



HSBC Bank Middle East Limited

Key Facts Statement – HSBC Flexi Account

Product/Service Description And Key Features

Description

HSBC Flexi account is an interest bearing Account which provides you the advantages of having access to your funds while earning interest at the same time. You may earn interest on your balance as per the latest interest rates announced by the Bank. HSBC Flexi Account can be opened as a Sole or Joint Account.

You will be able to view and transact on your Account through Online Banking and the HSBC Mobile Banking App.

Key Features	
Account Currency:	UAE Dirhams Only
UAE Residency:	Required
Issuance of Debit Card:	√
Depositing Balances:	√
Salary Transfers:	X
Outward Transfers including remittances:	√
Cash withdrawal Limits at branches or via ATM or Telephone Banking	No Limits on Cash withdrawal
Issuing a Cheque Book:	X
Interest Type:	Fixed Interest Rate
Interest Calculation Methodology:	Calculated on daily cleared closing balance and paid monthly.

Applicable interest rate:

Balance (AED)	Rate (AER)
0 – 50,000	0.01%
50,000 to 100,000	0.02%
Above 100,000	0.00%

Rates quoted are Annual Equivalent Rates. This is a notional rate, which illustrates what the credit interest will be if interest were paid for a full calendar year.

Minimum Balance required per Account: None

Low Cost Options

If you're looking for a lower cost option, you could consider a Personal Banking Account. Not only does it offer our lowest eligibility criteria for a single account, it also has the lowest fees if you don't meet the average minimum monthly balance. See our Schedule of Services and Tariffs for details.

What critical fees and charges do I need to be aware of?

Customer Segment	Global Private Banking / Premier / Advance	Personal Banking
Account Closure Fee charged for each account closed within 6 months of account opening	AED 100 (AED105 inclusive of VAT)	
Debit Card – Cash Withdrawal Fee in UAE at UAE Switch ATMs	Nil	Free cash withdrawals per month if salary is transferred to HSBC. Other transactions are charged as per the rate. AED 2 (AED 2.10 inclusive of VAT) for non-salary transfer customers.

Considerations before foreign currency transfers / payments

- ▶ This product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates. For all other applicable fees and charges, please refer to the Schedule of Services and Tariffs, available on our website www.hsbc.ae.
- ▶ Warning: This product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates.
- ▶ Additionally, for money transfers, correspondent and receiving banks may charge additional fees when they process the transaction.
- ▶ Penalties and Fees may be applied if there is a customer error or omission in providing correct or incomplete information for remittances.
- ▶ We cannot guarantee that the exchange rates offered by HSBC UAE will be better than those offered by other financial institutions at the time of transfer.
- ▶ Live foreign exchange rates are refreshed every 90 seconds in branches, in the Mobile App and in Personal Internet Banking, and every 120 seconds in Global View and Global Transfers during international weekdays (Monday-Friday). On international weekends (Saturday and Sunday) or when the currency markets are closed, live foreign exchange rates are not available and the rates will remain unchanged until the next international working day.

Your right to cancel

You have a 5 Working Day cooling-off period starting on the Working Day after the day your Account is opened. This means that you may choose to cancel your Account during this period and we will waive any Account Closure Fee. Before exercising your right to cancel you must repay any amount owed to us on your Account including any overdrawn balance, and any fees or charges related to payments into or out of your Account during the cooling-off period.

Ending your agreement early

You may end your agreement with us by closing your Account, at any time but there may be account closure fees or other charges to pay (see above Fees and Charges section). If you do wish to end your agreement you should contact us through any of our channels.

What are your Primary Obligations?

The Terms and Conditions applicable to your Agreement with us, which will be provided to you for review before you sign, set out the terms of the contract between us including your obligations to us and ours to you. In this section we describe the primary obligations applicable to this Product.

- ▶ You must take all reasonable precautions to keep your cards, security details (especially your PIN), cheque book, and other security tools, safe and to prevent fraudulent use of them.
- ▶ You should constantly update your information with the bank, including but not limited to updating your Passport Details, Residency Status, Tax Status, Residency VISA, Emirates ID, Residential Address, Employment Details, Mobile Number and E-mail.
- ▶ Failure to update your information or contact details may result in restrictions being placed on your Account.
- ▶ We expect you to verify the accuracy of any account / transaction statements sent to you and reach out to us in case of any inconsistency within 30 days.
- ▶ We may request further information or documentation from you, in order to comply with the US Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA).

