

HSBC Bank Middle East Limited

HSBC Premier Customer Cashback Offer Terms and Conditions - 1 November 2024 till 31 December 2024 (Both dates inclusive)

When do these Offer Terms and Conditions apply?

- HSBC Bank Middle East Limited UAE Branch ("we" or "us" or "HSBC") has launched a cashback offer (the "Offer") for selected existing customers ("you") who wish to transfer their salary and/or fund a minimum balance to their HSBC Premier Account during the offer period from 1 November 2024 till 31December 2024 (Both dates inclusive) (the "Offer Period").
- These terms and conditions ("Offer Terms and Conditions") apply in respect to the Offer and for existing customers who successfully transfer their salary and/or fund a minimum balance to their HSBC Premier Account during the Offer Period and in line with the eligibility criteria outlined within these Offer Terms and Conditions ("Eligibility Criteria").
- These Offer Terms and Conditions apply to you so far as the applicable laws and regulations permit, please read them carefully.

Who is eligible to participate in the Offer?

- To be eligible you must be 18 years old or above.
- You must be a resident of the UAE, with a valid employment visa.
- You must meet all our identification, documentation and verification requirements.
- Existing customers, including those who hold inactive relationships with HSBC as of the Offer start date, are not eligible for this Offer. Joint account holders opening new accounts under their sole name will not be eligible for this Offer.
- ▶ The Offer is open to selected HSBC customers who have received this communication.
- Customers who receive their salary in another bank account and transfer their salary to HSBC account will not be eligible for this Offer.
- ▶ HSBC UAE Staff are not eligible for this Offer.

HSBC Premier Balance Eligibility Criteria: minimum requirements

- You must fund your HSBC Premier account with **AED 500,000** or equivalent in deposits and/or investments during the Offer Period; and,
- You must maintain a minimum monthly average balance of **AED 500,000** (or equivalent in any other currency as calculated by us) in deposits and/or investments until 31 March 2025 (inclusive).

Example: You need to fund your Premier account by 31 December 2024 with a minimum of AED 500,000 and you must maintain a minimum monthly average balance until March 2025 to be eligible for the Offer.

HSBC Premier Salary Eligibility Criteria: minimum requirements

You must transfer an ongoing individual monthly net salary of **AED 40,000** or more into your HSBC Premier Account directly from your Employer during the Offer Period and a **minimum of 2 consecutive eligible salaries** must be credited into your account.

What is the Offer?

The Offer:

Cashback	Account Type opened
AED 8,000	Premier Balance
AED 2,000	Premier Salary

You will be eligible for a total of AED 10,000 cashback, if you meet both HSBC Premier Balance and Salary requirements detailed above (the "**Cashback**").

Please read the "Account Closure, Non-Fulfillment of Deposit, Interrupted Salary Transfers or product cancellation" section below as there may be instances whereby you do not continue to meet the Account requirements or these Offer Terms and Conditions, or may be liable to repay the Cashback awarded to you.

HSBC Premier Customer Cashback Offer Terms and Conditions

When and how will I receive the Offer?

If you fulfill all the conditions and eligibility criteria of this Offer, the Cashback will automatically be credited to your HSBC UAE Premier account **within 90 calendar days** after maintaining the required minimum monthly average balance in your account **until 31 March 2025 (inclusive) and/or** transferring a **minimum of 2 consecutive eligible salaries** into your Account.

Do any other Terms and Conditions apply to me?

YES.

- As a customer of HSBC your general banking relationship with us will be governed by our HSBC Personal Banking General Terms and Conditions (UAE). They can be found on our website at www.hsbc.ae. Please ensure you have read and understood them.
- In addition to this, where a specific HSBC product has been made available to you, your product will be governed by the applicable product terms and conditions. For example, any HSBC Credit Card will be governed by the HSBC Credit Card Agreement Terms. You must ensure that you have read and understood the product terms and conditions applicable to any of your HSBC product(s).

