

HSBC Bank Middle East Limited

HSBC New to Bank Emirati Prestige Cashback Offer Terms and Conditions - 1 May 2024 until 31 December 2024 (Both dates inclusive)

When do these Offer Terms and Conditions apply?

- HSBC Bank Middle East Limited UAE Branch ("we" or "us" or "HSBC") has launched a "Cashback offer" for new Emirati Customers ("you") who open an HSBC (Premier or Advance) Account ("Offer") during the Offer period from 1 May 2024 until 31 December 2024 (Both dates inclusive) (the "Offer Period").
- These terms and conditions ("Offer Terms and Conditions") apply in respect to the Offer, during the Offer Period and set out the conditions and Eligibility Criteria (as set out below) that must be met.
- These Offer Terms and Conditions apply to you so far as the applicable laws and regulations permit, please read them carefully.

What is the Eligibility Criteria to participate in the Offer?

General Eligibility Criteria for HSBC Accounts and Offer exclusions:

- You must be a UAE national.
- You must be eligible to open an Account with us; our internal policies and account opening criteria which apply at the time of the Offer Period must be met.
- Existing customers, those who hold inactive relationships with HSBC as of the Offer start date, and customers who held an account, product or relationship with HSBC 6 months prior to applying are not eligible for this Offer. Existing joint account holders opening new Accounts under their sole name will not be eligible for this Offer.
- New HSBC customers transferring salary from other banks to HSBC will not be eligible for this Offer.
- To be eligible to open an account with us, you must be 18 years old or above.
- You must download and activate the HSBC Mobile Banking App within the Offer Period.
- HSBC Staff are not eligible for this Offer.

HSBC Premier Account Offer Eligibility Criteria: salary and fund deposit minimum requirements

- You must apply for and open a new HSBC Premier Account in the UAE during the Offer Period <u>and</u> within the first 3 months of your account opening date you must either:
 - maintain a minimum monthly average balance of **AED 350,000** (or equivalent in any other currency as calculated by us) in deposits and/or investments; or
 - transfer an ongoing individual monthly net salary of AED **30,000** or more into your HSBC Premier Account.

HSBC Advance Account Offer Eligibility Criteria: salary and fund deposit minimum requirements

- You must apply for and open a new HSBC Advance account in the UAE during the Offer Period and within the first 3 months of your account opening date you must either:
 - maintain a minimum monthly average balance of **AED 100,000** (or equivalent in any other currency as calculated by us) in deposits and/or investments; or
 - transfer an ongoing individual monthly net salary between AED **15,000** to AED **29,999** into your HSBC Advance Account (or AED **10,000** to AED **29,999** if you are working for a HSBC selected managed company) directly from your employer.

HSBC New to Bank Emirati Prestige Cashback Offer Terms and Conditions

What is the Offer? The Offer:

If you successfully opened a Premier or Advance Account with us during the Offer Period, you will be entitled to earn the cashback as illustrated in the table below ("Cashback")."

Cashback	Account Type
AED 4,000	Premier Account
AED 2,000	Advance Account

Each Cashback is one per customer, irrespective of how many sole or joint Premier/Advance Accounts you open during the Offer Period.

When and how will I receive the Offer?

Provided you have met the Eligibility Criteria and all requirements under these Offer Terms and Conditions, the Cashback will automatically be credited to your new HSBC UAE account up to 90 calendar days after maintaining the required balance in your Account for a minimum of 2 consecutive months and/or transferring a minimum of 2 consecutive eligible salaries into your Account.

Do any other Terms and **Conditions apply** to me?

YES.

- As a customer of HSBC your general banking relationship with us will be governed by our HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE). They can be found on our website at www.hsbc.ae. Please ensure you have read and understood them.
- In addition to this, where a specific HSBC product has been made available to you, your product will be governed by the applicable product terms and conditions. For example, any HSBC Credit Card will be governed by the HSBC Credit Card Agreement Terms. You must ensure that you have read and understood the product terms and conditions applicable to any of your HSBC product(s).