This is not a comprehensive list of your obligations, for fuller details refer to the Personal Banking Terms and Conditions. You will be expected to meet all of your obligations throughout the duration of your Agreement and

there will be consequences if you do not (see Fees and Charges and Key Risks sections). Any service that you choose to apply or utilize at a later stage may be subject to additional terms and conditions that you will need to read and accept before applying to the service.

If you do not comply with our terms and conditions, you may be subject to additional fees and charges, regulatory fines, Account/Card restrictions or we may even close your Account or end your relationship with us. Additionally, any outstanding balance on your Account/Credit Card may become immediately due, your plans cancelled, rewards and benefits may no longer be available and we may initiate debt recovery for overdue payments including legal action and reporting this to the Credit Bureau which may impact your credit rating and future borrowing ability.

CHANGES TO YOUR TERMS AND CONDITIONS

We reserve the right to make certain changes to your Agreement Terms and Conditions after you have signed, these are permissible changes. We will always give you at least 60 days' notice before we make a permissible change. We may change the Terms and Conditions with immediate effect if required by applicable law or regulation. Refer to your Personal Banking Terms and Conditions for fuller details.

KEY LIMITATIONS

- ▶ Your Account is meant for your personal use and is not meant for business use.
- ▶ You have to be 18 years or older.
- ▶ You will need to submit a valid Passport and Emirates ID (UAE residents only) and provide a copy of the residency Visa if applicable. We will also need your proof of address as well as proof of source of funds.
- ▶ You will need to read, accept and sign the account opening application and all associated documents. The bank may request additional information to support the account opening.
- ▶ Due to the immediate nature of fulfillment, for local or international payments, you will be asked to waive your cooling-off rights each time you instruct a payment from your Account. If you choose not to waive your cooling-off rights, then we will not be able to process your payment instruction.

Key limits

Customer Segment	Global Private Banking	Premier	Advance	Personal Banking
Debit Card Daily cash withdrawal limit	AED 50,000	AED 25,000	AED 15,000	AED 10,000
Debit Card Daily purchase limit	AED 100,000	AED 60,000	AED 40,000	AED 20,000
Online banking transfer limit	AED 1,000,000			

Warning:

KEY RISKS

- ▶ If you provide incorrect tax reporting details, you may be fined by the UAE Central Bank up to AED 20,000.
- ▶ Currency risk: You may be affected by changes in currency exchange rates and you need to understand those risks.
- ▶ Fluctuations in exchange rates may adversely impact you when converting currencies and when making payments in different currencies.

If you fail to meet your obligations throughout the duration of your Agreement with us, we may close your Account immediately or, where applicable, by notice to you.

YOUR RIGHT TO COMPLAIN

The easiest way to make a complaint is by emailing us at contactus.me@hsbc.com or by completing the form available online. If you are unhappy with the response you've received, you can escalate your complaint to our Customer Experience team, who will look into the matter further for you. You can also contact our Customer Experience team by email at customerexperienceuae@hsbc.com or write to Customer Experience Team, HSBC Bank Middle East Limited, PO Box 66, Dubai,

UAE. If we don't resolve the complaint to your satisfaction, you can contact Sanadak, UAE (an independent financial and insurance ombudsman unit) via their website, www.sanadak.gov.ae.

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited 2025 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the U.A.E for the purposes of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN: ACC091624. Effective Date: 4 February 2025.

بيان الحقائق الرئيسية – حساب HSBC Flexi

وصف المنتج / الخدمة والمزايا الرئيسية

التفاصيل

حساب HSBC Flexi هو حساب بفائدة، يتيح لك إمكانية الوصول إلى أموالك وكسب الفائدة عليها في نفس الوقت. وقد تكسب الفائدة أيضاً على رصيدك وفقاً لأحدث معدلات الفائدة المعلنة من قبل البنك. كما يمكن فتح حساب HSBC Flexi كحساب فردي أو مشترك.

