



HSBC Advance Credit Card International Spends Campaign

Terms and Conditions

29 November 2024 to 15 January 2025 (both dates inclusive)

When do these terms and conditions apply?

- ▶ HSBC Bank Middle East Limited - UAE (“**we**” or “**us**” or “**HSBC**”) has sent a communication to selected HSBC customers regarding the “HSBC Advance Credit Card International Spends Campaign Terms and Conditions” (“**Campaign**”).
- ▶ The campaign period is from **29 November 2024 to 15 January 2025** (both days inclusive) (“**Campaign Period**”).
- ▶ These terms and conditions (“**Campaign Terms and Conditions**”) apply in respect of the Campaign. These Campaign Terms and Conditions apply to you so far as the law and regulations permit so please read them carefully.

Who are eligible to participate in the Campaign?

- ▶ The Campaign is open to existing HSBC customers who:
 - (i) have a valid HSBC **Advance** Credit Card issued in the UAE;
 - (ii) have **enrolled** themselves as per the instructions provided in any relevant electronic message(s); and,
 - (iii) meet the eligible spends Criteria mentioned below “**Eligible Spends**”
- ▶ The Campaign is not open to HSBC Corporate Credit Card holders.
- ▶ To be eligible you must be **21** years old and above and a resident of the UAE. HSBC Staff is also eligible for this campaign

What is the Offer?

- ▶ If you fulfill all the conditions and eligibility criteria of this campaign, and make any international transaction (non-AED) using your Advance Credit Card (“**Eligible Spend**”), you will receive cashback equivalent to all the FX fee incurred, capped at AED 300, during the Campaign Period (“**Cashback**”).

When and which spends qualify for the purpose of the campaign “Eligible Spends”?

- ▶ International retail purchases made using your HSBC Advance Credit Card at a merchant’s point of sale or online and posted to your Credit card Account during the Campaign Period will qualify for the purpose of this Campaign.

While determining eligibility, Foreign Currency Transactions that are not in your billing currency would be converted into your billing currency by MasterCard® or HSBC using their applicable exchange rates on the day conversion is made (which may involve a conversion to US Dollars or Hong Kong Dollars first). If you opt to pay in your billing currency (AED) and not the foreign currency applicable in the country, the merchant and their financial institutions’ applicable exchange rate shall apply.
- ▶ Balance Transfers, Easy Cash, Cash Instalment Plan, Flexi Instalment Plan fees and charges cash withdrawals, fees and charges will not be considered as Eligible Spends.
- ▶ Pre-authorizations on your HSBC Advance Credit Card will not qualify for the purposes of the Campaign unless the Eligible Spend transaction is finally posted to your credit card account during the Campaign Period.
- ▶ Spends may be made across any number of eligible HSBC Advance Credit Cards during the Campaign Period which are held in your name or your supplementary cardholder’s name where you are the primary cardholder.
- ▶ If your HSBC Credit Card is lost or stolen and you dispute any purchases made on your HSBC Credit Card or if any transactions were declined by the merchant or refunded, then such purchases will not qualify as Eligible Spends for the purposes of this Campaign. In the event that your Credit Card is lost or stolen, you can continue making purchases with your replacement Card when you receive it and all such eligible purchases made within the Campaign Period will continue to qualify for this Campaign.
- ▶ Any decision about whether you qualify for the Cashback or whether spends on purchases qualify as Eligible Spends for the purposes of this Campaign shall be determined by us in our sole discretion.

When and how will I get the Offer?

- ▶ If you fulfill these Campaign Terms and Conditions, the Cashback will be automatically credited to your HSBC Credit Card account within 60 calendar days starting from the Campaign end date. It is your responsibility to ensure that your HSBC Credit Card account is open. Failure to do so by this date may mean that you are no longer eligible for the Cashback.

Do any other Terms and Conditions apply to me?