Account Closure. Non-Fulfillment of Deposit. Interrupted **Salary Transfers** or product cancellation

- If you close your HSBC account within less than 180 calendar days from your first funds deposit or salary credit to your HSBC account, then:
 - You will no longer be eligible for the Offer if you have not yet received the Cashback; or
 - Where you have received the Cashback into your HSBC account then HSBC reserves the right to reverse the amount from any of your accounts or your credit cards held with HSBC without prior notification.
- If you fail to maintain the required balance for a minimum of **6 months**, or if your balance falls below minimum qualifying criteria from the date of your first deposit, or if you fail to transfer 6 consecutive salary payments as per the required eligibility criteria and your salary transfer is interrupted within less than 180 calendar days from the date of your first salary credit to your HSBC account, or if you don't download and activate HSBC UAE Mobile Banking App then:
 - You will no longer be eligible for the Offer if you have not yet received the Cashback; or
 - Where you have received the Cashback into your HSBC account then HSBC reserves the right to reverse the amount from any one of your accounts or your credit cards held with HSBC without prior notification.

What else do I need to know about the Offer?

- We reserve the right at our discretion to alter or amend these Offer Terms and Conditions or end the Offer at any time before 31 December 2024 without prior notice to you. Our decisions on all matters relating to the Offer shall be final and conclusive.
- This Offer is valid to be availed in conjunction with any other offer provided by HSBC to its' existing or new customers. For the avoidance of doubt, a customer can avail the Offer providing all eligibility criteria and conditions are met. HSBC reserves the sole right to decide on whether you are eligible for this Offer or not.
- You must be up to date on all your payments across your HSBC relationship at all times in order to participate in this Offer. If any payments are overdue on any of your HSBC products, or at any stage you are in breach of any of our terms and conditions, or if any of your HSBC Credit Cards have been suspended or cancelled, you will not qualify for the purpose of this Offer.
- You agree to take part in any related promotional activities reasonably requested by us if you qualify for the Offer.

HSBC New to Bank Emirati Prestige Cashback Offer Terms and Conditions

What else do I need to know about the Offer?

- You consent to your data being stored, transferred and processed (either in UAE or overseas) by HSBC, any of its group companies and their respective authorized third parties and you consent to any of HSBC, its group companies and their authorized third parties to contact you if you qualify for any of the Campaign offers.
- Participating in this Offer does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Offer without HSBC's explicit written approval. Entrants may not make any public announcement regarding any other aspect of this Offer without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on the HSBC at HSBC's discretion not to give the Cashback or to debit the Cashback provided immediately and without notice.
- We will not be liable (to the extent permitted by law and regulation) for any loss or damage arising out of organizing, holding or extending this Offer. This clause does not seek to exclude the liability of HSBC for (a) death or personal injury caused by their negligence, (b) fraud or fraudulent misrepresentation, and/or (c) any other matter for which it would be unlawful for them to exclude or attempt to exclude their liability.
- All offers must be read in conjunction with the product literature and any relevant policy terms and conditions. For all rates, fees and charges (including overseas transactions) please refer to our Schedule of Services and Tariffs, which can be found on our website at www.hsbc.ae.
- These Offer Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Offer Terms and Conditions shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited 2024 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the U.A.E for the purposes of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN: TC042524. Effective date: 5 June 2024.



بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود

شروط وأحكام عرض Emirati Prestige لللاسترداد النقدي لعملاء HSBC الإماراتيين الجدد من ١ مايو ٢٠٢٤ حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (شاملاً كلا التاريخين)

متى ستطبق شروط وأحكام هذه العروض؟

- أطلق بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة («نحن» أو «لنا» («wish») «عرض الاسترداد النقدي» («أنت» أو «أنتم») للعملاء الإماراتيين الجدد ممن يقومون بفتح حساب (Premier) الاسترداد النقدي» («أنت» أو «أنتم») للعملاء الإماراتيين الجدد ممن يقومون بفتح حساب (HSBC خلال فترة العرض") لدى HSBC خلال فترة العرض على علاقة خلال فترة العرض (١) للعملاء الجدد الذي الترجدون في فتح حسابات جديدة خلال فترة العرض ويحصلون على منتجات مؤهلة خلال فترة العرض و (٢) لعملاء HSBC الحاليين الذين يحصلون على منتجات مؤهلة خلال فترة العرض»).
- ◄ تنطبق هذه الشروط والأحكام («شروط وأحكام العرض») فيما يتعلق بالعرض وحيثما ينطبق، خلال فترة العرض والشروط ومعايير الأهلية المحددة (كما هي محددة أدناه) التي ينبغي تلبيتها.
- ▶ تنطبق شروط و أحكام العرض عليك بقدر ما يسمح به القانون واللوائح التنظيمية المعمول بها، لذا يرجى قراءتها بعناية.