Account Closure, NonFulfillment of Deposit, Interrupted Salary Transfers or product Cancellation

Where you have received the Cashback into your HSBC Premier account then HSBC reserves the right to reverse the amount from any one of your accounts or your credit cards held with HSBC without prior notification if:

- You close your HSBC Premier account within less than 180 calendar days from the date of Cashback credited to your account.
- Fail to maintain the required minimum monthly average balance within less than 180 calendar days from the date of Cashback credited to your account.
- ▶ Fail to transfer the required number of consecutive salary payments as per the eligibility criteria or your salary transfer is interrupted within less than 180 calendar days from the date of Cashback credited to your account.

What else do I need to know about the Offer?

- We reserve the right at our sole discretion to amend these Campaign Terms and Conditions or end the Campaign at any time by notice on our website at www.hsbc.ae.
- You must be always up to date on all your payments across your HSBC relationship to participate in this Campaign. If any payments are overdue on any of your HSBC products, or at any stage you are in breach of any of our terms and conditions, you will not qualify for the Offer.
- Participating in this Campaign does not grant entrants the right to use HSBC's name, logo or images from or relating to the Campaign without HSBC's explicit written approval.
- Participants in this Campaign may not make any public comment (including via social media) regarding the Offer or any other aspect of this Campaign without HSBC's prior written consent and any breach of this provision shall confer a right on HSBC at HSBC's discretion not to award the Offer to or to claw-back the Offer from the participant concerned immediately and without prior notice.
- This Campaign is available in the UAE only and these Campaign Terms and Conditions shall be governed in all respects by the federal laws of the United Arab Emirates, and in particular by the laws of the Emirate of Dubai. All disputes relating to these Campaign Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the non-DIFC courts of Dubai, United Arab Emirates.

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited 2024 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited.

Issued by HSBC Bank Middle East Limited U.A.E Branch, PO Box 66, Dubai, U.A.E, regulated by the Central Bank of the U.A.E for the purposes of this promotion and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority. CRN: TC110724. Expiry date: 31 Jan 2025



بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود

شروط وأحكام عرض الاسترداد النقدي لعملاء HSBC Premier

من ١ نوفمبر ٢٠٢٤ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (شاملاً كلا التاريخين)

متی ستطبق شروط وأحکام هذا العرض؟

- أطلق بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة ("**ندن**" أو "**لنا**" أو "**لنا**" أو "**HSBC**") عرض استرداد نقدي ("**العرض**") لعملاء مختارون ("**أنت**") ممن يرغبون بتحويل رواتبهم و/أو تمويل الحد الأدنى للرصيد المطلوب لحسابات HSBC Premier الخاصة بهم خلال فترة العرض من ١ نوفمبر ٢٠٢٤ حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (شاملاً كلا التاريخين) ("**فترة العرض**").
- تنطبق هذه الشروط والأحكام ("**شروط وأحكام العرض**") فيما يتعلق بالعرض على العملاء الحاليين الذين ينجحون في تحويل رواتبهم و/أو تمويل الحد الأحنى المطلوب لحسابات HSBC Premier الخاصة بهم خلال فترة العرض وبما يتماشى مع معايير الأهلية المحددة في هذه الشروط والأحكام ("**معايير الأهلية**").
- تنطبق هذه الشروط والأحكام عليك بقدر ما يسمح به القانون واللوائح التنظيمية المعمول بها، لذا يرجى قراءتها بعناية.