وسيكون بإمكانك الاطلاع على حسابك وإجراء التعاملات عليه عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق HSBC للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

المزايا الرئيسية	
عملة الحساب:	الدرهم الإماراتي فقط
الإقامة في دولة الإمارات العربية المتحدة:	مطلوبة
إصدار بطاقة الخصم:	√
إيداع الأرصدة:	√
تحويلات الراتب:	X
التحويلات الصادرة بما في ذلك الحوالات المالية:	√
حدود السحب النقدي لدى الفروع أو عبر أجهزة الصراف الآلي أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف:	بدون حدود على السحب النقدي
إصدار دفتر شيكات:	X
نوع الفائدة:	معدل فائدة ثابت
منهجية احتساب الفائدة:	تحتسب الفائدة على الرصيد الختامي اليومي وتدفع شهرياً.

معدل الفائدة المطبق:

الرصيد (درهم إماراتي)	معدل الفائدة السعر (معدل الفائدة المكافئ)
0,000 - 50,000	0.01%
50,000 - 1,000,000	0.02%
1,000,000 وما فوق	0.03%

معدلات الفائدة المعروضة هي معدلات سنوية مكافئة. وهذا معدل افتراضي يوضح ما ستكون عليه الفائدة الائتمانية إذا تم دفع الفائدة لمدة سنة تقويمية كاملة.

الحد الأدنى المطلوب للرصيد لكل حساب: لا يوجد

خيارات منخفضة التكلفة

إذا كنت تبحث عن خيار أقل تكلفة، فيمكنك التفكير في حساب الخدمات المصرفية الشخصية. فهو لا يقتصر على توفير أدنى معايير الأهلية لدينا لحساب واحد فقط، بل يشمل أيضاً رسوماً منخفضة في حال عدم استيفائك لمتوسط الحد الأدنى المطلوب للرصيد الشهري. يرجى العودة إلى جدول رسوم الخدمات والتعرفات للحصول على التفاصيل.

ما هي الرسوم والمصاريف الهامة التي يجب أن أكون على دراية بها؟

شريحة العملاء	الخدمات المصرفية الخاصة العالمية/Advance/Premier	الخدمات المصرفية الشخصية
لحساب Flexi	قد يتم فرض رسوم إذا لم تحافظ على معايير الأهلية المحددة للعرض.	لا توجد رسوم
يتم فرض رسوم إغلاق الحساب على كل حساب يتم إغلاقه خلال 6 أشهر من فتح الحساب	100 درهم إماراتي (100 درهم إماراتي شاملاً ضريبة القيمة المضافة)	
بطاقة الخصم - رسوم السحب النقدي في الإمارات العربية المتحدة من أجهزة الصراف الآلي UAE Switch	لا يوجد	سحوبات نقدية مجانية شهرياً إذا كان يتم تحويل الراتب عبر HSBC. يتم احتساب المعاملات الأخرى حسب السعر. 1 درهم إماراتي (2,10 درهم إماراتي شاملاً ضريبة القيمة المضافة) للعملاء الذين لا يقومون بتحويل رواتبهم.

اعتبارات قبل إجراء التحويلات/ المدفوعات بالعملة الأجنبية

- ◀ قد يتأثر هذا المنتج / الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. وللإطلاع على جميع الرسوم والمصاريف الأخرى المطبقة، يرجى العودة إلى جدول رسوم الخدمات والتعريفات المتاح على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae.
- ◀ تحذير: قد يتأثر هذا المنتج/الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.
- ◀ وبالإضافة إلى ذلك، وبالنسبة للتحويلات المالية، قد تفرض البنوك المراسلة والمستقبل رسوماً إضافية عند معالجة المعاملة.
- ◀ قد يتم تطبيق الغرامات والرسوم في حال وجود أي خطأ أو إغفال من جانب العميل في تقديم معلومات صحيحة أو غير كاملة للتحويلات.
- ◀ لا يمكننا ضمان أن تكون أسعار الصرف التي يقدمها HSBC الإمارات العربية المتحدة أفضل من تلك التي تقدمها المؤسسات المالية الأخرى عند إجراء التحويل.
- ◀ يتم تحديث أسعار صرف العملات الأجنبية المباشرة كل 90 ثانية لدى الفروع وعلى تطبيق الهاتف المتحرك والخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت، وكل 120 ثانية على Global Transfers و Global View خلال أيام الأسبوع الدولية (من الاثنين إلى الجمعة). أما في عطلات نهاية الأسبوع الدولية (السبت والأحد) أو عندما تكون أسواق العملات مغلقة، فلن تكون أسعار صرف العملات الأجنبية المباشرة متوفرة وستبقى أسعار الصرف كما هي دون تغيير حتى يوم العمل الدولي التالي.

