



HSBC Bank Middle East Limited

HSBC Credit Card – International Spend Campaign Terms and Conditions

19 March 2025 to 31 March 2025 (both dates included)

When do these terms and conditions apply?

- ▶ HSBC Bank Middle East Limited - UAE (“we” or “us” or “HSBC”) has sent a communication to selected HSBC customers regarding the “HSBC Credit Card – International Spend Campaign” (“**Campaign**”).
- ▶ The campaign period is from 19 March 2025 to 31 March 2025 (both days included) (“**Campaign Period**”).
- ▶ These terms and conditions (“**Campaign Terms and Conditions**”) apply in respect of the Campaign. These Campaign Terms and Conditions apply to you so far as the law and regulations permit so please read them carefully.

Who are eligible to participate in the Campaign?

- ▶ The Campaign is open to selected HSBC customers who:
 - (i) have a valid HSBC Credit Card (“**HSBC Credit Card**”) issued in the UAE;
 - (ii) have **enrolled** themselves as per the instructions provided in any relevant electronic message(s); and
 - (iii) meet the eligible spends Criteria mentioned below “**Eligible Spends**”
- ▶ The Campaign is not open to HSBC Corporate Credit Card holders.
- ▶ To be eligible you must be 21 years old or above and a resident of the UAE.

What is the offer?

- ▶ If you make any international retail purchase in foreign currency with any of your **HSBC Credit Cards** (“**Eligible Spend**”) during the Campaign Period, you will be entitled to earn 15% cashback, up to AED 100 when you complete minimum spend of AED 200 equivalent in non-AED currency.
- ▶ There is no cash substitute.

When and which spends qualify for the purpose of the campaign “Eligible Spends”?

- ▶ Only retail purchases made using your eligible **HSBC Credit Card** in accordance with the Eligible Spend criteria during the Campaign Period will qualify for the purpose of this Campaign.
- ▶ Balance Transfers, Easy Cash, Cash Instalment Plan, Flexi Instalment Plan, cash withdrawals and fees and charges will not be considered as Eligible Spends.
- ▶ International retail purchases made using your HSBC Credit Card at a merchant’s point of sale or online and posted to your Credit card Account during the Campaign Period will qualify for the purpose of this Campaign. While determining the eligibility, international spends not in AED would be converted to the AED equivalent at prevailing foreign exchange rates (as determined by Visa or Mastercard) for consideration of the minimum Eligible Spend requirement per calendar month
- ▶ Pre-authorizations on your HSBC Credit Card will not qualify for the purpose of the Campaign unless the Eligible Spend transaction is finally posted to your credit card account during the Campaign Period.
- ▶ Spends may be made across any number of eligible HSBC Credit Cards during the Campaign Period which are held in your name or your supplementary cardholder’s name where you are the primary cardholder. However, please note that the cashback will be credited to the primary HSBC Credit Card account directly.
- ▶ If your HSBC Credit Card is lost or stolen and you dispute any purchases made on your HSBC Credit Card or if any transactions were declined by the merchant or refunded, then such purchases will not qualify as Eligible Spends for the purposes of this Campaign. In the event that your HSBC Credit Card is lost or stolen, you can continue making purchases with your replacement Card when you receive it and all such eligible purchases made within the Campaign Period will continue to qualify for this Campaign.
- ▶ Any decision about whether you qualify for the Cashback or whether spends on purchases qualify as Eligible Spends for the purposes of this Campaign shall be determined by us in our sole discretion.

When and how will I get the Offer?

- ▶ If you fulfill these Campaign Terms and Conditions, the Cashback will be automatically credited to your primary HSBC Credit Card account within 60 calendar days starting from the Campaign end date. It is your responsibility to ensure that your HSBC Credit Card account is open and active. Failure to do so by this date may mean that you are no longer eligible for the Cashback.

Do any other Terms and Conditions apply to me?

- ▶ Yes. As a customer of HSBC your general banking relationship with us will be governed by the HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE), the HSBC Credit Card Agreement Terms, Black Credit Card Terms and Conditions, Live+ Credit Card Terms and Conditions, HSBC Cash+ Credit Card Terms and Conditions, Emirates Skywards Infinite Credit Card Terms, Emirates Skywards Signature Credit Card Terms and HSBC Max Rewards Credit Card Terms and Conditions will apply to you. They can be found on our website at www.hsbc.ae.