من هم المؤهلون للمشاركة في العرض؟

- · لكي تكون مؤهلاً، يجب أن يكون عمرك ١٨ عاماً أو أكثر؛
- ✔ يجب أن تكون مقيماً في حولة الإمارات العربية المتحدة، ولحيك تأشيرة عمل سارية المفعول.
 - يجب عليك تلبية جميع متطلبات تحديد الهوية والوثائق والتحقق الخاصة بنا.
- ▶ لن يكونوا العملاء الحاليين، بمن فيهم أولئك ممن لحيهم علاقات مصرفية غير نشطة مع بنك HSBC في تاريخ بدء العرض مؤهلون للاستفادة من هذا العرض. كما لن يكونوا أصحاب الحسابات المشتركة ممن يقومون بفتح حسابات جديدة بأسمائهم مؤهلون للاستفادة من هذا العرض.
 - · العرض متاح لعملاء HSBC المختارين ممن استلموا هذه الرسالة.
- لن يكون العملاء الذين يتلقون رواتبهم في حسابات مصرفية أخرى ويقومون بتحويل رواتبهم إلى حساب بنك HSBC مؤهلين للاستفادة من هذا العرض.
 - لن يكون موظفى بنك HSBC في الإمارات العربية المتحدة مؤهلين لهذا العرض.

معايير الأهلية لحساب HSBC Premier على أساس الرصيد: متطلبات الحد الأدنى

- بيجب عليك تمويل حساب HSBC Premier الخاص بك مع ودائع و/أو استثمارات بقيمة ٥٠٠ ألف درهم إماراتي أو ما يعادلها خلال فترة العرض؛ و
- یجب علیك الحفاظ على الحد الأدنى المطلوب لمتوسط الرصید الشهري وقدره ٥٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي (أو ما یعادله بأي عملة أخرى حسب ما یتم احتسابه من قبلنا) على شكل ودائع و/أو استثمارات حتى ٣١ مارس ٢٠٢٥ (شاملاً كلا التاریخین)؛

مثال: يجب عليك تمويل حساب Premier الخاص بك بحلول ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بمبلغ لا يقل عن ٥٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي ويجب عليك الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري حتى ٣١ مارس ٢٠٢٥ لتكون مؤهلا للعرض.

معايير الأهلية لحساب HSBC Premier على أساس الراتب: متطلبات الحد الأدنى

بجب علیك تحویل راتب فردي شهري صاف مستمر قدره ٤٠,٠٠٠ درهم إماراتي أو أكثر إلى حساب HSBC
 الخاص بك من جهة عملك مباشرةً خلال فترة العرض وأن يتم إيداع راتبين (۲) مؤهلين متتاليين في حسابك.

ما هو العرض؟ 🕨 العرض:

نوع الحساب	الاسترداد النقدي
Premier على أساس الرصيد	۸٫۰۰۰ درهم إماراتي
Premier على أساس الراتب	۲٫۰۰۰ درهم إماراتي

ستكون مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي بمبلغ إجمالي قدره ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي، إذا استوفيت كل من متطلبات الرصيد والراتب لحساب HSBC Premier الموضحة أعلاه («**الاسترداد النقدى**»)

يرجى قراءة بند «**إغلاق الحساب، أو عدم استيفاء شرط الإيداع، أو التحويل المتقطع للراتب أو إلغاء المنتج**» أدناه، حيث قد تكون هناك حالات لا تستمر فيها بتلبية متطلبات الحساب أو الشروط والأحكام الخاصة بهذا العرض، أو قد تكون ملزماً بإعادة مبلغ الاسترداد النقدي الممنوح لك.