ما هي معايير الأهلية للمشاركة في

العرض؟

معايير الأهلية العامة لحسابات HSBC واستثناءات العرض:

- ◄ يجب أن تكون من مواطني حولة الإمارات العربية المتحدة
- يجب أن تكون مؤهلاً لفتح حساب لحينا؛ كما يجب استيفاء متطلبات لوائحنا الداخلية ومعايير فتح الحساب المطبقة في فترة العرض.
- العملاء الحاليون ممن لديهم علاقات غير نشطة مع بنك HSBC في تاريخ بدء العرض، والعملاء ممن لديهم حساب أو منتج أو علاقة مع HSBC لمدة ٦ أشهر قبل تقديم طلباتهم فهم غير مؤهلين للاستفادة من هذا العرض. كما لن يكون أصحاب الحسابات المشتركة الحاليين ممن يقومون بفتح حسابات جديدة بأسمائهم مؤهلين للاستفادة من هذا العرض.
- عملاء HSBC الجدد الذين يقومون بتحويل راتب من البنوك الأخرى إلى HSBC لن يكونوا مؤهلين للاستفادة من هذا العرض.
 - · لتكون مؤهلًا لفتح حساب معنا، يجب أن تكون قد تجاوزت سن ١٨ عاماً.
 - يجب تحميل وتفعيل تطبيق HSBC Mobile Banking خلال فترة العرض.
 - موظفو HSBC غير مؤهلين للاستفادة من هذا العرض.

معايير الأهلية لعرض حساب HSBC Premier: متطلبات الحد الأدنى للراتب ولإيداع الأموال

- يجب عليك التقدم للحصول على حساب HSBC Premier جديد و فتحه في الإمارات العربية المتحدة خلال فترة العرض وضمن الأشهر الثلاثة الأولى من تاريخ فتح الحساب يجب عليك إما:
- ▶ الاحتفاظ بالحد الأدنى الشهري المطلوب لمتوسط الرصيد وهو **٣٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي** (أو ما يعادله بأي عملة أخرى حسب ما يتم احتسابه من قبلنا) كودائع و/أو استثمارات؛ أو
- تحویل صافي راتبك الشهري بشكل مستمر وقدره **۳۰,۰۰۰ درهم إماراتي** أو أكثر إلى حساب HSBC Premier الخاص بك.

معايير الأهلية لعرض حساب HSBC Advance: متطلبات الحد الأدنى للراتب ولإيداع الأموال

- ◄ يجب عليك التقدم للحصول على حساب HSBC Advance جديد وفتحه في الإمارات العربية المتحدة خلال فترة العرض وضمن الأشهر الثلاثة الأولى من تاريخ فتح الحساب يجب عليك إما:
- ▶ الاحتفاظ بالحد الأدنى الشهري المطلوب لمتوسط الرصيد وهو **١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي** (أو ما يعادله بأي عملة أخرى حسب ما يتم احتسابه من قبلنا) كودائع و/أو استثمارات؛ أو
- ▼ تحویل صافی راتبك الشهری بشكل مستمر فیما یتراوح ما بین ۱۵٬۰۰۰ درهم إماراتی إلى ۲۹٬۹۹۹ درهم إماراتی إلى HSBC Advance الخاص بك (أو ۱۰٬۰۰۰ درهم إماراتی إلى ۲۹٬۹۹۹ درهم إماراتی إخا كنت تعمل لحی إحدی الشركات المختارة المحارة المعتمدة لحی HSBC) مباشرة من جهة عملك.