Credit Card Closure / cancellation

- ▶ You must ensure that you do not cancel your HSBC Credit Card during the Campaign Period and within 60 calendar days following the Campaign end date. Any spends made during Campaign Period on your HSBC Credit Cards that have been cancelled or suspended during the Campaign Period or within 60 calendar days following the Campaign end date will not qualify as Eligible Spends for the Campaign.

What else do I need to know about the Campaign?

- ▶ We reserve the right at our sole discretion to amend these Campaign Terms and Conditions or end the Campaign at any time by notice on our website at www.hsbc.ae.
- ▶ You must be always up to date on all your payments across your HSBC relationship to participate in this Campaign. If any payments are overdue on any of your HSBC products, or at any stage you are in breach of any of our terms and conditions, you will not qualify for the Offer.
- ▶ Participating in this Campaign does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Campaign without HSBC's explicit written approval.
- ▶ Participants in this Campaign may not make any public comment (including via social media) regarding the Campaign, or any other aspect of this Campaign without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on HSBC at HSBC's discretion not to award the Offer to or to claw-back the Offer from the participant concerned immediately and without prior notice.
- ▶ This Campaign is available in the UAE only and these Campaign Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Campaign Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.

Warning Statement

- ▶ **You may have to pay penalties if you pay off a loan/financing early.**
- ▶ **If you do not meet the repayments/ payments on your loan/credit card/ financing, your account will go into arrears. This may affect your credit rating, which may limit your ability to access financing in the future.**
- ▶ **Refinancing your loans/financing may take longer to pay off than your previous loan/financing and may result in paying more in interest/profit.**

Issued by HSBC Middle East Limited U.A.E Branch, P O Box 66, Dubai, U.A.E. Regulated by the Central Bank of the U.A.E. for the purpose of this promotion and lead regulated by Dubai Financial Services Authority.

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited. 2025. ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, transmitted, on any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited. CRN: TC031725.
Effective date: 19 March 2025.

شروط وأحكام العرض الترويجي للإنفاق الدولي على بطاقة HSBC الائتمانية ١٩ مارس ٢٠٢٥ حتى ٣١ مارس ٢٠٢٥ (شاملاً كلا التاريخين)

متى تطبق هذه الشروط والأحكام؟

- قام بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود - فرع الإمارات العربية المتحدة («نحن» أو «لنا» أو «HSBC») بإرسال رسالة إلى عملاء مختارين لدى HSBC بشأن شروط وأحكام العرض الترويجي للإنفاق الدولي على بطاقة HSBC الائتمانية («العرض الترويجي»).
- تمتد فترة العرض الترويجي من ١٩ مارس ٢٠٢٥ حتى ٣١ مارس ٢٠٢٥ (شاملاً كلا التاريخين) («فترة العرض الترويجي»).
- تطبق هذه الشروط والأحكام («شروط وأحكام العرض الترويجي») فيما يتعلق بالعرض الترويجي. كما تطبق هذه الشروط والأحكام عليك بقدر ما يسمح به القانون واللوائح التنظيمية المعمول بها، لذا يرجى قراءتها بعناية.

من هم المؤهلون للمشاركة في هذا العرض الترويجي؟

- هذا العرض الترويجي متاح لعملاء HSBC المختارين ممن:
 - لديهم بطاقة HSBC ائتمانية («بطاقة HSBC الائتمانية») صادرة في الإمارات العربية المتحدة؛
 - قاموا بإدراج أنفسهم حسب التعليمات التي تم تزويدهم بها عبر أي رسالة (رسائل) الإلكترونية ذات صلة؛ و
 - قاموا باستيفاء معايير الإنفاق المؤهلة المذكورة أدناه «النفقات المؤهلة»؛
- هذا العرض غير متاح لحاملي بطاقة Corporate HSBC الائتمانية؛
- لكي تكون مؤهلاً، ينبغي أن يكون عمرك ٢١ عاماً أو أكثر ومقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ما هو العرض؟