حقوق في الإلغاء

لديك فترة تراجع لمدة 5 أيام عمل تبدأ في يوم العمل التالي بعد فتح حسابك. وهذا يعني أنه يمكنك اختيار إلغاء حسابك خلال هذه الفترة وستتأثر عن أي رسوم مقابل إغلاق الحساب. وقبل ممارسة حقوقك في الإلغاء، يجب عليك سداد أي مبلغ مستحق لنا على حسابك بما في ذلك أي رصيد مكشوف، وأي رسوم أو مصاريف تتعلق بالمدفوعات الواردة إلى أو الصادرة من حسابك خلال فترة التراجع.

إنهاء اتفاقيتك مبكراً

يمكنك إنهاء اتفاقيتك معنا عن طريق إغلاق حسابك، في أي وقت، ولكن قد تكون هنالك رسوم مقابل إغلاق الحساب أو رسوم أخرى واجبة السداد (أنظر قسم الرسوم والمصاريف أعلاه). وإذا كنت ترغب بإنهاء اتفاقيتك، فيمكنك الاتصال بنا عبر أي من قنواتنا.

ما هي التزاماتك الأساسية؟

- ◀ تحدد الشروط والأحكام المطبقة على اتفاقيتك معنا، والتي سيتم تقديمها لك للإطلاع عليها قبل التوقيع، شروط العقد المبرم بيننا بما في ذلك التزاماتك تجاهنا والتزاماتنا تجاهك. وبتبين في هذا القسم الالتزامات الأساسية المطبقة على هذا المنتج.
- ◀ يجب عليك اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة للحفاظ على أمن وبيانات الأمان الخاصة بطاقتك (خاصة رقم التعريف الشخصي الخاص بك) ودفتر الشيكات وأدوات الأمان الأخرى ومنع أي استخدام احتيالي لها.
- ◀ يجب عليك تحديث بياناتك باستمرار لدى البنك، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، تحديث بيانات جواز السفر ووضع الإقامة والوضع الضريبي وتأشيرة الإقامة وبطاقة الهوية الإماراتية وعنوان السكن وبيانات العمل الوظيفي ورقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني.
- ◀ قد يؤدي عدم تحديث بياناتك أو أرقام الاتصال الخاصة بك إلى فرض قيود على حسابك.
- ◀ نتوقع منك التحقق من دقة أي كشوف حساب/ معاملات يتم إرسالها إليك والتواصل معنا في حالة وجود أي تعارض في غضون 30 يوماً.
- ◀ قد نطلب منك تقديم المزيد من المعلومات أو الوثائق من أجل الامتثال لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية الأمريكي (FATCA).
- ◀ وهذه ليست قائمة شاملة بالتزاماتك، وللمزيد من التفاصيل يرجى مراجعة شروط وأحكام الخدمات المصرفية الشخصية، كما يتوقع منك الوفاء بجميع التزاماتك طوال مدة الاتفاقية الخاصة بك وسيكون هنالك عواقب في حال عدم قيامك بذلك (يرجى العودة إلى أقسام الرسوم والمصاريف والمخاطر الرئيسية). وقد تخضع أي خدمة تختار تطبيقها أو استخدامها في مرحلة لاحقة لشروط وأحكام إضافية وسيتم عليك قراءتها وقبولها قبل قيامك بتقديم طلب الحصول على الخدمة.
- ◀ إذا لم تمثل لشروطنا وأحكامنا، فقد تخضع لرسوم ومصاريف إضافية أو غرامات تنظيمية أو فرض قيود على الحساب/ البطاقة أو قد نقوم حتى بإغلاق حسابك أو إنهاء علاقتك معنا. وبالإضافة إلى ذلك، قد يصبح أي رصيد مستحق على حسابك/بطاقتك الائتمانية مستحقاً على الفور، ويتم إلغاء خطتك، وقد لا تكون المكافآت والمزايا متاحة، وقد نبدأ في استرداد الديون المستحقة مقابل الدفعات المتأخرة بما في ذلك اتخاذ الإجراءات القانونية وإبلاغ مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية بذلك مما قد يؤثر على تقييمك الائتماني وإمكانية حصولك على القروض في المستقبل.