Yes. Credit Card Agreement Terms and Conditions govern your HSBC Credit Card. As a customer of HSBC your general banking relationship with us is governed by the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE). These can be found on our website at www.hsbc.ae. Please ensure you have read and understood them. In addition to this, where you have taken a specific HSBC product, your product will be governed by the applicable product terms and conditions. You must ensure that you have read and understood the product terms and conditions applicable to your HSBC product(s).

Credit Card Closure/cancellation

- ▶ You must ensure that you do not cancel your HSBC Advance Credit Card during the Campaign Period and within 60 calendar days following the Campaign end date. Any spends made during Campaign Period on your HSBC Advance Credit Card that have been cancelled or suspended during the Campaign Period or within 60 calendar days following the Campaign end date will not qualify as Eligible Spends for the Campaign.

What else do I need to know about the Campaign?

- ▶ We reserve the right at our sole discretion to amend these Campaign Terms and Conditions or end the Campaign at any time by notice on our website at www.hsbc.ae.
- ▶ You must be always up to date on all your payments across your HSBC relationship to participate in this Campaign. If any payments are overdue on any of your HSBC products, or at any stage you are in breach of any of our terms and conditions, you will not qualify for the Offer.
- ▶ Participating in this Campaign does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Campaign without HSBC's explicit written approval.
- ▶ Participants in this Campaign may not make any public comment (including via social media) regarding the Offer or any other aspect of this Campaign without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on HSBC at HSBC's discretion not to award the Offer to or to claw-back the Offer from the participant concerned immediately and without prior notice.
- ▶ This Campaign is available in the UAE only and these Campaign Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Campaign Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.

شروط وأحكام العرض الترويجي للإئفاق الدولي على بطاقة HSBC Advance الائتمانية

٢٩ نوفمبر ٢٠٢٤ حتى ١٥ يناير ٢٠٢٥ (شاملاً كلا التاريخين)

متى تطبق هذه الشروط والأحكام؟

- قام بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود - فرع الإمارات العربية المتحدة ("نحن" أو "لنا" أو "HSBC") بإرسال رسالة إلى عملاء مختارين لدى HSBC بشأن شروط وأحكام العرض الترويجي للإئفاق الدولي على بطاقة HSBC Advance الائتمانية ("العرض الترويجي").
- تمتد فترة العرض الترويجي من ٢٩ نوفمبر ٢٠٢٤ حتى ١٥ يناير ٢٠٢٥ (شاملاً كلا التاريخين) ("فترة العرض الترويجي").
- تطبق هذه الشروط والأحكام ("شروط وأحكام العرض الترويجي") فيما يتعلق بالعرض الترويجي. كما تطبق هذه الشروط والأحكام عليك بقدر ما يسمح به القانون واللوائح التنظيمية المعمول بها، لذا يرجى قراءتها بعناية.

من هم المؤهلون للمشاركة في هذا العرض الترويجي؟

- هذا العرض الترويجي متاح لجميع عملاء HSBC الحاليين والجدد ممن:
 - لديهم بطاقة **HSBC Advance** ائتمانية صادرة في الإمارات العربية المتحدة؛
 - قاموا بإدراج أنفسهم حسب التعليمات التي تم تزويدهم بها عبر أي رسالة (رسائل) الإلكترونية ذات صلة؛ و
 - قاموا باستيفاء معايير الإئفاق المؤهلة المذكورة أدناه "النفقات المؤهلة".
- هذا العرض غير متاح لحاملي بطاقة Corporate HSBC الائتمانية ؛
- لكي تكون مؤهلاً، ينبغي أن يكون عمرك ٢١ عاماً أو أكثر ومقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما يحق لموظفي HSBC المشاركة في هذا العرض الترويجي.