- إذا قمت بإجراء أي معاملة شراء بالتجزئة دولية بعملة أجنبية باستخدام أي من بطاقات HSBC الائتمانية الخاصة بك («الإنفاق المؤهل») خلال فترة العرض الترويجي، فستحصل على استرداد نقدي بنسبة ١٥٪، بما يصل إلى ١٠٠ درهم إماراتي عندما تقوم بإنفاق مبلغ لا يقل عن ٢٠٠ درهم إماراتي بما يعادل أي عملة غير الدرهم الإماراتي.
- ليس هناك بديل نقدي.

متى وما هي النفقات المؤهلة لغرض الحملة «النفقات المؤهلة»؟

- فقط عمليات الشراء بالتجزئة التي تتم باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية المؤهلة الخاصة بك وفقاً لمعايير الإنفاق المؤهل خلال فترة العرض الترويجي ستكون مؤهلة لغرض هذا العرض الترويجي.
- لن يتم اعتبار عمليات تحويل الرصيد، والسلف الميسرة، وخطة التقسيط النقدي، وخطة التقسيط المرن، ومعاملات السحب النقدي، والرسوم والمصاريف، كنفقات مؤهلة.
- عمليات الشراء بالتجزئة الدولية التي تتم باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك لدى أي محل بيع أو عبر الإنترنت والتي يتم قيدها على حساب بطاقتك الائتمانية خلال فترة العرض الترويجي ستكون مؤهلة لغرض هذا العرض الترويجي. وعند تحديد الأهلية، فإن معاملات الإنفاق الدولية التي تتم بعملة غير الدرهم الإماراتي سيتم تحويلها إلى ما يعادلها بالدرهم الإماراتي وفقاً لأسعار الصرف السائدة (حسب ما يتم تحديده من قبل Visa و Mastercard) مع مراعاة الحد الأدنى لمتطلبات الإنفاق المؤهل لكل شهر تقويمي.
- لن تكون التفيوضات المسبقة على بطاقة HSBC الائتمانية مؤهلة لغرض العرض الترويجي ما لم يتم قيد معاملة الإنفاق المؤهلة على حساب بطاقتك الائتمانية خلال فترة العرض الترويجي.
- يمكن إجراء عمليات الإنفاق عبر أي عدد من بطاقات HSBC الائتمانية المؤهلة خلال فترة العرض الترويجي والتي تكون مسجلة باسمك أو باسم حامل البطاقة الإضافية حيث تكون أنت هو حامل البطاقة الأساسي. إلا أنه يرجى الملاحظة أن المبلغ المسترد سيتم إضافته إلى حساب بطاقة HSBC الائتمانية الأساسية مباشرة.
- في حال فقدان بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك أو تعرضها للسرقة وقمت بالاعتراض على أي مشتريات تم إجراؤها على بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك أو إذا رفض التاجر أي معاملات أو تم ردها، فلن تكون هذه المشتريات مؤهلة كنفقات مؤهلة لأغراض هذا العرض الترويجي. وفي حالة فقدان بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك أو تعرضها للسرقة، فسيكون بإمكانك الاستمرار في إجراء المشتريات باستخدام البطاقة البديلة الخاصة بك عند استلامها وستبقى جميع المشتريات المؤهلة التي أجريتها خلال فترة العرض الترويجي مؤهلة لهذا العرض.
- أي قرار بشأن ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على الاسترداد النقدي أو ما إذا كانت النفقات على المشتريات مؤهلة باعتبارها كنفقات مؤهلة لأغراض هذا العرض الترويجي سيتم اتخاذه من قبلنا وفقاً لتقديرنا الخاص.

متى وكيف سأحصل على العرض؟

◀ إذا قمت باستيفاء جميع الشروط ومعايير الأهلية الخاصة بهذا العرض الترويجي، فسيتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي في حساب بطاقة HSBC الائتمانية الأساسية الخاصة بك بشكل تلقائي خلال ٦٠ يوماً من انتهاء فترة العرض الترويجي. وستقع على عاتقك مسؤولية ضمان بقاء حساب بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك مفتوحاً ونشطاً. وإن عدم القيام بذلك يعني أنك لم تعد مؤهلاً للحصول على مبلغ الاسترداد النقدي.

