بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك في غضون ٦٠ يوماً تقويمياً بدءاً من تاريخ انتهاء العرض. وتقع على عاتقك مسؤولية ضمان فتح حساب بطاقة HSBC ماستر كارد الائتمانية وحساب Air Miles في ذلك الوقت، وإن عدم القيام بذلك بحلول هذا التاريخ يعني أنك لم تعد مؤهلاً للحصول على المكافأة الإضافية.
- يجب أن يكون لديك حساب Air Miles لتتمكن من الحصول على نقاط Air Miles. وفي حال عدم وجود حساب Air Miles مرتبط ببطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك، فلن تتمكن من إضافة المكافأة الإضافية. ويمكنك التقدم للحصول على حساب Air Miles عن طريق زيارة www.airmilesme.com قبل نهاية فترة العرض ويجب عليك إبلاغنا بتفاصيل حساب Air Miles الخاص بك لربطه ببطاقة HSBC ماستر كارد الائتمانية الخاصة بك. وإن عدم القيام بذلك بحلول هذا التاريخ يعني أنه لم يعد لديك حق الحصول على المكافأة الإضافية.

هل تطبق عليّ أي شروط وأحكام أخرى؟

- أجل. شروط اتفاقية البطاقة الائتمانية، وشروط وأحكام بطاقة HSBC Black الائتمانية تحكم بطاقة HSBC ماستر كارد الائتمانية الخاصة بك. وباعتبارك من عملاء بنك HSBC، فإن علاقتك المصرفية معنا عموماً تخضع للشروط والأحكام العامة لخدمات HSBC المصرفية الشخصية (الإمارات العربية المتحدة). وبالنسبة لحساب Premier و Advance، شروط وأحكام حسابات Premier و Advance. ويمكن إيجادها على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae. يرجى التأكد من قراءتها وفهمها. وبالإضافة لذلك، وحيث تتم إتاحة منتج محدد من HSBC لك، فإن ذلك المنتج يكون خاضعاً لشروط وأحكام المنتج المطبقة. وينبغي عليك التأكد من قراءة وفهم شروط وأحكام المنتج المطبقة على منتجات HSBC الخاصة بك.

إغلاق/إلغاء البطاقة الائتمانية

- يجب عليك ضمان عدم إلغاء بطاقة HSBC ماستر كارد الائتمانية الخاصة بك خلال فترة العرض وفي غضون ٦٠ يوماً تقويمياً بعد تاريخ انتهاء العرض. وأي نفقات يتم إجراؤها خلال فترة العرض على بطاقات HSBC ماستر كارد لائتمانية الخاصة بك وتم إلغاؤها أو تعليقها خلال فترة العرض أو في غضون ٦٠ يوماً تقويمياً بعد تاريخ انتهاء العرض لن يتم اعتبارها نفقات مؤهلة لأغراض هذا العرض.

ما هي الأشياء الأخرى التي يجب أن أعرفها حول هذا العرض؟

- تطبق شروط وأحكام هذا العرض في الإمارات العربية المتحدة فقط. ونحتفظ بحق تغيير أو تعديل شروطه وأحكامه أو إنهائه في أي وقت دون تقديم أي إشعار مسبق إليك. وتكون قراراتنا بشأن كافة المسائل المتعلقة بهذا العرض نهائية وملزمة.
- يجب أن تكون على اطلاع بكافة دفعاتك عن طريق علاقتك مع HSBC في كافة الأوقات للمشاركة في هذا العرض. وفي حال كان هناك أي دفعات متأخرة على أي من منتجات HSBC الخاصة بك، أو قمت بالإخلال بأي من شروطنا وأحكامنا في أي وقت، أو في حال تم تعليق أو إلغاء أي من بطاقات HSBC ماستر كارد الائتمانية الخاصة بك، فلن يتم اعتبار نفقاتك مؤهلة لأغراض هذا العرض.
- توافق على المشاركة في أي نشاطات ترويجية مطلوبة من قبلنا بشكل معقول إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من العروض المتاحة ضمن هذا العرض الترويجي.
- توافق على تخزين ونقل ومعالجة بياناتك (سواء في الإمارات العربية المتحدة أو خارجها) من قبل بنك HSBC والشركات التابعة للمجموعة والأطراف الأخرى المفوضة للاتصال بك في حال كنت مؤهلاً للاستفادة من العروض المتاحة ضمن هذا العرض الترويجي.
- المشاركة في هذا العرض لا تمنح المشتركين حق استخدام اسم أو شعار أو صور HSBC المتعلقة بالعرض دون الحصول على موافقة HSBC الخطية الصريحة. ولا يجوز للمشاركين تقديم أي تصريحات علنية بشأن العرض أو أي جانب آخر من جوانب هذا العرض دون الحصول على موافقة HSBC الخطية المسبقة. وأي مخالفة لهذا الشرط تمنح HSBC الحق في عدم منح العرض لأي مشترك أو سحب العرض من أي مشترك مؤهل بشكل فوري بدون تقديم أي إشعار بذلك.
- يجب قراءة جميع العروض إلى جانب النشرات الخاصة بالمنتج وأي شروط وأحكام متعلقة بالسياسة. وللإطلاع على جميع معدلات الفائدة والرسوم والمصاريف (بما في ذلك المعاملات الخارجية)، يرجى العودة إلى جدول رسوم الخدمات والتعريفات المطبقة لدى HSBC، والذي يمكن العثور عليه على موقعنا الإلكتروني على www.hsbc.ae.
- تحكم شروط وأحكام هذا العرض من كافة النواحي للقوانين الاتحادية في الإمارات العربية المتحدة، وبشكل خاص قوانين إمارة دبي. وتخضع كافة النزاعات المتعلقة بشروط هذا العرض للاختصاص القضائي لمحاكم مركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

© حقوق الطبع. بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٤ كافة الحقوق محفوظة. لا يجوز نسخ أي جزء من هذا المنشور، أو تخزينه في أي نظام للاسترداد، أو نقله، بأي شكل أو طريقة، سواءً كانت إلكترونية أو ميكانيكية أو بالتصوير لو أو التسجيل أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب. ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، الخاضع للتنظيم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: CC053123. تاريخ سريان المفعول: ١٥ يونيو ٢٠٢٤.