العرض:	ما هو العرض؟	
إذا قمت بإتمام عملية فتح حساب Premier أو Advance بنجاح معنا خلال فترة العرض، فسوف تكون مؤهلًا للسترحاد نقدي حسب الموضح في الجدول التالي:		
الاسترداد النقدي نوع الحساب		
۲٬۰۰۰ درهم إماراتي		
۲٫۰۰۰ درهم إماراتي		
كل استرداد نقدي هو خاص بعميل واحد، بغض النظر كم حساب Premier أو Advance مفرداً أو مشتركاً قد قمت بفتحها خلال فترة العرض.		
شريطة استيفائك لمعايير الأهلية وجميع المتطلبات بموجب هذه الشروط والأحكام الخاصة بالعرض، فسيتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي في حساب HSBC الإمارات العربية المتحدة الجديد الخاص بك بشكل تلقائي بعد مدة تصل إلى ٩٠ يوماً تقويمياً من الاحتفاظ بالرصيد المطلوب في حسابك لمدة لا تقل عن شهرين متتاليين و/أو تحويل ما لا يقل عن راتبيْن مؤهلين متتاليين إلى حسابك.	سأحصل على العرض؟	
نعم. ◄ باعتبارك من عملاء HSBC، فستخضع علاقتك المصرفية العامة معنا إلى الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من HSBC (الإمارات العربية المتحدة). يمكن العثور عليها على موقعنا على www.hsbc.ae. لذا يرجى التأكد من قراءتها وفهمها.	هل تنطبق عليّ أي شروط وأحكام أخرى؟	
 بالإضافة إلى ذلك، في حال توفير منتج معين من HSBC لك، فسيخضع منتجك لشروط وأحكام المنتج المعمول بها. على سبيل المثال، ستخضع أي بطاقة ائتمان من HSBC لشروط اتفاقية بطاقة HSBC الائتمانية. لذا يجب عليك التأكد من أنك قد قرأت وفهمت شروط وأحكام المنتج المطبقة على أي من منتجات HSBC الخاصة بك. 		
﴾ إذا قمت بإغلاق حسابك لدى HSBC في غضون أقل من ١٨٠ يوماً تقويمياً من أول إيداع للأموال أو الراتب في حسابك لدى HSBC، فعندئذ:	إغلاق الدساب وعدم استيفاء شِرط الإيداع،	
 ◄ لن تكون مؤهلا للاستفادة من العرض إذا لم تكن قد حصلت على مبلغ الاسترداد النقدي بعد؛ آو إذا كنت قد حصلت على مبلغ الاسترداد النقدي وتم إيداعه في حسابك، فعندئذ يحتفظ HSBC بالحق في استرداد المبلغ من أي من حساباتك أو بطاقاتك الائتمانية لدى HSBC بدون إشعار مسبق. 	أو التحويل المتقطع للراتب أو إلغاء المنتج.	
إذا عجزت عن الاحتفاظ بالحد الأدنى المطلوب للرصيد لمدة 1 أشهر ، أو إذا انخفض رصيحك إلى ما دون الحد الأدنى المنصوص عليه في معايير الأهلية اعتباراً من تاريخ أول إيداع، أو إذا عجزت عن تحويل ٢ دفعات متالية للراتب بموجب معايير الأهلية المطلوبة، أو إذا كان هناك انقطاع في تحويل راتبك خلال مدة تقل عن ١٨٠ يوما		
▶ لن تكون مؤهلًا للاستفادة من العرض في حال لم تحصل على مبلغ الاسترداد النقدي بعد؛ أو		
▶ إذا كنت قد حصلت على مبلغ الاسترداد النقدي وتم إيداعه في حسابك، فعندئذ يحتفظ HSBC بالحق في استرداد المبلغ من أي من حساباتك أو بطاقاتك الائتمانية لدى HSBC بدون إشعار مسبق.		
▶ نحتفظ بحق تغيير أو تعحيل شروط وأحكام العرض أو إنهائه في أي وقت قبل ٣١ حيسمبر ٢٠٢٤ حون تقحيم أي إشعار مسبق إليك. وتكون قراراتنا بشأن كافة المسائل المتعلقة بهذا العرض نهائيةً وملزمة.	ما هي الأمور الأخرى التي · · ·	
▶ لا يمكن الاستفادة من هذا العرض بالتزامن مع أي عرض آخر يقدمه HSBC لعملائه الحاليين أو الجدد. ولتجنب الشك، يمكن للعميل الاستفادة من العرض بشرط استيفاء جميع معايير وشروط الأهلية. ويحتفظ HSBC بالحق المطلق في تقرير ما إذا كنت مؤهلًا للاستفادة من هذا العرض أو لا.	ينبغي ان أعرفها حول هذا العرض؟	
▶ يجب أن تكون على اطلاع دائم بجميع دفعاتك طوال علاقتك مع HSBC في جميع الأوقات من أجل المشاركة في هذا العرض. وفي حال تأخر سداد أي دفعات على أي من منتجات HSBC الخاصة بك، أو في أي مرحلة انتهكت أياً من الشِروط والأحكام الخاصة بنا، أو إذا تم تعليق أو إلغاء أي من بطاقات HSBC الائتمانية الخاصة بك، فلن تكون مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض.		
• توافق على المشاركة في أي أنشطة ترويجية ذات صلة قد نطلبها بشكل مناسب ومقبول في حال تأهلك للاستفادة من العرض.		