ما هو العرض؟

- إذا استوفيت جميع الشروط ومعايير الأهلية المحددة لهذا العرض الترويجي، وقمت بإجراء أي معاملة دولية (بعملة غير الدرهم الإماراتي) باستخدام بطاقة Advance الائتمانية الخاصة بك ("الإئفاق المؤهل")، فسوف تحصل على استرداد نقدي يعادل جميع رسوم صرف العملات الأجنبية التي تم تكبدها، بحد أقصى قدره ٣٠٠ درهم إماراتي، خلال فترة العرض الترويجي ("الاسترداد النقدي").

متى وما هي النفقات المؤهلة لغير الحملة "النفقات المؤهلة"؟

- عمليات الشراء بالتجزئة الدولية التي تتم باستخدام بطاقة HSBC Advance الائتمانية الخاصة بك لدى محل البيع الخاص بالتاجر أو عبر الإنترنت والتي يتم قيدها على حساب بطاقتك الائتمانية خلال فترة العرض الترويجي ستكون مؤهلة لغير هذا العرض الترويجي.
- عند تحديد الأهلية، فإن المعاملات التي تتم بعملة أجنبية غير عملة الفاتورة الخاصة بك سيتم تحويلها من قبل MasterCard® أو HSBC باستخدام أسعار الصرف المعمول بها في يوم إجراء التحويل (وقد يتضمن ذلك التحويل إلى الدولار الأمريكي أو دولار هونغ كونغ أولد). وإذا اخترت الدفع بعملة الفاتورة الخاصة بك (الدرهم الإماراتي) وليس بالعملة الأجنبية المعمول بها في البلد، فسيتم تطبيق سعر الصرف المعمول به لدى التاجر والمؤسسات المالية التابعة له.
- لن يتم اعتبار عمليات تحويل الرصيد، والسلف الميسرة، وخطة التقسيط النقدي، وخطة التقسيط المرن، ورسوم ومصاريف معاملات السحب النقدي، والرسوم والمصاريف، كنفقات مؤهلة.
- لن تكون التوقيضات المسبقة على بطاقة HSBC Advance الائتمانية مؤهلة لأغراض العرض الترويجي ما لم يتم قيد معاملة الإئفاق المؤهلة على حساب بطاقتك الائتمانية خلال فترة العرض الترويجي.
- يمكن إجراء عمليات الإئفاق عبر أي عدد من بطاقات HSBC Advance الائتمانية المؤهلة خلال فترة العرض الترويجي والتي تكون مسجلة باسمك أو باسم حامل البطاقة الإضافية حيث تكون أنت هو حامل البطاقة الأساسي.
- في حال فقدان بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك أو تعرضها للسرقة وقمت بالاعتراض على أي مشتريات تم إجراؤها على بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك أو إذا رفض التاجر أي معاملات أو تم ردها، فلن تكون هذه المشتريات مؤهلة كنفقات مؤهلة لأغراض هذا العرض الترويجي. وفي حالة فقدان بطاقتك الائتمانية أو تعرضها للسرقة، فسيكون بإمكانك الاستمرار في إجراء المشتريات باستخدام البطاقة البديلة الخاصة بك عند استلامها وستبقى جميع المشتريات المؤهلة التي أجريتها خلال فترة العرض الترويجي مؤهلة لهذا العرض.
- أي قرار بشأن ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي أو ما إذا كانت النفقات على المشتريات مؤهلة باعتبارها كنفقات مؤهلة لأغراض هذا العرض الترويجي سيتم اتخاذه من قبلنا وفقاً لتقديرنا الخاص.