إذا قمت باستيفاء جميع الشروط ومعايير الأهلية الخاصة بهذا العرض، فسيتم إيداع مبلغ الاسترداد النقدي في حساب HSBC Premier الخاص بك في الإمارات العربية المتحدة بشكل تلقائي خلال مدة ٩٠ يوماً بعد الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري المطلوب في حسابك حتى ٣١ مارس ٢٠٢٥ (شاملا ذلك التاريخ) و/أو تحويل راتبين (٢) مؤهلين متتاليين كحد أدنى إلى حسابك.	•	متى وكيف سأحصل على العرض؟
باعتبارك أحد عملاء HSBC، فستخضع علاقتك المصرفية معنا عموماً إلى الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية الشخصية من HSBC (الإمارات العربية المتحدة) التي يمكن العثور عليها على موقعنا على www. hsbc.ae. لذا يرجى التأكد من قراءتها وفهمها.	نعه •	هل تنطبق عليّ أي شروط وأحكام أخرى؟
بالإضافة إلى ذلك، في حال توفير منتج معين لك من HSBC، فسيخضع منتجك للشروط والأحكام المعمول HSBC بها الخاصة بالمنتج. على سبيل المثال، ستخضع أي بطاقة ائتمان من HSBC لشروط اتفاقية بطاقة PSBC الدئتمانية. لذا يجب عليك التأكد من أنك قد قرأت وفهمت شروط وأحكام المنتج المطبقة على أي من منتجات HSBC الخاصة بك.	•	
إذا كنت قد حصلت على مبلغ الاسترداد النقدي وتم إيداعه في حساب Premier الخاص بك لدى HSBC، فعندها يحتفظ بنك HSBC بالحق في استرداد المبلغ من أي من حساباتك أو بطاقاتك الائتمانية لدى HSBC بدون إشعار مسبق إذا:	•	إغلاق الدساب وعدم استيفاء شرط الإيداع، أو التحويل سورة المسالة التحويل
قمت بإغلاق حساب HSBC Premier الخاص بك في غضون أقل من ١٨٠ يوماً تقويمياً من تاريخ إبداع مبلغ عرض الاسترداد النقدي في حسابك.	4	المتقطع للراتب أو إلغاء المنتج.
عجزت عن الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري المطلوب في غضون أقل من ١٨٠ يوماً تقويمياً من تاريخ إيداع مبلغ عرض الاسترداد النقدي في حسابك.	4	
عجزت عن تحويل العدد المطلوب من دفعات الراتب المتتالية وفقاً لمعايير الأهلية أو انقطع تحويل راتبك في غضون أقل من ١٨٠ يوماً تقويمياً من تاريخ إيداع مبلغ الاسترداد النقدي في حسابك.	4	
نحتفظ بالحق، وفقاً لتقحيرنا، في تعديل شروط وأحكام العرض الترويجي أو إنهائه في أي وقت بموجب إشعار على موقعنا الإلكتروني على www.hsbc.ae.	4	ما هي الأمور الأخرى التي ينبغي
يجب أن تكون على اطلاع دائم بجميع دفعاتك عبر علاقتك مع HSBC للمشاركة في هذا العرض الترويجي. وإذا تأخرت عن سداد أي دفعات على أي من منتجات HSBC الخاصة بك، أو كنت في أي مرحلة منتهكا لأياً من شروطنا وأحكامنا، فلن تكون مؤهلاً للعرض.	•	أن أعرفها حول هذًا العرض أو عرض العلاقة المصرفية؟
لا تمنح المشاركة في هذا العرض الترويجي المشاركين الحق في استخدام اسم HSBC أو شعاره أو أي صور من العرض الترويجي أو متعلقة به دون الحصول على الموافقة الخطية الصريحة من HSBC.	4	
لا يجوز للمشاركين في هذا العرض الترويجي الإحلاء بأي تعليق عام (بما في ذلك عبر وسائل التواصل الاجتماعي) فيما يتعلق بالعرض أو أي جانب آخر من هذا العرض الترويجي دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من HSBC وأي انتهاك لهذا البند يمنح HSBC الحق وفقاً لتقدير HSBC في عدم منح العرض أو استرداد العرض من المشارك المعني على الفور ودون إشعار مسبق.	•	
هذا العرض الترويجي متاح في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط، ويخضع للشروط والأحكام الخاصة بالعرض الترويجي من جميع النواحي للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وخاصة قوانين إمارة دبي. كما تخضع جميع النزاعات المتعلقة بشروط العرض هذه للاختصاص الحصري للمحاكم غير التابعة لمركز دبي المالي العالمي في دبي، الإمارات العربية المتحدة.	•	

© بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٤ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز لخزن المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، أو تصويره، أو تسجيله، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود.

صحر عن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود فرع الإمارات العربية المتحدة، ص.ب ٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة، يخضع لقوانين مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغرض هذا الترويج ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية. CRN: TC110724. تاريخ الإنتهاء: ٣١ يناير ٢٠٢٥.