هل تطبق عليّ أي شروط وأحكام أخرى؟

◀ نعم. باعتبارك كأحد عملاء بنك HSBC، فإن علاقتك المصرفية معنا عموماً ستخضع للشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من HSBC (الإمارات العربية المتحدة) وشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية. كما ستطبق عليك شروط وأحكام بطاقة Black الائتمانية وشروط وأحكام بطاقة Live+ الائتمانية وشروط وأحكام بطاقة HSBC Cash+ الائتمانية وشروط وأحكام بطاقة سكاى واردر طيران الإمارات إنفينيت الائتمانية وشروط وأحكام بطاقة سكاى واردر طيران الإمارات سيفنتشر الائتمانية وشروط وأحكام بطاقة HSBC Max Rewards الائتمانية. ويمكن العثور عليها على موقعنا الإلكتروني على www.hsbc.ae.

إغلاق/إلغاء البطاقة الائتمانية

◀ يجب عليك ضمان عدم إلغاء بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك خلال فترة العرض الترويجي وفي غضون ٦٠ يوماً من بعد تاريخ انتهاء العرض الترويجي. وأي نفايات تم إجراؤها خلال فترة العرض الترويجي باستخدام بطاقة HSBC الائتمانية الخاصة بك التي تم إلغاؤها أو تعليقها خلال فترة العرض أو خلال ٦٠ يوماً تقويمياً من تاريخ انتهاء العرض فلن تكون مؤهلة للاستفادة من العرض.

ما الذي عليّ معرفته أيضاً حول هذا العرض الترويجي؟

- ◀ نحفظ بالحق وفقاً لتقديرنا الخاص في تعديل شروط وأحكام هذا العرض الترويجي أو إنهائه في أي وقت عن طريق الإشعار على موقعنا الإلكتروني www.hsbc.ae.
- ◀ يجب أن تكون على اطلاع دائم بجميع دفعاتك عبر علاقتك مع بنك HSBC للمشاركة في هذا العرض الترويجي. وإذا تأخرت عن سداد أي دفعات على أي من منتجات HSBC الخاصة بك، أو انتهكت في أي مرحلة أياً من شروطنا وأحكامنا، فلن تكون مؤهلة للاستفادة من العرض.
- ◀ لا تمنح المشاركة في هذا العرض الترويجي المشاركين الحق في استخدام اسم HSBC أو شعاره أو صورته أو تلك المتعلقة بالعرض الترويجي دون الحصول على موافقة خطية صريحة من HSBC.
- ◀ لا يجوز للمشاركين في هذا العرض الترويجي الإدلاء بأي تعليق عام (بما في ذلك عبر وسائل التواصل الاجتماعي) فيما يتعلق بالعرض أو أي جانب آخر من جوانب هذا العرض الترويجي دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من بنك HSBC، وأي انتهاك لهذا البند يمنح بنك HSBC الحق وفقاً لتقديره في عدم منح العرض للمشارك المعني أو استرداد العرض منه على الفور ودون إشعار مسبق.
- ◀ هذا العرض الترويجي متاحة في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط، وتخضع شروط وأحكام هذا العرض من جميع النواحي للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وخاصة قوانين إمارة دبي. كما تخضع جميع النزاعات المتعلقة بشروط هذا العرض الترويجي للاختصاص الحصري للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

بيان تحذيري

◀ قد تضطر إلى دفع غرامات إذا قمت بسداد قرض/تمويل مبكراً.

◀ إذا لم تقم بسداد الأقساط/الدفعات المترتبة على قرضك/بطاقتك الائتمانية/تمويلك، فسيشار إليها في حسابك كمتأخرات. وقد يؤثر هذا على تقييمك الائتماني، مما قد يحد من إمكانية حصولك على التمويل في المستقبل.

◀ قد يستغرق سداد قروضك/تمويلك وقتاً أطول من سداد قرضك/تمويلك السابق وقد يؤدي إلى دفع المزيد من الفائدة/الربح.