متى وكيف سأحصل على العرض؟
<p>◀ إذا قمت باستيفاء جميع الشروط ومعايير الأهلية الخاصة بهذا العرض الترويجي، فسيتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي في حساب بطاقة الائتمانية بشكل تلقائي خلال ٦٠ يوماً من انتهاء فترة العرض الترويجي. وستقع على عاتقك مسؤولية ضمان بقاء حساب بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك مفتوحاً. وإن عدم القيام بذلك يعني أنك لم تعد مؤهلاً للحصول على مبلغ الاسترداد النقدي.</p>
هل تطبق عليّ أي شروط وأحكام أخرى؟
<p>◀ نعم، تطبق شروط وأحكام اتفاقية البطاقة الائتمانية على بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك. وبصفتك كأحد عملاء بنك HSBC، فإن علاقتك المصرفية معنا عموماً ستخضع للشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من HSBC (الإمارات العربية المتحدة). ويمكن العثور عليها على موقعنا الإلكتروني على www.hsbc.ae. لذا يرجى التأكد من قراءتك وفهمك لها. وبالإضافة إلى ذلك، في حال حصولك على منتج معين من HSBC، فسيخضع منتجك للشروط والأحكام المعمول بها الخاصة بالمنتج. لذا يجب عليك التأكد من قراءتك وفهمك للشروط والأحكام الخاصة بمنتجك (منتجاتك) من HSBC.</p>
إغلاق/إلغاء البطاقة الائتمانية
<p>◀ يجب عليك ضمان عدم إلغاء بطاقة HSBC Advance الائتمانية الخاصة بك خلال فترة العرض الترويجي وفي غضون ٦٠ يوماً من بعد تاريخ انتهاء العرض الترويجي. وأي نفقات تم إجراؤها خلال فترة العرض الترويجي باستخدام بطاقة HSBC Advance الائتمانية الخاصة بك التي تم إلغاؤها أو تعليقها خلال فترة العرض أو خلال ٦٠ يوماً تقويمياً من تاريخ انتهاء العرض فلن تكون مؤهلة للاستفادة من العرض.</p>
ما الذي عليّ معرفته أيضاً حول هذا العرض الترويجي؟
<p>◀ نحفظ بالحق وفقاً لتقديرنا الخاص في تعديل شروط وأحكام هذا العرض الترويجي أو إنهائه في أي وقت عن طريق الإشعار على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae.</p> <p>◀ يجب أن تكون على اطلاع دائم بجميع دفعاتك عبر علاقتك مع بنك HSBC للمشاركة في هذا العرض الترويجي. وإذا تأخرت عن سداد أي دفعات على أي من منتجات HSBC الخاصة بك، أو انتهكت في أي مرحلة أياً من شروطنا وأحكامنا، فلن تكون مؤهلاً للاستفادة من العرض.</p> <p>◀ لا تمنح المشاركة في هذا العرض الترويجي المشاركين الحق في استخدام اسم HSBC أو شعاره أو صورته أو تلك المتعلقة بالعرض الترويجي دون الحصول على موافقة خطية صريحة من HSBC.</p> <p>◀ لا يجوز للمشاركين في هذا العرض الترويجي الإدلاء بأي تعليق عام (بما في ذلك عبر وسائل التواصل الاجتماعي) فيما يتعلق بالعرض أو أي جانب آخر من جوانب هذا العرض الترويجي دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من بنك HSBC، وأي انتهاك لهذا البند يمنح بنك HSBC الحق وفقاً لتقديره في عدم منح العرض للمشارك المعني أو استرداد العرض منه على الفور ودون إشعار مسبق.</p> <p>◀ هذا العرض الترويجي متاح في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط، وتخضع شروط وأحكام هذا العرض من جميع النواحي للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وخاصة قوانين إمارة دبي. كما تخضع جميع النزاعات المتعلقة بشروط هذا العرض الترويجي للاختصاص الحصري للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.</p>

© حقوق الطبع. بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٤ كافة الحقوق محفوظة. لا يجوز نسخ أي جزء من هذا المنشور، أو تخزينه في أي نظام للاسترداد، أو نقله، بأي شكل أو طريقة، سواءً كانت إلكترونية أو ميكانيكية أو بالتصوير لو أو التسجيل أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صدر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب. ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، الخاضع للتنظيم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC112524. تاريخ سريان المفعول: ٢٩ نوفمبر ٢٠٢٤.