التغييرات التي تطرأ على الشروط والأحكام الخاصة بك

◀ نحتفظ بالحق في إجراء تغييرات معينة على شروط وأحكام الاتفاقية الخاصة بك بعد التوقيع، حيث أن هذه التغييرات مسموح بها. وسنقدم لك دائماً إشعاراً مسبقاً قبل 60 يوماً على الأقل من إجراء التغييرات المسموح بها. كما يجوز لنا تغيير الشروط والأحكام بأثر فوري إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون أو اللوائح التنظيمية المعمول بها. لذا يرجى العودة إلى شروط وأحكام الخدمات المصرفية الشخصية للحصول على كامل التفاصيل.

القيود الرئيسية

- ◀ حسابك مخصص لاستخدامك الشخصي وليس مخصصاً للاستخدام التجاري.
- ◀ يجب ألا يقل سنك عن 18 عاماً أو أكثر.
- ◀ ستحتاج إلى تقديم جواز سفر ساري وبطاقة هوية إماراتية سارية المفعول (للمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط) وتقديم نسخة من تأشيرة الإقامة، إن وجدت. كما ستحتاج أيضاً إلى إثبات العنوان الخاص بك بالإضافة إلى إثبات مصدر الأموال.
- ◀ ستحتاج إلى قراءة وقبول وتوقيع طلب فتح الحساب وجميع المستندات المرتبطة به. وقد يطلب البنك تقديم معلومات إضافية لدعم فتح الحساب.
- ◀ ونظراً للطبيعة الفورية للوفاء بالمتطلبات، بالنسبة للمدفوعات المحلية أو الدولية، فسيطلب منك التنازل عن حقوق التراجع الخاصة بك في كل مرة تطلب فيها دفعة من حسابك. وإذا اخترت عدم التنازل عن حقوق التراجع الخاصة بك، فلن تتمكن من تنفيذ تعليمات الدفع الخاصة بك.

الحدود الرئيسية

شريحة العملاء	الخدمات المصرفية الخاصة العالمية	Premier	Advance	الخدمات المصرفية الشخصية
حد السحب النقدي اليومي لبطاقة الخصم المباشر	50,000 درهم إماراتي	25,000 درهم إماراتي	15,000 درهم إماراتي	10,000 درهم إماراتي
حد الشراء اليومي لبطاقة الخصم المباشر	100,000 درهم إماراتي	60,000 درهم إماراتي	40,000 درهم إماراتي	20,000 درهم إماراتي
حد التحويل المصرفي عبر الإنترنت	1,000,000 درهم إماراتي			

تحذير:

المخاطر الرئيسية

- ◀ إذا قدمت بيانات غير صحيحة لتقارير الإبلاغ الضريبي، فقد يتم فرض غرامات عليك من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بما يصل إلى 20,000 درهم إماراتي.
- ◀ مخاطر العملة: قد تتأثر بالتغيرات في أسعار صرف العملات وسيتعين عليك فهم هذه المخاطر.
- ◀ قد تؤثر التقلبات في أسعار الصرف بشكل سلبي عند تحويل العملات وعند إجراء المدفوعات بعملة مختلفة.

إذا فشلت في الوفاء بالتزاماتك طوال مدة اتفاقيتك معنا، فإنه يجوز لنا إغلاق حسابك على الفور أو، عند الاقتضاء، عن طريق إرسال إشعار إليك.

حقك في الشكوى

أسهل طريقة لتقديم شكوى هي عن طريق مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على contactus.me@hsbc.com أو عن طريق استكمال النموذج المتاح عبر الإنترنت. وإذا لم تكن راضياً عن الرد الذي تلقته، فيمكنك تصعيد شكواك إلى فريق تجربة العملاء لدينا، والذي سينظر في الأمر بالنيابة عنك. كما يمكنك أيضاً التواصل مع فريق تجربة العملاء لدينا عبر البريد الإلكتروني على customerexperienceuae@hsbc.com أو الكتابة إلى فريق تجربة العملاء، بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود، ص.ب: 66، دبي، الإمارات العربية المتحدة. إذا لم نقم بحل الشكوى بالشكل الذي يرضيك، فيمكنك الاتصال بـ "سندك"، الإمارات العربية المتحدة (وحدة تسوية المنازعات المالية والألتمانية المستقلة) عبر موقعهم الإلكتروني www.sanadak.gov.ae

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود 2025 جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لخص المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويرية، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب: 66، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: ACC091624. تاريخ سريان المفعول: ٤ فبراير ٢٠٢٥.