ما هي الأمور الأخرى التي ينبغي أن أعرفها حول هذا العرض؟

- توافق على إمكانية تخزين ونقل ومعالجة بياناتك (سواءً في الإمارات العربية المتحدة أو خارجها) من قبل HSBC أو أي من شركات مجموعة HSBC والأطراف الأخرى المصرح لهم للاتصال بك في حال تأهلك للاستفادة من أي من العروض الترويجية.
- إن المشاركة في هذا العرض لا تمنح المشتركين حق استخدام اسم أو شعار أو صور HSBC المتعلقة بالعرض دون الحصول على موافقة HSBC الخطية الصريحة. ولا يجوز للمشتركين تقحيم أي تصريحات علنية بشأن أي جانب آخر في هذا العرض دون الحصول على موافقة HSBC الخطية المسبقة. وأي انتهاك لهذا الشرط تمنح HSBC الحق في عدم منح مبلغ الاسترداد النقدي أو خصم مبلغ الاسترداد النقدي بشكل فوري بدون أي إشعار مسبق.
- ▶ لن نكون مسؤولين (إلى الحد الذي تسمح به القوانين و اللوائح) عن أي خسارة أو ضرر ناجم عن تنظيم أو إقامة أو تمحيد محة هذا العرض. وليس الغرض من هذا البند استثناء مسؤولية HSBC عن (أ) وفاة أو إصابة شخصية ناجمة عن إهماله، (ب) تزوير أو تحريف احتيالي، و/أو (ج) أي مسؤولية أخرى يكون استبعادها أو محاولة استبعادها غير قانوني.
- يجب قراءة جميع العروض إلى جانب النشرات الخاصة بالمنتج وأي شروط وأحكام متعلقة باللوائح. وبالنسبة لجميع الأسعار والرسوم والمصاريف (بما في ذلك المعاملات الخارجية)، يرجى العودة إلى جحول رسوم الخدمات والتعرفات المطبقة لدينا، والذي يمكن العثور عليه على موقعنا الإلكتروني على www.hsbc.ae.
- تخضع شروط وأحكام العرض من جميع النواحي إلى القوانين الاتحادية المعمول بها في حولة الإمارات العربية المتحدة، وخصوصاً قوانين إمارة حبي. كما تخضع كافة النزاعات المتعلقة بشروط وأحكام هذا العرض للاختصاص القضائى الحصري للمحاكم غير التابعة لمركز حبى المالى العالمي في حبي، الإمارات العربية المتحدة العربية.

© حقوق النشر. بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٤ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو وسيلة، سواءً كانت إلكترونية أو ميكانيكية أو عن طريق التصوير أو التسجيل أو غير ذلك، حون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود.

صادر عن بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود، فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب. ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، الخاضع للتنظيم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لأغراض هذا العرض الترويجي وإلى التنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC042524: تاريخ سريان المفعول: ٥ يونيو ٢٠٢٤.